

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan yakni mengetahui kesiapan PT. Cahaya Indo Persada di Surabaya pada Sumber Daya Manusia / karyawannya melalui pengalaman karyawan terhadap kinerja karyawan. Pendekatan yang dipakai adalah kuantitatif deskriptif serta populasi & sampel yang digunakan yakni sejumlah 52 orang. Dengan metode statistik *Principal Component Analysis* (PCA) menggunakan *Software R* dan Analisis Regresi Linier Sederhana menggunakan *Software SPSS Ver 25*. Penelitian menghasilkan faktor-faktor pengalaman karyawan dari 7 faktor yang dianalisis terbentuk 2 kelompok faktor baru yakni faktor pertama “Faktor Eksternal Diri Karyawan” yang terdiri dari Kesejahteraan, Inklusivitas, Kesatuan, dan Lingkungan Teknologi. Faktor kedua “Faktor Internal Diri Karyawan” yang terdiri dari Orientasi Pencapaian, Semangat, dan Lingkungan kerja fisik. Faktor dominan dengan jumlah kontribusi sebesar 64% adalah faktor kedua yaitu “Faktor Internal Diri Karyawan”. Serta menghasilkan bahwa pengalaman karyawan memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Indo Persada di Surabaya.

Kata kunci : Pengalaman Karyawan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research has the aim of knowing the readiness of PT. Cahaya Indo Persada in Surabaya on Human Resources / employees through employee experience on employee performance. The approach used is descriptive quantitative and the population and sample used are 52 people. With the Principal Component Analysis (PCA) statistical method using R Software and Simple Linear Regression Analysis using SPSS Ver 25 Software. The study resulted in employee experience factors from 7 factors analyzed to form 2 new factor groups, namely the first factor "Employee Self-External Factors" which consists of Welfare, Inclusiveness, Unity, and Technological Environment. The second factor is "Employee Self Internal Factor" which consists of Achievement Orientation, Spirit, and Physical work environment. The dominant factor with a total contribution of 64% is the second factor, namely "Employee Self-Internal Factors". As well as produce that employee experience has an influence on employee performance at PT. Cahaya Indo Persada in Surabaya.

Keywords : *Employee Experience, Employee Performance*