

ABSTRACT

Taxpayer compliance is one of the first factors measured to assess the discipline of taxpayers in paying their tax obligations. Thus, the purpose of this study is to prove the influence of service quality, Tax sanctions and taxpayer awareness of compliance with motor vehicle taxpayers. This research is a survey research, which is research where information is collected from respondents using questionnaires. The survey was conducted in Samsat District Krian, with the number of respondents as many as 60 people. Statistical tests used are multiple linear regression test, and the data obtained are processed using statistical software SPSS. Based on the analysis it can be concluded that the quality of tax services does not have an influence on the compliance of motor vehicle taxpayers, tax sanctions and awareness of each taxpayer has a positive and significant influence on the compliance of motor vehicle taxpayers in samsat Krian district.

Keywords: *taxpayer compliance, quality of Tax Services, Tax sanctions, taxpayer awareness.*

Abstrak

Kepatuhan Wajib pajak merupakan salah satu faktor utama yang diukur untuk menilai kedisiplinan wajib pajak dalam membayar kewajiban perpajakannya. Sehingga, tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan pengaruh kualitas pelayanan, sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini merupakan penelitian survei, yaitu penelitian dimana informasi dikumpulkan dari responden dengan menggunakan kuesioner. Survei penelitian dilakukan di di Samsat Kecamatan Krian, dengan jumlah responden sebanyak 60 orang. Uji statistik yang digunakan adalah uji regresi linier berganda, dan data yang diperoleh diolah dengan menggunakan software statistik SPSS. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak masing-masing memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di samsat kecamatan Krian.

Kata kunci: Kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak