

ABSTRACT

Job performance occurs because of the knowledge possessed by employees. Extensive knowledge possessed by employees is obtained through trainings that are participated by employees independently or held by the company. Work attitude will also be a driving force for employee performance. The attitude of employees who are disciplined and honest in completing tasks will help improve employee's own work performance. as many as 70 employees of PT. SENA is used as population and sample. Saturated samples are used as a sampling technique. Questionnaires are distributed to respondents then the respondents' answers will be analyzed by data using multiple linear regression analysis. The results found knowledge, training and work attitude variables have a significant effect on employee performance variables. Then found other results namely the variables of knowledge, training and work attitude have a simultaneous influence on the variable work performance of employees PT. SENA Surabaya.

Keywords: Knowledge, Training, Work Attitudes and Job Performance.

ABSTRAK

Prestasi kerja terjadi karena pengetahuan yang dimiliki oleh karyawan. Pengetahuan yang luas yang dimiliki karyawan didapat melalui pelatihan-pelatihan yang diikuti oleh karyawan secara mandiri ataupun diadakan oleh perusahaan. Sikap kerja juga akan menjadi pendorong terbentuknya prestasi kerja karyawan. Sikap karyawan yang disiplin dan jujur dalam menyelesaikan tugas akan membantu meningkatkan prestasi kerja karyawan sendiri. sebanyak 70 Karyawan PT. SENA dijadikan populasi dan sampel. Sampel jenuh dijadikan sebagai teknik pengambilan sampel. Kuesioner disebar ke responden kemudian jawaban responden akan dianalisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Ditemukan hasil variabel pengetahuan, pelatihan dan sikap kerja mempunyai pengaruh signifikan pada variabel prestasi kerja karyawan. Kemudian ditemukan hasil lain yaitu variabel pengetahuan, pelatihan dan sikap kerja memiliki pengaruh simultan pada variabel prestasi kerja karyawan PT. SENA Surabaya.

Kata Kunci : *Pengetahuan, Pelatihan, Sikap Kerja dan Prestasi Kerja.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan, Pelatihan dan Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. SENA Surabaya”**, dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
2. Bapak Drs. Teguh Purwanto, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
4. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan pengarahan, bimbingan dan koreksi serta membantu selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini,
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar program studi manajemen, yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada saya selama di bangku kuliah ini,
6. Kepada Pimpinan PT. SENA yang telah memberikan izin dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
7. Orang tua saya Bapak Kholik dan Ibu Nunuk yang selalu mendoakan, memberikan semangat, motivasi, dan dukungan moril maupun materil yang tiada hentinya kepada saya dalam penyusunan skripsi ini,

8. Muhammad Didi Rahmadiesa yang selalu menemani, memberikan motivasi, dukungan, doa dan semangat yang tiada hentinya selama pengerjaan skripsi ini,
9. Fren (Anggi, Febby, Fatimah) yang selalu membantu, menemani, memberikan dukungan dan saran hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan,
10. Teman-teman satu bimbingan yang telah banyak membantu, mendukung, dan memberikan semangat kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini,
11. Teman-teman dan sahabat saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu,
12. Serta semua pihak yang telah membantu, memberi semangat, dan dorongan dalam segala hal selama penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 28 Juli 2020
Penulis,

Jesika Yuanita Febriani

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Berita Acara Ujian Skripsi.....	iv
Surat Pernyataan Keaslian	v
Abstract.....	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Pendahuluan	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Landasan Teori.....	15
2.2.1.1 Pengertian MSDM.....	15
2.2.1.2 Fungsi MSDM.....	17
2.2.1.3 Tujuan MSDM	20
2.2.2 Pengetahuan.....	20
2.2.2.1 Pengertian Pengetahuan	20
2.2.2.2 Tingkatan Pengetahuan	21
2.2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan. 22	

2.2.2.4 Indikator Pengetahuan.....	23
2.2.3 Pelatihan	24
2.2.3.1 Pengertian Pelatihan.....	24
2.2.3.2 Tujuan Pelatihan	25
2.2.3.3 Manfaat Pelatihan	26
2.2.3.4 Indikator Pelatihan	27
2.2.4 Sikap Kerja.....	28
2.2.4.1 Pengertian Sikap Kerja	28
2.2.4.2 Tingkatan Sikap Kerja	28
2.2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja....	29
2.2.3.4 Indikator Sikap Kerja.....	30
2.2.5 Prestasi Kerja.....	31
2.2.5.1 Pengertian Prestasi Kerja	31
2.2.5.2 Faktor-Faktor Prestasi Kerja	32
2.2.5.3 Indikator Prestasi Kerja	33
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Hipotesis.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	37
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	40
3.3.1 Jenis Data	40
3.3.2 Sumber Data.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	41
3.4.2 Alat Pengumpulan Data	42
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	43

3.4.3.1 Lokasi Penelitian	43
3.4.3.2 Waktu Penelitian.....	43
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	43
3.5.1 Variabel Penelitian	43
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1 Pengujian Instrumen.....	47
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Penyajian Data Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian	56
4.1.2.1 Karakteristik Responden.....	57
4.1.2.2 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	58
4.2 Analisis Data Penelitian	62
4.2.1 Analisis Data	62
4.2.2 Pengujian Instrumen Penelitian	63
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	65
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.3 Pengujian Hipotesis	72
4.3.1 Pengujian Hipotesis 1.....	72
4.3.2 Pengujian Hipotesis 2.....	73
4.3.3 Pengujian Hipotesis 3.....	73
4.3.4 Pengujian Hipotesis 4.....	74
4.4 Pembahasan Penelitian.....	74

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 79

5.2 Saran 80

DAFTAR PUSTAKA 81

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan	14
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan	59
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan.....	60
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Sikap Kerja	61
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Prestasi Kerja	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi.....	69
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4.13 Hasil Uji-t.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji-F.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	34
3.1 Rancangan Penelitian	38
4.1 Struktur Organisasi.....	56
4.2 Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2: Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3: Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 4: Kuesioner
- Lampiran 5: Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 6: Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 7: Surat Pengantar Cek Plagiasi
- Lampiran 8: Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 9: Tabulasi Data
- Lampiran 10: Rekapitulasi Data
- Lampiran 11: Hasil Uji SPSS