

DAFTAR PUSTAKA

- Grifin, J, 2007. *Customer Loyalty, Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2011. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Noor, Juliansyah. 2014. *Analisis Data Penelitian Ekonomi & Manajemen*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Rivai, Veithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Asj'ary, Fachrudin, Dwiarta, I Made Bagus. 2015. *Perilaku Organisasi*. Surabaya: Adi Buana Press
- Kuncoro. M. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. PT. Erlangga, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Manajemen Penelitian*. PT. Rineka Cipta. Jakarta
- Sugiono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sugiono, 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta, Bandung.

- Sugiyono. 2012. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sedarmayanti. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Bandung: PT. RefikaAditama
- Suktiartha, Ni Ketut. 2009. Prestasi Kerja Karyawan. *Bulletin Studi Ekonomi*. Vol 12, No.1, April 2009
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. RemajaRosdakarya.
- Malthis. 2006. *Manajemen Produksi*. Jakarta: BadanPenerbit IPWI.
- Suwatno. & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Siagian, Sondang P, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia* , Cetakan Ketiga belas, Bumi Aksara, Jakarta.
- Siswanto. 2005. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai dan Sagala. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada
- Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*, Edisi Revisi VI, Jakarta: Rineka Cipt