



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DISIPLIN
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO) UP3
SURABAYA BARAT**

**Veronika Karina Ayuningtyas
181500013**

**Dosen Pembimbing :
Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO) UP3 SURABAYA
BARAT.**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**VERONIKA KARINA AYUNINGTYAS
NIM: 181500013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Komunikasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat

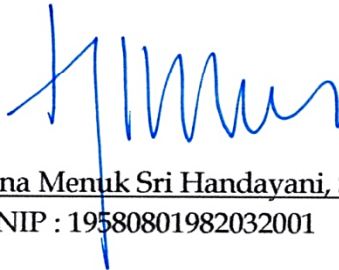
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Veronika Karina Ayuningtyas
- b. NIM : 181500013
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 18 April 2022

Mengetahui
Dosen Pembimbing,



Dra. Christina Menek Sri Handayani, S.E., M.M

NIP : 19580801982032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : “ Pengaruh Motivasi, Komunikasi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat”

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Veronika Karina Ayuningtyas
- b. NIM : 181500013
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat Email : Veronikaayuningtyas@gmail.com

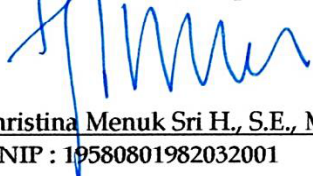
Surabaya, 27 Juni 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NIP. 1409598/DY

Mengetahui
Dosen Pembimbing,



Dra. Christina Menuk Sri H., S.E., M.M
NIP : 19580801982032001

Menyetujui,
Dekan



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NIP. 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

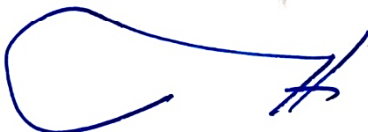
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 22 April

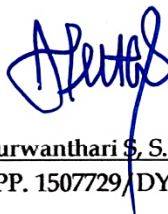
Tahun : 2022

Penguji I



Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si.
NPP. 9102331/DY

Penguji II



Aristha Purwanthari S., S.E., MA.
NPP. 1507729/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Veronika Karina Ayuningtyas
NIM : 181500013
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Motivasi, Komunikasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT.PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat" yang saya usulkan dengan rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021-2022 bersifat original.

Bilamana pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 April 2022
Mahasiswa,



Veronika Karina A.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “ Pengaruh Motivasi, Komunikasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap kinerja karyawan di PT.PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat” dengan baik.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus D, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra, Christina Menuk Sri Handayani, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih sangat untuk Bu Menuk yang sudah saya anggap seperti orang tua saya sendiri, yang selalu memberikan support kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Kepada Bapak Chondro Lukito dan Bapak Fadlie Ardianto selaku Manager dan Supervisor PT. PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama melakukan penelitian sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
7. Kepada orang tua saya, Papa Yohanes Edy Tjahyo Wibowo dan Mama Sri Yuniarti Maria Anastasia yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta doa restu kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada grup rottenass.id yang telah mensupport saya dalam segala hal apapun terutama dalam menyelesaikan skripsi saya.
9. Kepada teman – teman seperjuangan seluruh mahasiswa Manajemen 2018, khususnya Manajemen E 2018 yang saya kasihi dan saya banggakan yang turut memberikan motivasi dan dukungan dalam mengerjakan skripsi saya, tanpa kalian saya tidak ada artinya. I love you all, see you on top!

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 18 April 2022

Penulis

MOTTO

“ Jangan pernah kasih titik sama hidupmu, kalau Tuhan masih kasih koma.”

-Karina-

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	7
1.3.Tujuan Penelitian	7
1.4.Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	19

2.2.1. Teori Atribusi	19
2.2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.3. Motivasi	21
2.2.4. Komunikasi	23
2.2.5. Disiplin Kerja	25
2.2.6. Lingkungan Kerja	28
2.2.7. Kinerja Karyawan	30
2.3. Kerangka Konseptual	32
2.4. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Rancangan Penelitian	39
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.2.1. Populasi	41
3.2.2. Sampel	41
3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel	42
3.3. Jenis dan Sumber Data	42
3.3.1. Jenis data	42
3.3.2. Sumber Data	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1. Prosedur Pengumpulan Data	43
3.4.2. Alat Pengumpulan Data	43
3.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.5.1 Lokasi Penelitian	45

3.5.2 Waktu Penelitian	46
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
Variabel	46
3.6.1.Variabel Penelitian	46
3.6.2. Definisi Operasional Variabel	47
3.7. Teknik Analisis Data	51
3.7.1. Uji Validitas	51
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	51
3.8. Uji Asumsi Klasik	51
3.9. Analisis Regresi Liner Berganda	53
3.9.1. Analisis Regresi LinerBerganda.....	53
3.10. PengujianHipotesis	54
3.10.1 Uji t.....	54
3.10.2.Uji F.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian	69
4.1.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel	
Penelitian	70
4.2 Analisis Data Penelitian	82
4.2.1 Uji Validitas.....	82
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	84
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	85

4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	87
4.4 Pengujian Hipotesis	91
4.4.1 Hasil Uji t	91
4.4.2 Hasil Uji-F	92
4.5 Pembahasan	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Simpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1Skala Likert	44
4.1Karakteristik Responden	69
4.2Karakteristik Responden	70
4.3Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi(X1).....	70
4.4Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X2).....	72
4.5Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja(X3)	75
4.6Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja(X4).....	77
4.7Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	78
4.8Rekapitulasi Data Variabel X dan Y	80
4.9Uji Validitas	82
4.10Uji Reliablilitas.....	85
4.11Uji Asumsi Klasik.....	86
4.12Uji Regresi Linier Berganda.....	88
4.13Interpretasi Koefisien Korelasi	90
4.14Hasil Uji t	91
4.15Hasil Uji F.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	33
3.1 Rancangan Penelitian.....	40
4.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero)	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Berita Acara Revisi Skripsi
- Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 5 Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Tabulasi Data
- Lampiran 8 Output Pengolahan Data SPSS
- Lampiran 9 Pengujian Validitas Data
- Lampiran 10 Pengujian Reliabilitas Data
- Lampiran 11 Pengujian Asumsi Klasik
- Lampiran 12 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 13 Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 14 Surat Bebas Plagiasi