



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

## SKRIPSI

PENGARUH JOB STRESS, ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT, DAN JOB SATISFACTION  
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA  
KARYAWAN PT. INTERNATIONAL BUSINESS  
FUTURES SURABAYA

QURROTUL AINIYAH  
181500108

Dosen Pembimbing  
FERRY HARIAWAN, S.E., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA  
2022



**PENGARUH JOB STRESS, ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT, DAN JOB SATISFACTION  
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA  
KARYAWAN PT. INTERNATIONAL BUSINESS  
FUTURES SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Meperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adibuana Surabaya

**QURROTUL AINIYAH**

**NIM : 181500108**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Skripsi : Pengaruh Job Stress, Organizational Commitment  
Dan Job Satisfaction Terhadap Turnover  
Intention Pada PT. International Business  
Futures Surabaya.**

### **Identitas Mahasiswa**

- a. Nama : Qurrotul Ainiyah
- b. NIM : 181500108
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 14 April 2022

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing,



Ferry Hariawan, S.E., M.M.

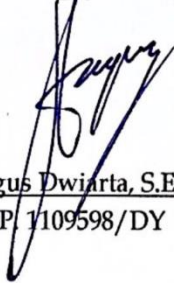
NPP:1512763/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Dosen Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Kamis  
Tanggal : 28 April 2022

Penguji I



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP. 1109598/DY

Penguji II



Nurdina, S.E., M.SA.  
NPP.1609816/DY

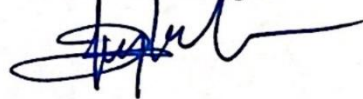
## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Pengaruh Job Stress, Organizational Commitment Dan Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention Pada PT. International Business Futures Surabaya"

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Nama : Qurrotul Ainiah  
Nim : 181500108  
Email : [qurrotulainiah43@gmail.com](mailto:qurrotulainiah43@gmail.com)

Surabaya, 14 April 2022

Dosen Pembimbing



Ferry Hariawan, S.E., M.M.

NPP . 1512763/DY



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Qurrotul Ainiyah

NIM : 181500108

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adibuana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh *Job Stress, Organizational Commitment, Dan Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention* Pada Karyawan PT. International Business Futures Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021/2022 bersifat orional.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan benar-benarnya.

Surabaya, 13 April 2022



Qurrotul Ainiyah

181500108

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT Pencipta dan Pengatur Alam Semesta, berkat rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Penelitian Skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Job Stress, Organizational Commitment, dan Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. International Business Futures Surabaya”***. Dalam menyusun skripsi ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis alami. Namun berkat adanya dukungan, dorongan dan semangat dari orang terdekat, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian skripsi ini sesuai dengan waktu yang ditentukan. Oleh karena itu penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih sedalam - dalamnya kepada:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adibuana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan dukungan kepada seluruh mahasiswa agar dapat menyelesaikan laporan ini sesuai dengan kaidah-kaidah didalamnya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang selalu memberikan semangat serta dukungan agar laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ferry Hariawan, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran serta dorongan yang sangat berarti kepada penulis dalam penulisan proposal penelitian ini.



5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
6. Ibu Tri Wahyuningsih selaku Marketing Manajer PKL PT. *International Business Futures* Cabang Surabaya yang memberikan berbagai informasi mengenai perusahaan.
7. Keluarga dan kerabat terutama kedua orang tua yang tiada hentinya memberikan dukungan dan do'a kepada penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Kepada Andhika Bayu Dermawan yang selalu memberi semangat dan dukungan serta selalu ada menemani dalam penyelesaian skripsi.
9. Untuk Bella, Mita, Naliz, Unix, Vitta, Ririn teman yang selalu mensupport dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Oleh karena itu, segala kritikan dan saran yang membangun akan penulis terima dengan baik. Semoga penelitian skripsi pada PT. *International Business Futures* ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 10 Januari 2022

Penulis

## MOTTO

“Tetap semangat menjalani hidup meskipun itu berat, semua hal yang diinginkan pasti akan datang pada waktunya. Jangan cepat menyerah dengan kegagalan, terus berjuang, berusaha dan berdoa ”

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>8</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2 Landasan Teori .....</b>	<b>24</b>
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	24
2.2.2 <i>Job Stress</i> .....	26
2.2.3 <i>Organizational Commitment</i> .....	32
2.2.4 <i>Job Satisfaction</i> .....	36

2.2.5	<i>Turnover Intention</i> .....	40
<b>2.3</b>	<b>Kerangka Konseptual</b> .....	43
<b>2.4</b>	<b>Hipotesis</b> .....	46
<b>BAB III</b>	.....	53
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	53
<b>3.1</b>	<b>Rancangan Penelitian</b> .....	53
<b>3.2</b>	<b>Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel</b> ..	55
3.2.1	Populasi .....	55
3.2.2	Sampel .....	55
3.2.3	Teknik Pengambilan sampel .....	56
<b>3.3</b>	<b>Jenis dan Sumber Data</b> .....	56
3.3.1	Jenis Data.....	56
3.3.2	Sumber Data .....	56
<b>3.4</b>	<b>Teknik Pengumpulan data</b> .....	57
3.4.1	Kuesioner .....	57
3.4.2	Dokumentasi.....	58
<b>3.5</b>	<b>Variabel penelitian dan Definisi Operasional Variabel</b> .....	58
3.5.1	Variabel penelitian .....	58
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	59
<b>3.6</b>	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	61
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	61
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	63
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
3.6.4	Uji Hipotesis .....	65
<b>BAB IV</b>	.....	69
<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	.....	69
<b>4.1</b>	<b>Hasil Penelitian</b> .....	69
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	69
<b>4.2</b>	<b>Karakteristik Responden</b> .....	71

4.2.1	Responden berdasarkan jenis kelamin.....	71
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.2.3	Responden Berdasarkan Jabatan .....	72
<b>4.3</b>	<b>Deskripsi Hasil Penelitian .....</b>	<b>72</b>
4.3.1	Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan .....	72
<b>4.4</b>	<b>Analisis Data .....</b>	<b>76</b>
4.4.1	Persiapan Analisis Data .....	76
4.4.2	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	78
4.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	81
4.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	85
4.4.5	Pembuktian Hipotesis Penelitian.....	88
<b>4.5</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>90</b>
4.5.1	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada karyawan PT. IBF Surabaya.....	90
4.5.2	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada karyawan PT. IBF Surabaya.....	91
4.5.3	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada karyawan PT. IBF Surabaya.....	92
4.5.4	Pengaruh <i>Job Stress, Organizational Commitment, dan Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada karyawan PT. IBF Surabaya.....	93
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>95</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>.....</b>	<b>95</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>95</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>96</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	58
Tabel 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Tabel 4. 2 Berdasarkan Usia .....	71
Tabel 4. 3 Berdasarkan Jabatan .....	72
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Job Stress (X1).....	73
Tabel 4. 5 Ditribusi Frekuensi Organizational Commitment (X2).....	74
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Job Satisfaction (X3).....	75
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Turnover Intention (Y).....	76
Tabel 4. 8 Tabulasi data variabel X dan Y.....	77
Tabel 4. 9 Uji Validitas .....	79
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4. 11 Uji Normalitas .....	82
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas.....	83
Tabel 4. 13 Uji Autokorelasi .....	85
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
Tabel 4. 15 Uji F (Secara Simultan) .....	88
Tabel 4. 16 Uji t (Secara Parsial) .....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	54
Gambar 4. 1 Gambar Scatterplot.....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 6 : Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 7 : Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 8 : Tabulasi Data