BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagaimana disadari bahwa Sumber Daya Manusia merupakan salah satu elemen utama yang sangat strategis bagi sebuah organisasi atau perusahaan, artinya unsur manusia memegang peranan penting untuk menjalankan aktivitas guna untuk mencapai tujuan sebuah organisasi perusahaan. Sumber daya terpenting dalam suatu organisasi atau perusahaan adalah Sumber Daya Manusia yaitu orang-orang yang memberikan tenaga, bakat, kreativitas, dan usaha mereka kepada organisasi. Manajemen Sumber Daya Manusia ini sering juga disebut manajemen kepegawaian atau manajemen personalia (Novitasari:2020). Agar hal itu dapat terjadi salah satu cara terbaik yang dapat dilakukan perusahaan adalah membenahi Sumber Daya Manusianya. Kinerja yang menurun biasanya dapat disebabkan oleh stress yang dialami karyawan atau pegawai.

Stress kerja merupakan suatu kondisi ketegangan yang dialami karyawan atau pegawai yang dapat mempengaruhi emosi, proses berfikir, dan kondisi seseorang. Stress kerja dapat mempengaruhi kemampuan seseorang untuk menghadapi pekerjaan yang nantinya dapat menghambat pencapaian hasil kinerja yang dihadapkan dan tentunya akan merugikan perusahaan. Stress kerja adalah kondisi dimana seseorang mendapat tekanan atau ketegangan dalam pekerjaan serta lingkungan kerjanya sehingga orang tersebut merespon secara negatif dan akan merasa terbebani dalam menyelesaikan (Indah Permatasari and Partono Prasetio 2018).

Selain stress kerja, hal lain yang berkaitan dengan kinerja karyawan adalah motivasi kerja. Dalam melakukan suatu pekerjaan setiap karyawan membutuhkan motivasi yang ada pada dirinya agar timbul suatu semangat atau kegairahan dalam bekerja. Motivasi kerja merupakan pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja pada seorang karyawan agar mau bekerja sama secara efektif dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk menciptakan kepuasan (Hasibuan, 2014:207). Motivasi kerja adalah sesuatu yang menimbulkan semangat atau dorongan kerja. Itulah sebabnya, motivasi kerja dalam psikologi karya biasa disebut pendorong semangat kerja. Memotivasi karyawan dianggap paling penting karena motivasi tekait erat dengan kinerja karywan. Menjaga agar setiap karyawan termotivasi dengan baik sangatlah penting karena memotivasi merupakan keinginan untuk bertindak bagi setiap individu atau karyawan yang mendasari mereka melakukan pekerjaanya. Apabila motivasi rendah, karyawan akan kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya karena tidak adanya dorongan untuk menyelesaikannya sehingga kinerja yang dihasilkan karyawan akan menurun. Motivasi yang rendah dari karyawan atau pegawai selain dapat menurunkan kinerja juga akan mempengaruhi tingkat kepuasan kerja.

Kepuasan kerja merupakan sikap positif tenaga kerja terhadap pekerjaanya, yang timbul berdasarkan penilaian terhadap situasi kerja. Penilaian tersebut dapat dilakukan terhadap salah satu pekerjaannya. Penilaian dilakukan sebagai rasa menghargai dalam mencapai salah satu nilai-nilai penting dalam pekerjaan. Karyawan yang puas lebih menyukai situasi kerjanya daripada karyawan yang tidak

puas, yang tidak menyukai situasi kerjanya (Indah Permatasari and Partono Prasetio 2018).

Setiap perusahaan atau organisasi sangat perlu untuk memperhatikan dan mengkaji sumber daya manusia yang bekerja dalam organisasi, terkait dengan hal-hal yang bepengaruh dalam upaya pencapaian tujuan organisasi, yaitu meningkatkan kepusan kerja karyawan. Salah satu faktor yang sangat penting yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan adalah dengan memberikan penghargaan kepada karyawan. Dengan adanya penghargaan sebagai motivator maka hubungan karyawan dan pihak organisasi perusahaan akan dapat terjalin dengan baik.

PT. United Motors Centre adalah perusahaan yang bergerak dibidang otomotif yang melayani penjualan, service, dan sparepart mobil Suzuki. Untuk mengembangkan usahanya lebih berkonsentrasi dan inovatif, PT. United Motors Centre tentunya didukung oleh para karyawan yang memiliki keahlian, kemampuan, serta kapasitas masing-masing sesuai bidangnya, dimana hal ini perlu adanya kepuasan kerja pada diri setiap organisasi perusahaan didalam PT. United Motors Centre sehingga dapat menciptakan kinerja yang optimal.

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikn diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul yaitu, **"Pengaruh Stress Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karywan pada PT. United Motors Centre di Surabaya".**

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah Stress Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. United Motors Centre di Surabaya?
2. Apakah Motivasi Kerja bepengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. United Motors Centre di Surabaya?
3. Apakah Stress Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. United Motors Centre di Surabaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dengan rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian, maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. United Motors Centre di Surabaya.
2. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. United Motors Centre di Surabaya?
3. Untuk Mengetahui pengaruh Stress Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. United Motors Centre di Surabaya?

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bemanfaat bagi piha-pihak antara lain:

1. **Bagi Perusahaan**

   Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi PT. United Motors Centre di Surabaya sebagai bahan informasi dan evaluasi bagi perusahaan untuk mengambil kebijakan atau keputusan yang dipandang perlu dalam usaha meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan.

2. **Bagi Universitas**
   Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian, khususnya penelitian yang mengambil topik yang sama dan menambah hazanah perbendaharaan Kepustakaan di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. **Bagi Masyarakat**
   Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih luas khususnya yang berhubungan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia yaitu mengenai Stress Kerja dan Motivasi Kerja serta pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Halaman ini sengaja dikosongkan.