

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di kepuasan kerja karyawan di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 53 karyawan, dengan mengambil teknik sampel yaitu sampling jenuh. Teknik sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu primer dan sekunder. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan SPSS 2.1.

Hasil uji F diperoleh nilai Fhitung sebesar 51,665 sedangkan Ftabel sebesar 3,04 sehingga nilai Fhitung > Ftabel. Nilai signifikansi uji F sebesar 0,000 sehingga nilai signifikansi < 0,05. Karena Fhitung > Ftabel dan nilai signifikansi < 0,05 maka H₀ ditolak dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja, komitmen organisasi dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Surabaya.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of the work environment, organizational commitment and work discipline on employee job satisfaction in employee job satisfaction at PT. Tiki Line Nugraha Ekakurir (JNE) Surabaya Branch. The research method used is quantitative. The number of samples is 53 employees, with a sampling technique that is saturated sampling. The data source techniques used in this study are primary and secondary. Analysis of the data used is multiple regression analysis with SPSS 2.1.

The results of the F test obtained that the Fcount value is 51.665 while the Ftable is 3.04 so that the Fcount > Ftable. The significance value of the F test is 0.000 so the significance value is <0.05. Because Fcount > Ftable and significance value < 0.05, H0 is rejected and Ha is accepted. This shows that the work environment, organizational commitment and work discipline have a positive effect on employee job satisfaction at PT. Tiki Line Nugraha Ekakurir (JNE) Surabaya Branch.

Keywords : work environment, organizational commitment, work discipline, job satisfaction