



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *EMPLOYEE EMPOWERMENT*  
TERHADAP *GOAL ORIENTATION* MELALUI *WORK  
ACCURACY* PADA PABRIK GULA GEMPOLKREP,  
KECAMATAN GEDEG, KABUPATEN MOJOKERTO**

**Milla Cendy Audia  
181500030**

**Dosen Pembimbing  
Dr. Fachrudy Asj'ari., S.Psi.,M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA  
2022**

***Pengaruh Employee Empowerment Terhadap Goal Orientation  
Melalui Work Accuracy Pada Pabrik Gula Gempolkrep,  
Kecamatan Gedeg, Kabupaten Mojokerto***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**MILLA CENDY AUDIA  
NIM : 181500030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

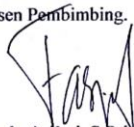
Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Hari : Rabu

Tanggal : 13 April 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing.



Dr. Fachruday As'ari, S.Psi, M.M

NIP/NPP : 1202612/DY

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Empowerment* Terhadap *Goal Orientation* Melalui *Work Accuracy* Pada Pabrik Gula Gempolkrep, Kecamatan Gedeg, Kabupaten Mojokerto

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

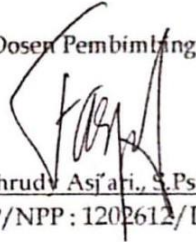
Nama : Milla Cendy Audia

Nim : 181500030

Email : [millacendy30@gmail.com](mailto:millacendy30@gmail.com)

Surabaya, 2 Juni 2022

Dosen Pembimbing



Dr. Fachrudin Asjari, S.Psi., M.M

NIP/NPP : 1202612/DY



M. Made Bagus Dwifarta, S.E., M.M  
NIP/NPP : 1109598/DY



Dr. Dwi Nugroho, S.E., M.Pd., M.SM  
NIP/NPP : 0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

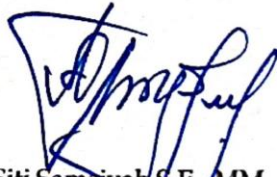
Hari : Jumat  
Tanggal : 22 April  
Tahun : 2022

**Penguji I**



Dr. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si  
NIP. 19671019.199203.2001

**Penguji II**



Siti Samsiyah, S.E., MM.  
NPP. 1511749/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Milla Cendy Audia

NIM : 181500030

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh *Employee Empowerment* Terhadap *Goal Orientation* Melalui *Work Accuracy* Pada Pabrik Gula Gempolkrep, Kecamatan Gedeg, Kabupaten Mojokerto” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021/2022 bersifat orional.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plasi), maka saya bersedia dituntu dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahkan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Pengaruh *Employee Empowerment* Terhadap *Goal Orientation* Melalui *Work Accuracy* Pada Pabrik Gula Gempolkrep, Kecamatan Gedeg, Kabupaten Mojokerto.**

Selama proses penulisan ini hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis ini banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E, M.Pd., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, SE., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Fachrudiy Asj'Ari, S.Psi., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan memebrikan koreksi selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Edy Punomo, S.TP selaku General Manager di Pabrik Gula Gempolkrep.
6. Waktu dan Srianah selaku orang tua saya serta keluarga besar yang telah memberikan doa dan support selama penulisan penelitian ini selesai.
7. Muhammad Ari Wibisono A.Md selaku orang spesial yang selalu menemani, memberi dukungan, serta

memberikan semangat dalam penyusunan skripsi dari awal hingga selesai.

