



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

## **SKRIPSI**

**Pengaruh Merek, Kepercayaan, dan Loyalitas  
Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Produk  
EMINA Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis UNIPA Surabaya**

Fatimah Putri Anggraini  
161500170

Dosen Pembimbing  
Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E.,M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020

**PENGARUH MEREK, KEPERCAYAAN, DAN LOYALITAS  
KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PRODUK EMINA PADA MAHASISWA PRODI  
MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIPA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**FATIMAH PUTRI ANGGRAINI  
NIM: 161500170**


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 20-7-2024

Dosen Pembimbing



Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M

NIP: 195808081982032001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi :Pengaruh Merek, Kepercayaan, Dan Loyalitas Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Produk Emina Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unipa Surabaya.

**Identitas Mahasiswa**

a. Nama : Fatimah Putri Anggraini  
b. NIM : 161500170  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.  
e. Alamat e-mail : [putriafatihah@gmail.com](mailto:putriafatihah@gmail.com)

Mengetahui,  
Ksua Program Studi

Surabaya, 12 Agustus 2020  
Dosen Pembimbing



F Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.  
NIP. 1909598/DY

Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M  
NIP: 195808081982032001



Menyetujui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Drs. Yezuh Surwanto, M.M.  
NIP: 196012221990031001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

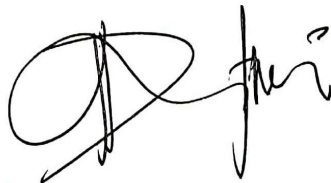
Pada Hari : Kamis  
Tanggal : 06 Agustus  
Tahun : 2020

Dosen Penguji I



Sigit Prihanto Utomo, Drs., S.E., M.M  
NPP : 8706188/DY

Dosen Penguji II



Tri Aripabowo, S.E., M.Si  
NIP: 1809867/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fatimah Putri Anggraini

NIM : 161500170

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Merek, Kepercayaan, Dan Loyalitas Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Produk Emina Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unipa Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Juli 2020  
Mahasiswa,



Fatimah Putri Anggraini.  
NIM : 161500170