



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

Pengaruh Kepemimpinan Transfomasional dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Remaja Prima Engineering

Rara Lita Nawasari
181500153

Dosen Pembimbing
Dr. Mochammad Munir Rachman, Drs., Ec., M. Si.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP DISIPLIN
KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT REMAJA
PRIMA ENGINEERING**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

RARA LITA NAWASARI

NIM : 181500153

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

LEMBAR PERSETUJUAN

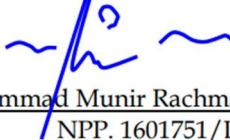
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Remaja Prima Engineering

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Rara Lita Nawasari
- b. NIM : 181500153
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Surabaya, 8 Maret 2022
Dosen Pembimbing,



Dr. Mochammad Munir Rachman, Drs., Ec., M. Si.
NPP. 1601751/DY

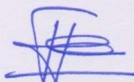
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

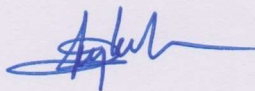
Hari : Jum'at
Tanggal : 18 Maret
Tahun : 2022

Penguji I,



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM.
NPP : 0709494/DY

Penguji II,



Ferry Hariawan, S.E., M.M.
NPP : 1512763/DY

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT, karena dengan limpahan rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Remaja Prima Engineering”** ini dengan baik.

Dalam proses penyelesaian penulisan hingga terselesaikannya rangkaian skripsi ini penulis mendapat banyak motivasi, dukungan dan bantuan dari beberapa pihak, dengan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Mochammad Munir, Drs., Ec., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, pengarahan serta bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya atas bimbingan serta ilmu pengetahuan yang telah diberikan.
6. Subiyanto Prajogo selaku Pimpinan Perusahaan Swasta Nasional PT. Remaja Prima Engineering Surabaya yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian pada perusahaan tersebut.
7. Ayahanda dan ibunda peneliti yang telah memberikan do’a, dukungan maupun nasihat sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dengan baik.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rara Lita Nawasari
NIM : 181500153
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Remaja Prima Engineering yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original. Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 Februari 2022

Mahasiswa,



Rara Lita Nawasari

NIM: 181500153

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
MOTTO.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.2.2 Kepemimpinan Transformasional.....	24
2.2.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional....	24
2.2.2.2 Kelebihan Kepemimpinan Transformasional	25
2.2.2.3 Indikator Kepemimpinan Transformasional	26
2.2.3 Komunikasi Interpersonal	27
2.2.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	27

2.2.3.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	27
2.2.3.3 Teori Komunikasi Interpersonal.....	28
2.2.3.4 Ciri - Ciri Komunikasi Interpersonal.....	29
2.2.3.5 Indikator Komunikasi Interpersonal.....	29
2.2.4 Disiplin Kerja.....	30
2.2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	30
2.2.4.2 Teori Disiplin Kerja.....	31
2.2.4.3 Jenis Disiplin Kerja.....	32
2.2.4.4 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	33
2.2.4.5 Indikator Disiplin Kerja	33
2.2.5 Kepuasan Kerja	34
2.2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	34
2.2.5.2 Teori - Teori Kepuasan Kerja	34
2.2.5.3 Faktor - Faktor Kepuasan Kerja.....	35
2.2.5.4 Indikator Kepuasan Kerja	36
2.3 Kerangka Konseptual	36
2.4 Hipotesis	38
BAB III	39
METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.2.1 Populasi.....	41
3.2.2 Sampel.....	41
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.3.1 Jenis Data	42
3.3.2 Sumber Data	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	44
3.5.1 Variabel Penelitian.....	44
3.5.2 Operasional Variabel.....	45
3.5.2.1 Kepemimpinan Transformasional (X_1)	45