8. Tim Otw Sidang skripsi Nurma, Indri, Dwi yang selalu bekerja bersama-sama demi menyelesaikan skripsi ini.
9. Puput Siswanti selaku sahabat yang selalu memberi semangat dan bantuan dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Dan seluruh teman-teman kelas F yang selalu memberi masukan, dan suntikan semangat kepada saya, serta membantu menyelesaikan proses penulisan proposal ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 13 April 2022

Penulis



## MOTTO

**“Bekerja Keras Dalam Diam  
Sukses Menjadi Suaramu”**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iiiv
BERITA ACARA UJIAN SKRPSI .....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
MOTTO .....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2.2 <i>Employee Empowerment</i> .....	20
2.2.3 <i>Work Accuracy</i> .....	25
2.2.4 <i>Goal Orientation</i> .....	31
2.3 Kerangka Konseptual .....	36
2.4 Hipotesis .....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Rancangan Penelitian .....	43

3.2 Populasi,Sampel dan Teknik Pengambilan Data .....	45
3.1.1 Populasi .....	45
3.1.2 Sampel.....	45
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	46
3.2.1 Jenis Data .....	46
3.2.2 Sumber Data.....	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.3.1 Metode Pengumpulan Data .....	47
3.3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	49
3.4 Variabel penelitian dan definisi operasional variabel .....	50
3.4.1 Variabel Penelitian .....	50
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	51
3.5 Teknik Analisis Data .....	54
3.5.1 SEM (Structural Equation Modeling) .....	54
3.6 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) .....	55
3.6.1 Uji Validitas.....	55
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	56
3.7 Tahap-tahap prosedur SEM .....	56
3.7.1 Pengembangan Model Berdasarkan Teori.....	57
3.7.2 Pembentukan Diagram Alur.....	58
3.7.3 Konversi Diagram Jalur Ke Dalam Persamaan .....	58
3.7.4 Memilih Matriks Input dan Estimasi Model .....	59
3.7.5 Kemungkinan Timbulnya Masalah Identifikasi .....	59
3.7.6 Mengevaluasi Kriteria Goodness Of Fit .....	59
3.7.7 Interpretasi dan Modifikasi Model .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.1.1 Profil Perusahaan .....	65
4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	66
4.1.3 Struktur Organisasi.....	66
4.1.4 Job Deskripsi .....	67
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	74
4.2.1 Karakteristik Responden .....	75
4.2.2 Penelitian Respondten Terhadap Butir Pernyataan ....	80

4.3 Analisis Data Dan Hasil Penelitian .....	86
4.3.1 Hasil pengujian instrumen penelitian .....	86
4.4 Pengujian <i>Goodness Of Fit</i> (GoF) .....	90
4.5 Hasil <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	90
4.6 Pengujian Hipotesis .....	92
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	94
4.7.1 Pengaruh <i>Employee Empowerment</i> (X) Terhadap <i>Work Accuracy</i> (Y1) .....	94
4.7.2 Pengaruh <i>Employee Empowerment</i> (X) Terhadap <i>Goal Orientation</i> (Y2) .....	95
4.7.3 Pengaruh <i>Work Accuracy</i> (Y1) Terhadap <i>Goal Orientation</i> (Y2).....	96
4.7.4 Pengaruh <i>Employee Empowerment</i> (X) Terhadap <i>Goal Orientation</i> (Y2) Melalui <i>Work Accuracy</i> (Y1).....	97
5.1 Simpulan .....	99
5.2 Saran .....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	103

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	77
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan....	78
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.	78
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	79
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Employee Empowerment</i>	80
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Work Accuracy</i> .....	81
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Gaol Orientation</i> .....	82
Tabel 4.10 Rekapitulasi Data Variabel.....	82
Tabel 4.11 Uji Validitas.....	88
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas.....	89
Tabel 4.13 Pengujian GOF.....	90
Tabel 4.14 Pengujian Hipotesis Model SEM.....	91
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Efek Mediasi .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	67
Gambar 4.2 Hasil Penelitian.....	86
Gambar 4.3 Hasil Penelitian.....	87
Gambar 4.4 Hasil Koefisien Estimasi SEM.....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Tabulasi *Employee Empowerment*
- Lampiran 7 Tabulasi *Work Accuracy*
- Lampiran 8 Tabulasi *Goal Orientation*
- Lampiran 9 Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 10 Uji Validitas
- Lampiran 11 Uji Reliabilitas
- Lampiran 12 Pengujian GOF
- Lampiran 13 Pengujian Hipotesis Model SEM
- Lampiran 14 Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 15 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi