UNIVERSITAS

PGRI ADI BUANA

SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH KEMUDAHAN, MANFAAT DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUASAN BELANJA *ONLINE* DALAM MENGGUNAKAN *E-COMMERCE* SHOPEE DI KELURAHAN TANJUNGSARI KECAMATAN TAMAN, SIDOARJO

NURUL HAQIQI
161500030

DOSEN PEMBIMBING
Untung Lasiyono, S.E., M.Si., Dr
Tri Ariprabowo, S.E., M.Si

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020

Pengaruh Kemudahan, Manfaat Dan Persepsi Risiko Terhadap Kepuasan Belanja *Online* Dalam Menggunakan *E-Commerce* Shopee Di Kelurahan Tanjungsari Kecamatan Taman, Sidoarjo

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya

NURUL HAQIQI
NIM : 161500030

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA
2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi :**Pengaruh Kemudahan, Manfaat Dan Persepsi Risiko Terhadap Kepuasan Belanja *Online* Dalam Menggunakan *E-Commerce* Shopee Di Kelurahan Tanjungsari Kecamatan Taman, Sidoarjo**

Identitas Mahasiswa

a.	Nama	: Nurul Haqiqi
b.	NIM	: 161500030
c.	Program Studi	: Manajemen
d.	Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya
e.	Alamat e-mail	: haqiqi565@gmail.com

Surabaya, 13 Agustus 2020

Mengetahui,
Dosen Pembimbing I,

Untung Lasiyono, S.E., M.Si., Dr
NPP/NIP : 9102331 / DY

Dosen Pembimbing II

Tri Ariprabowo,S.E., M.Si
NPP/NIP : 1809867/DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP/NPP : 196012221990031001

Mengetahui,
Ketua Program Studi

I Made Bagus Dwiarta, SE.,MM
NIP/NPP : 1109598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari	: Rabu
Tanggal	: 29 Juli
Tahun	: 2020

Mengetahui,

Penguji I	Penguji II
Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., M.M.	Aristha Purwanthari Sawitri, S.E.,M.A.
NPP : 8611142/DY	NPP :1507729/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Nurul Haqiqi
NIM	: 161500030
Program Studi	: Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Kemudahan, Manfaat Dan Persepsi Risiko Terhadap Kepuasan Belanja *Online* Dalam Menggunakan *E-Commerce* Shopee Di Kelurahan Tanjungsari Kecamatan Taman, Sidoarjo", yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlalu.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 September 2020

Mahasiswa,

METERAI TEMPEL

6000

Nurul Haqiqi

NIM : 161500030