



*Unipa Surabaya*

**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Lingkungan Kerja,  
Komitmen Organisasi, dan Disiplin  
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan di PT. Tiki Jalur Nugraha  
Ekakurir (JNE) Cabang Surabaya**

Billy Yuharda  
171500139

Dosen Pembimbing

TONY SUSILO S.E., M.Pd., M.M

PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
DAN BISNIS 2022



**HALAMAN JUDUL**  
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN DI PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR  
(JNE) CABANG SURABAYA

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

**Billy Yuharda**

**171500139**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022

# LEMBAR PERSETUJUAN

## Lembar Persetujuan Ujian Skripsi

**Judul skripsi** : Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Surabaya

### Identitas mahasiswa

**Nama** : Billy Yuharda  
**NIM** : 171500139  
**Prodi** : Manajemen  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah dosen pembimbing dan layak untuk di uji

Tanggal 26 juli 2022

Dosen Pembimbing



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd.M.SM  
NIP/NPP : 0709494

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Surabaya.

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Billy Yuharda  
b. NIM : 171500139  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI AdiBuana Surabaya  
Alamat e-mail : [billyyuhardaa67@gmail.com](mailto:billyyuhardaa67@gmail.com)

Surabaya, 10 Januari 2022



Dosen Pembimbing

Surabaya, 10 Januari 2022  
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.  
NPP: 1109598/DY

NPP: 0709494/DY



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Billy Yuharda

NIM : 171500139

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya.

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: **"Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Surabaya"**, yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Januari 2022

  
AECD9AKX011819889  
Billy Yuharda  
NIM : 171500139

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Swt, Tuhan semesta alam yang senantiasa memberikan karunia sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Surabaya”**. Laporan Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah mempermudah jalan dari awal sampai akhir pembuatan skripsi.
2. Bapak, Ibuku tercinta serta keluargaku yang selalu berdoa, memberikan inspirasi dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen-dosen jurusan Prodi Manajemen Univesitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Sahabat-sahabat saya terimakasih atas perhatian yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman Prodi manajemen khususnya angkatan 2017 yang selalu menyemangati satu sama lain.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan karunia dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Surabaya”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan kepada yang terhormat :

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo S.E., M.Pd., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M, selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Drs. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.M selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran dalam penyusunan proposal ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membagikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Kepada pihak Perusahaan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Surabaya yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini.

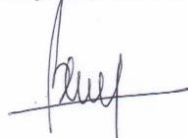


7. Terimakasih kepada Bapak dan Ibu yang selalu

memberikan dukungan dan doa demi kesuksesan dan kemudahan dalam mengerjakan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini sangat masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 10 Januari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Billy Yuharda', with a horizontal line extending from the end of the signature.

Billy Yuharda

## ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di kepuasan kerja karyawan di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 53 karyawan, dengan mengambil teknik sampel yaitu sampling jenuh. Teknik sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu primer dan sekunder. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan SPSS 2.1.

Hasil uji F diperoleh nilai Fhitung sebesar 51,665 sedangkan Ftabel sebesar 3,04 sehingga nilai Fhitung > Ftabel. Nilai signifikansi uji F sebesar 0,000 sehingga nilai signifikansi < 0,05. Karena Fhitung > Ftabel dan nilai signifikansi < 0,05 maka H0 ditolak dan Ha diterima. Hal ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja, komitmen organisasi dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Surabaya.

**Kata kunci : Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine and analyze the influence of the work environment, organizational commitment and work discipline on employee job satisfaction in employee job satisfaction at PT. Tiki Line Nugraha Ekakurir (JNE) Surabaya Branch. The research method used is quantitative. The number of samples is 53 employees, with a sampling technique that is saturated sampling. The data source techniques used in this study are primary and secondary. Analysis of the data used is multiple regression analysis with SPSS 2.1.*

*The results of the F test obtained that the Fcount value is 51.665 while the Ftable is 3.04 so that the  $F_{count} > F_{table}$ . The significance value of the F test is 0.000 so the significance value is  $< 0.05$ . Because  $F_{count} > F_{table}$  and significance value  $< 0.05$ ,  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. This shows that the work environment, organizational commitment and work discipline have a positive effect on employee job satisfaction at PT. Tiki Line Nugraha Ekakurir (JNE) Surabaya Branch.*

***Keywords : work environment, organizational commitment, work discipline, job satisfaction***

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.3. Lingkungan Kerja.....	19
2.2.4. Komitmen Organisasi.....	24
2.2.5 Disiplin Kerja.....	26

2.2.6 Kepuasan Kerja .....	31
2.4 Kerangka Konseptual .....	36
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	37
2.6 Hipotesis .....	39
BAB III METODE PENELITIAN .....	41
3.1 Rancangan penelitian.....	41
3.2 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel .....	43
3.2.1 Populasi .....	43
3.2.2 Sampel.....	43
3.2.3 Teknik pengambilan sampel.....	43
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	43
3.3.1 Jenis data.....	43
3.3.2 Sumber data.....	44
3.4 Prosedur Dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Prosedur pengumpulan data .....	44
3.4.2 Teknik pengumpulan data.....	45
3.4.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	47
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional .....	48
3.5.1 Variabel penelitian.....	48
3.5.2 Definisi operasional .....	48
3.6 Teknik Analisis Data.....	53
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	53
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	54
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
3.6.4 Uji Hipotesis .....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	59

4.1 Hasil Penelitian .....	59
4.1.1 Gambaran Perusahaan .....	59
4.1.2 Gambaran Umum Responden .....	63
4.1.3 Deskripsi Hasil Penilaian .....	66
4.1.4 Analisis dan Hasil Penelitian .....	71
4.1.5 Analisis Regresi linear berganda .....	83
4.1.6 Pengujian Hipotesis .....	85
4.2 Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	89
4.2.1 Profil Responden.....	89
4.2.2 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja(X1) Terhadap <i>Variabel Kepuasan Kerja (Y)</i> .....	89
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	89
4.2.4 Pengaruh Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	90
4.2.5 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1), Komitmen Organisasi(X2) Dan Disiplin Kerja(X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	91
5.1 Simpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
LAMPIRAN.....	104





## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel</b>	
3. 1 Skala Likert .....	47
4. 1 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4. 2 Data Responden berdasarkan Usia.....	65
4. 3 Data Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	66
4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	67
4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (X2) ..	68
4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X3) .....	69
4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	72
4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	73
4. 9 Hasil Uji Validitas 292 Responden dengan 4 Indikator Variabel X3.....	74
4. 10 Hasil Uji Validitas 292 Responden dengan 4 Indikator Variabel Y .....	75
4. 11 Hasil Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	76
4. 12 Hasil Uji Reabilitas Variabel Komitmen.....	77
4. 13 Hasil Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja (X3) .....	78
4. 14 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	78
4. 15 Normalitas.....	79
4. 16 Uji Multikolinearitas .....	80
4. 17 Uji Autokorelasi.....	81
4. 18 Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	83
4. 19 Model Summary .....	85
Tabel 4. 20 Uji-t.....	86
4. 21 Uji-F .....	88

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar</b>	
2. 1 Kerangka Konseptual.....	37
3. 1 Rancangan Penelitian.....	42
4. 1 Struktur Organisasi .....	61
4. 2 Uji Heterokedastisitas .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 SURAT IZIN PENELITIAN.....	96
2 SURAT BALASAN PENELITIAN .....	97
3 LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI .....	98
4 CATATAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI .....	99
5 BERITA ACARA BIMBINGAN REVISI SKRIPSI.....	100
6 KARTU BIMBINGAN SKRIPSI .....	102
7 KUISIONER.....	104