



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh *Social Support* Terhadap Suasana  
Hati (*Mood*) Melalui *Burnout* Pada  
Karyawan Matahari Department Store  
Tunjungan Plaza Surabaya**

Vivin Novarina  
181500015

Dosen Pembimbing  
Dr. Fachrudiy Asjari, S.Psi., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**



**Pengaruh *Social Support* Terhadap Suasana Hati (*Mood*)  
Melalui *Burnout* Pada Karyawan Matahari Departement  
Store Tunjungan Plaza Surabaya**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**VIVIN NOVARINA  
181500015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Social Support* Terhadap Suasana Hati (*Mood*) Melalui *Burnout* Pada Karyawan Matahari Department Store Tunjungan Plaza Surabaya.

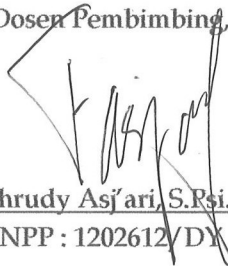
### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Vivin Novarina
- b. NIM : 181500015
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 20 Juli 2022

Dosen Pembimbing,



Dr. Fachrudiy Asj'ari, S.Psi., M.M.

NPP : 1202612/DY

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Sosial Support* Terhadap Suasana Hati  
(*Mood*) Melalui *Burnout* Pada Karyawan  
Matahari Department Store Tunjungan Plaza  
Surabaya

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Vivin Novarina  
b. NIM : 181500015  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya  
e. Alamat e-mail : vivinnovarina69@gmail.com

Surabaya, 8 Agustus 2022



Dosen Pembimbing,

Dr. Fachrudiy Asjari, S.Psi., M.M.  
NPP. 1202612/DY

Ton Susanto, SE., M.Pd., MSM.  
NPP. 0209494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Senin  
Tanggal : 01 Agustus  
Tahun : 2022

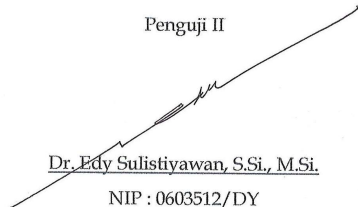
Penguji I



Dr. Mohamad Afrizal Miradji, SE., Ak., Msa., Ca

NIP : 1509745/DY

Penguji II



Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si., M.Si.

NIP : 0603512/DY

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kemudahan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Social Support* Terhadap Suasana Hati (*mood*) Melalui *Burnout* Pada Karyawan Matahari Department Store Tunjungan Plaza Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E.,M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan memberikan koreksi selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak As'ari dan Ibu Ulfatin Maisaroh selaku orang tua saya yang sangat saya cintai yang sudah membesarkan, dan memberikan segala bentuk pengorbanan, dukungan, ilmu, kasih sayang serta memotivasi untuk keberhasilan penulis.
6. Seluruh staff kantor tempat kerja saya PT. Jagad Jaya Luggasindo, terima kasih atas kebaikan yang di berikan selama proses pengerjaan skripsi

7. Teman-teman terbaik saya baik dari teman kuliah dan rekan kerja saya, terima kasih sudah selalu menemani, membantu, mengingatkan dan memberikan support kepada penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin penulis sebutkan satu-persatu. Semoga segala kebaikan dibalas oleh nya dengan kebaikan yang berlipat ganda. Aamiin.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan. Akhirnya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Juli 2022

Vivin Novarina



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vivin Novarina  
NIM : 181500015  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: Pengaruh *Sosial Support* Terhadap Suasana Hati (*Mood*) Melalui *Burnout* Pada Karyawan Matahari Department Store Tunjungan Plaza Surabaya yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original. Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Juli 2022

Mahasiswa,



Vivin Novarina

NIM: 181500015

## **MOTTO**

“everyone has their own way” – Vivin Novarina 2022

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	vii
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II.....	9
TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	17
2.2.1 Teori Pengelolaan ( <i>Stewardship Theory</i> ) .....	17
2.2.2 Teori Prespektif Psikologis.....	17
2.2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2.4 <i>Social Support</i> .....	20
2.2.5 Suasana Hati ( <i>Mood</i> ) .....	24
2.2.6 <i>Burnout</i> .....	29
2.3 Kerangka Konseptual .....	36