3.5.2.2 Komunikasi Interpersonal (X_2).....	46
3.5.2.3 Disiplin Kerja (Y).....	46
3.5.2.4 Kepuasan Kerja (Z)	46
3.6 Teknik Analisis Data	47
3.6.1 Pengujian Instrumen Data.....	47
3.6.1.1 Uji Validitas	47
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	49
3.6.2.1 Uji Normalitas	49
3.6.2.2 Uji Linearitas.....	50
3.6.2.3 Uji Multikolinearitas.....	50
3.6.2.5 Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.6.2.6 Uji Autokorelasi	51
3.6.3 Analisis Jalur (PATH Analysis)	52
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	56
3.6.4.1 Uji Parsial atau Uji t	56
BAB IV	57
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Penyajian Data Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	59
4.1.3. Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	61
4.2 Analisis Data	77
4.2.1 Pengujian Instrumen Penelitian	77
4.2.1.1 Uji Validitas	77
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	88
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	91
4.2.2.1 Uji Normalitas	91
4.2.2.2 Uji Linearitas.....	92
4.2.2.3 Uji Multikolinearitas.....	94
4.2.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	96
4.2.2.5 Uji Autokorelasi	98
4.2.3 Analisis Jalur atau <i>PATH Analysis</i>	99

4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	107
4.2.4.1	Uji Parsial atau Uji t Hipotesis 1	107
4.2.4.2	Uji Parsial atau Uji t Hipotesis 2	108
4.2.4.3	Uji Parsial atau Uji t Hipotesis 3	109
4.2.4.4	Uji Parsial atau Uji t Hipotesis 4	110
4.2.4.5	Uji Parsial atau Uji t Hipotesis 5	111
4.3	Pembahasan	112
4.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Disiplin Kerja.....	112
4.3.2	Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Disiplin Kerja.....	113
4.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	114
4.3.4	Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja	114
4.3.5	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	115
4.4	Hasil Temuan Lain.....	116
4.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja melalui Disiplin Kerja.....	116
4.4.2	Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja melalui Disiplin Kerja.....	117
BAB V	119
KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1	Kesimpulan	119
5.2	Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	125

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Formula Pengaruh Langsung	55
3.2 Formula Pengaruh Tidak Langsung.....	55
3.3 Formula Pengaruh Total	55
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Periode Kerja	61
4.4 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_1 (Indikator <i>Idealized Influence</i>)	62
4.5 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_1 (Indikator <i>Inspirational</i>)	63
4.6 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_1 (Indikator <i>Konsiderensi Individual</i>)	63
4.7 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_1 (Indikator <i>Stimulus Intelectual</i>).....	64
4.8 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_2 (Indikator <i>Keterbukaan</i>)	65
4.9 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_2 (Indikator <i>Empati</i>)	66
4.10 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_2 (Indikator <i>Dukungan</i>)	67
4.11 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_2 (Indikator <i>Perilaku Positif</i>)	68
4.12 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X_2 (Indikator <i>Kesamaan/ Kesetaraan</i>).....	69
4.13 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Y (Indikator <i>Taat Aturan Waktu</i>).....	70
4.14 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Y (Indikator <i>Taat Peraturan Perusahaan</i>)	70
4.15 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Y (Indikator <i>Taat Aturan Perilaku</i>).....	71

4.16 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Z (Indikator Pekerjaan Itu Sendiri)	72
4.17 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Z (Indikator Gaji)	73
4.18 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Z (Indikator Promosi)	74
4.19 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Z (Indikator Pengawasan)	75
4.20 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Z (Indikator Rekan Kerja)	75
4.21 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Z (Indikator Keseluruhan)	76
4.22 Hasil Uji Validitas Indikator <i>Idealized Influence</i>	77
4.23 Hasil Uji Validitas Indikator <i>Inspirational</i>	78
4.24 Hasil Uji Validitas Indikator <i>Konsiderensi Individual</i>	78
4.25 Hasil Uji Validitas Indikator <i>Stimulasi Intelectual</i>	79
4.26 Hasil Uji Validitas Indikator Keterbukaan	80
4.27 Hasil Uji Validitas Indikator Empati	80
4.28 Hasil Uji Validitas Indikator Dukungan	81
4.29 Hasil Uji Validitas Indikator Perilaku Positif	81
4.30 Hasil Uji Validitas Indikator Kesamaan/ Kesetaraan	82
4.31 Hasil Uji Validitas Indikator Taat Aturan Waktu	82
4.32 Hasil Uji Validitas Indikator Taat Peraturan Perusahaan ..	83
4.33 Hasil Uji Validitas Indikator Taat Aturan Perilaku	84
4.34 Hasil Uji Validitas Indikator Pekerjaan Itu Sendiri	84
4.35 Hasil Uji Validitas Indikator Gaji	85
4.36 Hasil Uji Validitas Indikator Promosi	85
4.37 Hasil Uji Validitas Indikator Pengawasan	86
4.38 Hasil Uji Validitas Indikator Rekan Kerja	86
4.39 Hasil Uji Validitas Indikator Keseluruhan	87
4.40 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1	88
4.41 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_2	89
4.42 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	90
4.43 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Z	90
4.44 Hasil Uji Normalitas	92

