



UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi BNI *Corporate University* Regional Surabaya

Reni Puji Rahayu
181500046

Dosen Pembimbing
Ferry Hariawan, S.E., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI BNI CORPORATE
UNIVERSITY REGIONAL SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**RENI PUJI RAHAYU
NIM : 181500046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi :Pengaruh Gaya Kepemimpinan,
Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir
Terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi
BNI *Corporate University* Regional
Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Reni Puji Rahayu
- b. NIM : 181500046
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji.

Tanggal : 05 April 2022

Dosen Pembimbing



Ferry Hariawan S.E., M.M.
NPP 1512763/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi :Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi BNI *Corporate University* Regional Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Reni Puji Rahayu
- b. NIM : 181500046
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat E-mail : renipujirahayu08@gmail.com

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Surabaya, 17 Juni 2022

Mengesahkan,
Ketua Program Studi



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NIP/NPP/1109098/DY

Dosen Pembimbing



Ferry Hariawan S.E., M.M.
NPP 1512763/DY

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



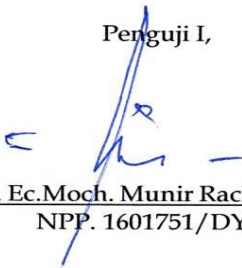
Tony Gusno Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NIP/NPP/0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Pada hari : Jumat
Tanggal : 22 April
Tahun : 2022

Penguji I,



Dr. Drs. Ec. Moch. Munir Rachman, M.Si
NPP. 1601751/DY

Penguji II,



Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak
NPP. 1507731/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reni Puji Rahayu

NIM : 181500046

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi BNI *Corporate University* Regional Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2021 – 2022) bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia menjalani proses sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Juni 2022

Mahasiswa,



Reni Puji Rahayu

NIM. 181500046

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi BNI *Corporate University* Regional Surabaya ”

Selama proses penulisan hingga menyelesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimah kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Ferry Hariawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Widyo Kushendarto selaku Manager di BNI *Corporate University* Regional Surabaya yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staf karyawan akademik Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.

7. Kepada orang tua saya, kakak dan adik yang telah memberikan dukungan penuh dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Team RLC Surabaya, sahabat dan rekan seperjuangan yang telah memberikan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 10 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Gaya Kepemimpinan.....	16

2.2.3	Motivasi	22
2.2.4	Pengembangan Karir.....	27
2.2.5	Kinerja Karyawan	31
2.3	Kerangka Konseptual	34
2.4	Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Rancangan Penelitian	39
3.2	Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.2.1	Populasi	42
3.2.2	Sampel	42
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3	Jenis dan Sumber Data	43
3.3.1	Jenis Data.....	43
3.3.2	Sumber Data.....	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	45
3.4.2	Skala Pengukuran.....	46
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..	47
3.5.1	Definisi Variabel Penelitian	47
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	48
3.6	Teknik Analisis Data	49
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian	49
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	51
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	53

3.6.4	Uji Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.2	Diskripsi Hasil Penelitian	61
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	65
4.1.4	Hasil Analisis Data	84
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	104
4.1.6	Analisis Regresi Linier Berganda	109
4.1.7	Pengujian Hipotesis.....	111
4.2	Pembahasan	115
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		119
5.1	Simpulan	119
5.2	Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....		123

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	47
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Pendidikan Akhir.....	63
Tabel 4.3 Lama Bekerja	64
Tabel 4.4 Interpretasi Frekuensi Variabel	65
Tabel 4.5 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X1	66
Tabel 4.6 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X1	67
Tabel 4.7 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X1	68
Tabel 4.8 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X1	69
Tabel 4.9 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X1	70
Tabel 4.10 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X1	71
Tabel 4.11 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X2	72
Tabel 4.12 Hasil Distribusi Frekuensi (Kebutuhan Rasa Aman).73	
Tabel 4.13 Hasil Distribusi Frekuensi (Kebutuhan Sosial)	74
Tabel 4.14 Hasil Distribusi Frekuensi(Kebutuhan Penghargaan) 75	
Tabel 4.15 Hasil Distribusi Frekuensi (Aktualisasi Diri)	76
Tabel 4.16 Hasil Distribusi Frekuensi(Latar Belakang Pend)	77
Tabel 4.17 Hasil Distribusi Frekuensi (Pelatihan)	78
Tabel 4.18 Hasil Distribusi Frekuensi (Pengalaman Kerja)	79
Tabel 4.19 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Y (Kuantitas)	80
Tabel 4.20 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Y(Kualitas Kerja)81	
Table 4.21 Hasil Distribusi Frekuensi (Kehadiran)	82
Tabel 4.22 Hasil Distribusi Frekuensi(Kemam Bekerja Sama)	83
Tabel 4.23 Hasil Distribusi Frekuensi (Ketepatan Waktu)	84
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Validitas (Pengambilan Keputusan). 85	
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Validitas (Memotivasi)	86
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Validitas (Komunikasi).....	86
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Validitas (Mengendalikan Bawahan)87	
Tabel 4.28 Hasil Pengujian Validitas (Tanggung Jawab).....	88

Tabel 4.29 Hasil Pengujian Validitas (Mengend Emosional)	88
Table 4.30 Hasil Pengujian Validitas (Kebutuhan Fisik)	89
Tabel 4.31 Hasil Pengujian Validitas (Kebutuhan Rasa Aman) ...	90
Tabel 4.32 Hasil Pengujian Validitas (Kebutuhan Sosial).....	90
Tabel 4.33 Hasil Pengujian Validitas (Kebutuhan Penghargaan)	91
Tabel 4.34 Hasil Pengujian Validitas (Aktualisasi Diri).....	92
Tabel 4.35 Hasil Pengujian Validitas (Latar Belakang Pend)	92
Table 4.36 Hasil Pengujian Validitas (Pelatihan).....	93
Tabel 4.37 Hasil Pengujian Validitas (Pengalaman Kerja).....	94
Tabel 4.38 Hasil Pengujian Validitas (Kuantitas)	94
Tabel 4.39 Hasil Pengujian Validitas (Kualitas Kerja).....	95
Tabel 4.40 Hasil Pengujian Validitas (Kehadiran).....	96
Tabel 4.41 Hasil Pengujian Validitas (Kemam Bekerja Sama)....	96
Tabel 4.42 Hasil Pengujian Validitas (Ketepatan Waktu).....	97
Tabel 4.43 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1.....	99
Tabel 4.44 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2.....	100
Tabel 4.45 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X3.....	102
Tabel 4.46 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	103
Tabel 4.47 Hasil Uji Normalitas	105
Tabel 4.48 Hasil Uji Multikolinieritas.....	107
Tabel 4.49 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	109
Tabel 4.50 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	112
Tabel 4.51 Hasil Analisis Uji F	113
Tabel 4.52 Hasil Analisis Uji t	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Logo BNI CorpU.....	59
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot	106
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastitas	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi	127
Lampiran 2 Format Revisi Skripsi	128
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	129
Lampiran 4 Jawaban Responden Distribusi Frekuensi	130
Lampiran 5 Hasil Uji SPSS	136
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	155

