



UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH PENGHARGAAN TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR  
MELALUI PERCEIVED ORGANIZATIONAL  
SUPPORT PADA KARYAWAN PT. MITRA MULIA  
MAKMUR DI SIDOARJO

Egi Melinia Nur Puspa Irawati

181500069

Dosen Pembimbing

Dr. Fachrudy Asj'ari., S.Psi.,M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022



**PENGARUH PENGHARGAAN TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR  
MELALUI PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT  
PADA KARYAWAN PT. MITRA MULIA MAKMUR DI  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**EGI MELINIA NUR PUSPA IRAWATI  
NIM : 181500069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penghargaan Terhadap  
*Organizational Citizenship Behaviour*  
Melalui *Perceived Organizational Support*  
Pada Karyawan PT. Mitra Mulia Makmur  
Di Sidoarjo

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Egi Melinia Nur Puspa Irawati
- b. NIM : 181500069
- c. Program Studi : S-1 Manajemen 2018
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : egimelinia@gmail.com



I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M.  
NPP: 1109598/DY

Surabaya, 19 Agustus 2022  
Dosen Pembimbing

Dr. Fachrudy As'ari, S.Psi.,M.M  
NPP: 1202612/DY



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.S.M.  
NPP: 0709494/DY

## **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Hari : Selasa  
Tanggal : 2 Agustus  
Tahun : 2022

Mengetahui,  
Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Egi Melinia Nur Puspa Irawati

NIM : 181500069

Progam Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana

Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Penghargaan Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Melalui *Perceived Organizational Support* Pada Karyawan PT. Mitra Mulia Makmur Di Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelas Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan usur plagiisi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 Agustus 2022



Egi Melinia Nur Puspa Irawati

NIM : 181500069

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahi Robbil'almiin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan karunia kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Penghargaan Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Melalui *Perceived Organizational Support* Pada Karyawan PT. Mitra Mulia Makmur Di Sidoarjo". Laporan skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
2. Kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk melakukan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak/ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Kepada Nayla Anisa Putri selaku adek saya yang selalu memberikan support untuk menyusun skripsi
5. Kepada Emma Fauziah, Maishani Dwi, Nurma, Milla, dan Vivin selaku sahabat saya yang selalu memberikan motivasi, support, dan bantuan sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
6. Kepada semua rekan seperjuangan Prodi Manajemen khususnya kelas F Angkatan 2018 yang telah membantu dan memberikan support selama 4 tahun ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga mampu menyelesaikan ini dengan tepat waktu. Dengan judul skripsi “Pengaruh Penghargaan Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Melalui *Perceived Organizational Support* Pada Karyawan PT. Mitra Mulia Makmur Di Sidoarjo”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari pihak lain. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.S.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Fachrudy Asj'ari., S.Psi.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, pengarahan, dan koreksi serta membantu selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Bu Aishe Gunawan selaku HRD yang telah bersedia memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian skripsi di PT. Mitra Mulia Makmur dengan sangat baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah

memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis selama berada pada bangku kuliah.

Surabaya, 24 Juli 2022

Penulis

## MOTTO

“Kenali dirimu, pahami potensimu, jadilah dirimu sendiri, tidak  
perlu menjadi orang lain. “

~ Egi Melinia~

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penghargaan terhadap *organizational citizenship behaviour* melalui *perceived organizational support* pada karyawan PT. Mitra Mulia Makmur di Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 114 responden menggunakan teknik pengambilan non probability sampling dengan teknik random sampling. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM (structural equation modeling) dengan menggunakan software IBM SPSS AMOS Statistic Version 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Penghargaan berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Perceived Organizational Support* (POS) PT. Mitra Mulia Makmur. 2) Penghargaan berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) PT. Mitra Mulia Makmur. 3) *Perceived Organizational Support* (POS) berpengaruh tidak signifikan dan positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) PT. Mitra Mulia Makmur.