4.45	Hasil Uji Linearitas Sub Struktur 1 ($X_1 \rightarrow X_2 \rightarrow Y$)	93
4.46	Hasil Uji Linearitas Sub Struktur 2 ($X_1 \rightarrow X_2 \rightarrow Z$)	93
4.47	Hasil Uji Linearitas Sub Struktur 3 ($Y \rightarrow Z$)	94
4.48	Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktur 1 ($X_1 \rightarrow X_2 \rightarrow Y$)..	94
4.49	Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktur 2 ($X_1 \rightarrow X_2 \rightarrow Z$)..	95
4.50	Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktur 3 ($Y \rightarrow Z$)	95
4.51	Hasil Uji Heteroskedastisitas Sub Struktur 1 ($X_1 \rightarrow X_2 \rightarrow Y$)	96
4.52	Hasil Uji Heteroskedastisitas Sub Struktur 2 ($X_1 \rightarrow X_2 \rightarrow Z$)	97
4.53	Hasil Uji Heteroskedastisitas Sub Struktur 3 ($Y \rightarrow Z$)	97
4.54	Hasil Uji Autokorelasi	98
4.55	Hasil Koefisien Korelasi Sub Struktur 1 ($X_1 \rightarrow X_2 \rightarrow Y$).....	99
4.56	Hasil Koefisien Determinasi Substruktur 1 ($X_1 \rightarrow X_2 \rightarrow Y$)	100
4.57	Hasil Koefisien Korelasi Sub Struktur 2 ($X_1 \rightarrow X_2 \rightarrow Z$)....	101
4.58	Hasil Koefisien Determinasi Sub Struktur 2 ($X_1 \rightarrow X_2 \rightarrow Z$)	102
4.59	Hasil Koefisien Determinasi Sub Struktur 3 ($Y \rightarrow Z$).....	103
4.60	Hasil Analisis Pengaruh Langsung	104
4.61	Ringkasan Pengaruh Tidak Langsung	105
4.62	Hasil Uji Parsial atau Uji t Hipotesis 1	108
4.63	Hasil Uji Parsial atau Uji t Hipotesis 2	109
4.64	Hasil Uji Parsial atau Uji t Hipotesis 3	110
4.65	Hasil Uji Parsial atau Uji t Hipotesis 4	111
4.66	Hasil Uji Parsial atau Uji t Hipotesis 5	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Grafik Ketidakhadiran Karyawan	3
2.1 Kerangka Konseptual	37
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Diagram Jalur Persamaan Struktural	52
3.3 Persamaan Sub struktur 1	53
3.4 Persamaan Sub struktur 2	53
3.5 Persamaan Sub struktur 3	54
4.1 Struktur Organisasi PT. Remaja Prima Engineering	58
4.2 Diagram Jalur Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja	107

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran 4 : Tabel Output SPSS 25.00 Frekuensi Distribusi Responden
- Lampiran 5 : Tabel Output SPSS 25.00 Frekuensi Distribusi Variabel
- Lampiran 6 : Tabel Output SPSS 25.00 Pengujian Instrumen
- Lampiran 7 : Tabel Output SPSS 25.00 Uji Normalitas
- Lampiran 8 : Tabel Output SPSS 25.00 Uji Linearitas
- Lampiran 9 : Tabel Output SPSS 25.00 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 10 : Tabel Output SPSS 25.00 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 11 : Tabel Output SPSS 25.00 Uji Autokorelasi
- Lampiran 12 : Tabel Output SPSS 25.00 Uji Koefisien Korelasi
- Lampiran 13 : Tabel Output SPSS 25.00 Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 14 : Tabel Output SPSS 25.00 Uji Parsial atau Uji t
- Lampiran 15 : Halaman Lembar Persetujuan Proposal Skripsi
- Lampiran 16 : Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 17 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 18 : Catatan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 19 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 20 : Surat Balasan dari Perusahaan
- Lampiran 21 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 22 : Halaman Lembar Persetujuan Artikel
- Lampiran 23 : Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 24 : Surat Bebas Plagiasi
- Lampiran 25 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi