



**UNIVERSITAS  
PGRI ADIBUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *SELF EFFICACY*,  
PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA XI**

**Mawaddataw Warohmah  
181500104**

**Dosen Pembimbing  
Tony Susilo Wibowo, SE, M.Pd., MSM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA  
2022**



**PENGARUH *SELF EFFICACY*, PENGEMBANGAN  
KARIR DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.  
PERKEBUNAN NUSANTARA XI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Mawaddataw Warohmah  
181500104

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Hari : Kamis

Tanggal : 14 April 2022

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing.



Tony Susilo Wibowo, S.E, M.Pd., M.SM

NPP . 0709494/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy*, Pengembangan Karir, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Perkebunan Nusantara XI

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Nama : Mawaddataw Warohmah

Nim : 181500104

Email : [mawaddataw@gmail.com](mailto:mawaddataw@gmail.com)

Surabaya, 14 April 2022

Dosen Pembimbing



Mengetahui,  
Ketua Program Studi

I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP/1109598/DY

Tony Susilo Wibowo, S.E, M.Pd., M.SM  
NPP . 0709494/DY



Mengetahui,  
Dekan

Tony Susilo Wibowo, S.E, M.Pd., M.SM  
NPP . 0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 22 April

Tahun : 2022

Penguji I  


Drs. Sugijanto, M.Ak  
NPP. 0501487/DY

Penguji II  


Drs. H. Teguh Purwanto, M.M  
NPP. 0031001

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mawaddataw Warohmah  
NIM : 181500104  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh *Self Efficacy*, Pengembangan Karir dan Motivasi kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara XI" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021-2022 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya dengan ketentuan hukum yang berlaku.  
Demikian pernyataan ini, dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 25 Juli 2022

Mahasiswa  
  
METERA TEMPEL  
4A5B6AJX943225229

Mawaddataw Warohmah

NIM : 181500104

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT dengan berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **PENGARUH SELF EFFICACY, PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI** ”.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, motivasi dan dukungan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. M. Subandowo, MS selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, SE, M.Pd., MSM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
3. I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Yuda Feriantika selaku kasubag pengembangan PT. Perkebunan Nusantara XI.
5. Seluruh karyawan PT. Perkebunan Nusantara XI khususnya di bagian SDM dan UMUM yang telah membantu kelancaran dalam skripsi saya.
6. Ayah dan Ibu serta adik-adik saya tercinta yang selalu mendoakan, memberi motivasi, dukungan dan nasihat serta perhatian yang sangat berarti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.



7. Sahabat-sahabat tercinta saya terutama sahabat satu Kos yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Keluarga besar HIMA Manajemen khususnya angkatan 2018 yang telah memberikan pengalaman dan dukungan kepada saya.
9. Seluruh anggota dan senior PMII (Pergerakan Mahasiswa Indonesia) yang selalu memberikan perhatian dan kasih sayang kepada saya.
10. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran-saran dari para pembaca akan sangat membantu kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 12 April 2021

Mawaddataw Warohmah

**MOTTO**

*“Everything just takes time, you can do it because God is always  
with you”*

**“Susah, Tapi Bismillah”**  
(Fiersha Besari)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Grand Theori.....	17
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2 Self Efficacy.....	20
2.2.3 Pengembangan Karir.....	27
2.2.4 Motivasi Kerja.....	32
2.3 Kerangka Konseptual.....	41
2.4 Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	47

3.1 Rancangan Penelitian .....	47
3.2 Populasi, Sampel dan teknik Pengambilan Sampel .....	49
3.2.1 Populasi.....	49
3.2.2 Sampel.....	49
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	50
3.3.1 Jenis Data .....	50
3.3.2 Sumber Data .....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4.1 Kuisisioner.....	51
3.5 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional Variabel .....	52
3.5.1 Variabel Penelitian.....	52
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	52
3.6 Teknik Analisis Data .....	57
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	58
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	58
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
3.6.4 Uji Hipotesis .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	65
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	65
4.1.2 Visi- Misi.....	67
4.1.3 Budaya Perusahaan.....	68
4.1.4 Struktur Organisasi .....	69
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	70
4.2.1 Karakteristik Responden .....	70
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	75
4.3 Analisis Data Penelitian .....	81
4.3.1 Analisis Data .....	81
4.3.2 Pengujian Instrumen Penelitian .....	85
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	90

4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	94
4.3.5 Pengujian Hipotesis.....	96
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran .....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	109

## DAFTAR TABEL

3.1 Skala <i>Likert</i> .....	51
4.1 Katarteristik Usia.....	71
4.2 Karakteristik Jenis Kelamin .....	72
4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir .....	73
4.4 Status Perkawinan.....	74
4.5 Lama Bekerja.....	74
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Self Efficacy .....	76
4.7 Disribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir .....	77
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja .....	79
4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	80
4.10 Rekapitulasi Data .....	82
4.11 Uji Validitas.....	86
4.12 Uji Reliabilitas.....	89
4.13 Uji Normaalitas.....	90
4.14 Uji Multikolinearitas .....	91
4.15 Uji Autokorelasi.....	94
4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	95
4.17 Hasil Uji t.....	97
4.18 Hasil Uji F.....	98

## DAFTAR GAMBAR

2.2 Kerangka Konseptual .....	42
3.1 Rancangan Penelitian .....	48
4.1 Struktur Organisasi .....	70
4.2 Uji Heterokedastisitas.....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian
2. Kuesioner
3. Daftar Hadir Seminar Proposal
4. Tabulasi Data
5. Rekapitulasi Data
6. Hasil Olah SPSS
7. Surat Dari Perusahaan
8. Berita Acara Bimbingan Skripsi