Kata Kunci : Penghargaan, *Perceived Organizational Support*, *Organizational Citizenship Behaviour*

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the effect of rewards on organizational citizenship behavior through perceived organizational support for employees of PT. Mitra Mulia Makmur in Sidoarjo. This study uses a quantitative approach with the number of samples used as many as 114 respondents using a non-probability sampling technique with random sampling technique. The data analysis technique used is SEM (structural equation modeling) using IBM SPSS AMOS Statistic Version 22 software. The results show that: 1) Awards have a significant and positive effect on Perceived Organizational Support (POS) PT. Mitra Mulia Makmur. 2) Awards have a significant and positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT. Mitra Mulia Makmur. 3) Perceived Organizational Support (POS) has an insignificant and positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of PT. Mitra Mulia Makmur.*

*Keywords:* *Awards, Perceived Organizational Support, Organizational Citizenship Behavior*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian terdahulu .....	7

2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.2 Penghargaan .....	13
2.2.2.1 Pengertian Penghargaan .....	13
2.2.2.2 Tujuan Reward Atau Penghargaan....	15
2.2.2.3 Indikator Penghargaan .....	16
2.2.3 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	17
2.2.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	17
2.2.3.2 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	18
2.2.3.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	19
2.2.4 <i>Perceived Organizational Support</i> .....	20
2.2.4.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> .....	20
2.2.4.2 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> .....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	22
2.3.1 Hubungan Antar Variabel Penghargaan Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	22
2.3.2 Hubungan Antar Variabel Penghargaan Terhadap <i>Perceived Organizational Support</i> .....	23
2.3.3 Hubungan Antar Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Terhadap <i>Perceived Organizational Support</i> .....	23
2.4 Kerangka Konseptual.....	24

2.5 Hipotesis .....	25
---------------------	----

## BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	29
3.2 Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel .....	31
3.2.3 Teknik Pengembalian Sampel .....	32
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	32
3.3.1 Jenis Data .....	32
3.3.2 Sumber Data .....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	33
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.4.2.1 Kuisioner .....	34
3.4.2.2 Dokumentasi .....	35
3.5 Variabel Penelitian Dan Denifisi Operasional .....	35
Variabel	
3.5.1 Variabel Penelitian.....	35
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	35
3.5.2.1 Penghargaan.....	35
3.5.2.2 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ....	36
3.5.2.3 <i>Perceived Organizational Support</i> .....	37
3.6 Metode analisis data .....	38
3.6.1 .Uji Istrumen Penelitian .....	38
3.6.2 .Uji Outer model .....	42
3.6.2.1 Uji Validitas .....	42
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	43
3.6.3 .Uji Inner Model.....	43
3.6.3.1 .Analisis jalur.....	43

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambar Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Identitas Badan Usaha .....	45
4.1.2 Sejarah Perusahaan .....	45
4.1.3 Visi Dan Misi Perusahaan .....	46
4.1.4 Logo Perusahaan .....	46
4.1.5 Struktur Organisasi .....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	49
4.2.1 Jenis Kelamin.....	49
4.2.2 Usia .....	50
4.2.3 Pendidikan Terakhir .....	51
4.2.4 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian ....	51
4.3 Analisis Data Dan Hasil Penelitian .....	55
4.4 Uji Outer Model .....	57
4.4.1 Uji Validitas .....	57
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	58
4.4.3 Pengujian Goodness Of Fit .....	59
4.5 Uji Inner Model .....	62
4.5.1 Analisis Jalur .....	62
4.6 Pengujian Hipotesis .....	64
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	65

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan .....	69
5.2 Saran .....	70

## DAFTAR PUSTAKA .....

71

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Bobot Skor Penilaian .....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Penghargaan .....	52
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	53
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .....	54
Tabel 4.8 Uji Validitas Konstruk .....	58
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.10 Pengujian <i>Goodness Of Fit Full Model Structural</i> .....	60
Tabel 4.11 Pengujian <i>Goodness Of Fit Full Model Structural Modification</i> .....	62
Tabel 4.12 Hasil <i>Regression Weights</i> .....	63
Tabel 4.13 Pengujian Hipotesis Model SEM .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	25
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	30
Gambar 4.1 Logo MMM Plastic.....	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2 struktual full model .....	56
Gambar 4.3 Hasil <i>Standardized Loading Factors</i> .....	57
Gambar 4.4 model struktual yang telah di modifikasi .....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Perpanjangan Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 6 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 7 Tabulasi Tipe Penghargaan X1
- Lampiran 8 Tabulasi *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS) (Y1)
- Lampiran 9 Tabulasi Tipe *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) (Y2)
- Lampiran 10 Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 11 Uji Validitas
- Lampiran 12 Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 Uji GOF Full Model Structural Modification
- Lampiran 14 Lembar Persetujuan
- Lampiran 15 Pengantar Plagiasi
- Lampiran 16 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 17 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi