



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (PADA DIVISI PERSONALIA & K3 DAN DIVISI SISTEM & PENGEMBANGAN SDM) PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA

FEROSI GAYA ATRIKA

NIM : 181500091

DOSEN PEMBIMBING

Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Pada Divisi Personalia & K3 Dan Divisi Sistem & Pengembangan SDM) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S. M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Ferosi Gaya Atrika

NIM : 181500091

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk di uji :

Hari : Kamis

Tanggal : 14 April 2022

Dosen Pembimbing


I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NPI.1109598/DY

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Pada Divisi Personalia & K3 Dan Divisi Sistem & Pengembangan SDM) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ferosi Gaya Atrika
- b. NIM : 181500091
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : ferosigayaatrika2000@gmail.com


Surabaya, 19 Mei 2022

Mengetahui
Ketua Program Studi



I Made Bagus Dwijarta, S.E., M.M.
NPP : 1109598/DY

Dosen Pembimbing



I Made Bagus Dwijarta, S.E., M.M.
NPP : 1109598/DY

Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 27 April
Tahun : 2022

Penguji I,



Dr. Moh. Afrizal Miradji, S.E., Ak., MSA., CA., ACPA
NPP : 1509745/DY

Penguji II,



Drs. R. Bambang Dwi Waryanto., S.E., M.M
NIP : 1956052919830901001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ferosi Gaya Atrika
NIM : 181500091
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : **"Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Pada Divisi Personalia & K3 Dan Divisi Sistem & Pengembangan SDM) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya"**, yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 13 April 2022



NIM : 181500091

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'amin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Pada Divisi Personalia & K3 Dan Divisi Sistem & Pengembangan SDM) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya".

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. I ketut Surabagiarta, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staf karyawan akademik Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu serta Staff PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.
7. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan memberikan motivasi selama pengerjaan skripsi ini.
8. Muhammad Faisal yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 13 April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Teori Dasar	15
2.2.2 Kompensasi	16
2.2.3 Disiplin Kerja	20
2.2.4 Kepuasan Kerja	27

2.3	Kerangka Konseptual	31
2.4	Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Rancangan Penelitian.....	35
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel...	36
3.2.1	Populasi.....	36
3.2.2	Sampel	37
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.3	Jenis Data dan Sumber Data.....	38
3.3.1	Jenis Data	38
3.3.2	Sumber Data	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	38
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	40
3.4.3	Skala Pengukuran.....	40
3.4.4	Lokasi dan Waktu Penelitian	41
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	42
3.5.1	Variabel Penelitian.....	42
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	42
3.6	Teknik Analisis Data	46
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	48
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.6.4	Uji Hipotesis	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	53
4.1.2 Deskripsi Penelitian.....	54
4.1.3 Analisis Data Penelitian	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan	3
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Likert	41
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Kompensasi (X_1).....	57
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Disiplin Kerja (X_2)	58
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi kepuasan kerja (Y)	59
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Data Variabel.....	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4. 11 Uji Multikolonieritas.....	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Autokorelasi.....	69
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Uji t.....	71
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Uji F	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	36
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 8 : Hasil Olah SPSS 22