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	37
2.4 Hipotesis .....	38
BAB III .....	41
METODOLOGI PENELITIAN .....	41
3.1 Rancangan Penelitian .....	41
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	44
3.3.1 Jenis data .....	44
3.3.2 Sumber data .....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.5 Lokasi dan Jadwal penelitian .....	46
3.5.1 Lokasi .....	46
3.5.2 Jadwal Penelitian .....	47
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	47
3.6.1 Definisi Operasional variabel .....	47
3.7 Metode Analisis Data .....	50
3.7.1 Uji instrumen penelitian .....	50
3.7.2 Confirtmatory Factor Analysis (CFA) .....	51
3.7.3 Uji Validitas .....	51
3.7.4 Uji Reliabilitas .....	52
3.7.5 Pengukuran Goodness of Fit (GoF) .....	53
3.8 Pengujian Asumsi SEM .....	57
3.8.1 Pengujian <i>Outlier</i> .....	57
3.8.2 Pengujian Normalitas .....	57
3.8.3 Evaluasi Nilai Residual .....	58
3.8.4 Multicolinierity dan Singularity .....	58
3.9 Parameter Pengujian Hipotesis SEM .....	59
BAB IV .....	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	61
4.1.1 Deskripsi Matahari Departement Store .....	61
4.1.2 Sejarah Matahari Tunjungan Plaza Surabaya .....	61
4.1.3 Visi dan Misi Matahari Tunjungan Plaza Surabaya .....	62

4.1.4 Logo Matahari Tunjungan Plaza Surabaya .....	63
4.1.5 Struktur Organisasi.....	63
4.2 Deskripsi Data .....	64
4.2.1 Karakteristik Responden.....	64
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	67
4.2.3 Rekapitulasi variabel $X_1$ , $Y_1$ , dan $Y_2$ .....	69
4.3 Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	73
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	73
4.3.2 Uji Validitas.....	75
4.3.3 Uji Reliabilitas .....	75
4.4 Pengujian Goodness of Fit (GoF) .....	76
4.5 Hasil Structural Equation Modeling (SEM) .....	77
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
4.7.1 Pengaruh <i>Social Support</i> ( $X$ ) Terhadap <i>Burnout</i> ( $Y_1$ ).....	78
4.7.2 Suasana hati ( <i>mood</i> ) ( $Y_1$ ) Terhadap <i>Burnout</i> ( $Y_2$ ).....	79
BAB V.....	81
SIMPULAN DAN SARAN .....	81
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN .....	87

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Goodness of Fit (GoF) .....	53
Tabel 3.2 Parameter Pengujian Hipotesis SEM .....	60
Tabel 4.1 Usia .....	64
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.3 Pekerjaan.....	65
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir .....	66
Tabel 4.5 Distribusi Variabel <i>Social Support</i> .....	67
Tabel 4.6 Distribusi Variabel Suasana Hati ( <i>Mood</i> ).....	68
Tabel 4.7 Distribusi Variabel <i>Burnout</i> .....	68
Tabel 4.8 Rekapitulasi Data Variabel $X_1$ , $X_2$ , dan $Y$ .....	69
Tabel 4.9 Uji Validitas Konstruk .....	75
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Konstruk.....	76
Tabel 11. Pengujian <i>Godness of Fit (GoF)</i> .....	76

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 2 Rencana Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Logo Matahari Tunjungan Plaza .....	63
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Matahari.....	63
Gambar 4.2 Hasil Uji Instrumen Secara Rinci .....	74
Gambar 4.3 Hasil Uji Instrumen Akhir .....	74
Gambar 4.4 Output SEM Software AMOS .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner penelitian
Lampiran 2	: Tabulasi data variabel
Lampiran 3	: Frekuensi jawaban responden
Lampiran 4	: Uji Validitas
Lampiran 5	: Uji Reliabilitas
Lampiran 6	: Pengujian <i>Goodness of Fit / GoF</i>
Lampiran 7	: Pengujian Hipotesis Model SEM
Lampiran 8	: Lembar persetujuan proposal skripsi
Lampiran 9	: Berita acara seminar skripsi
Lampiran10	: Daftar hadir seminar proposal
Lampiran 11	: Catatan ujian proposal skripsi
Lampiran 12	: Surat ijin penelitian
Lampiran 13	: Berita acara bimbingan skripsi
Lampiran 14	: Surat pengantar plagiasi
Lampiran 15	: Surat bebas plagiasi
Lampiran 16	: Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi