



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. TOP SILVER DECK DRIYOREJO**

**Vita Sari  
181500106**

**Dosen Pembimbing:  
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN  
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. TOP  
SILVER DECK DRIYOREJO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**VITA SARI  
NIM : 181500106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Top Silver Deck Driyorejo.

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Nama : Vita Sari

Nim : 181500106

Email : [sariv5068@gmail.com](mailto:sariv5068@gmail.com)

Surabaya, 26 Juli 2022

Dosen Pembimbing



Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP: 1109598/DY

Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM  
NPP . 0709494/DY



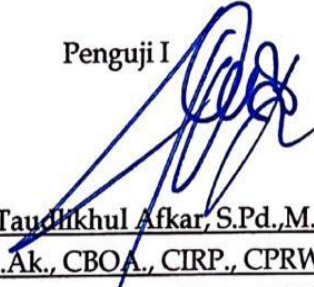
Mengetahui,  
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM  
NPP. 0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI


Skripsi ini di terima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Univesitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Pada Hari : Selasa  
Tanggal : 26 Juli  
Tahun : 2022

Penguji I

  
Dr. Taufikhlul Afkar, S.Pd., M.Pd.,  
M.Ak., CBOA., CIRP., CPRW.,  
CCMA., CPSP., CSSA., CCBP  
NIP. 1607787/DY

Penguji II

  
Fauziyah, S.Si., M.Si  
NPP . 1504721/DY

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja Dan  
Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan Pada PT. Top Silver Deck Driyorejo"**

**Identitas Mahasiswa**

- a. Nama : Vita Sari
- b. NIM : 181500106
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : *Ekonomi dan Bisnis*  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 14 April 2022

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, S.E, M.Pd., M.SM  
NPP . 0709494/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vita Sari

NIM : 181500106

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja, Dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Top Silver Deck Driyorejo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021/2022 bersifat orional.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 14 April 2022

Mahasiswa,



Vita Sari

181500106

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Top Silver Deck Driyorejo". Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya dan dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini, dan terimakasih banyak untuk Bapak Tony yang selalu menyempatkan waktunya dalam membimbing anak didiknya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membekali ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
5. Bapak Joko selaku Direktur PT.Top Silver Deck dan Bapak Sukar Selaku Hrd PT.Top Silver Deck



Driyorejo,yang sudah membantu dan memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian di PT. Top Silver Deck Driyorejo.

6. Kedua orang tua saya tercinta yang senantiasa memberikan do'a restunya, yang selaku suprot saya serta yang membiayai kuliah saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
7. Sahabat – sahabat kos an saya mita, naliz, rohma, bella, nia, ririn yang sama sama mendukung dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Tak lupa juga teman- teman kelas Manajemen B 2018 yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran-saran dari pembaca akan sangat membantu kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 14 April 2022

Vita Sari

**MOTTO**

**“HIDUP YANG TIDAK DI PERTARUHKAN TIDAK  
AKAN DI MENANGKAN”**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN. ....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO. ....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Grand Teori.....</b>	<b>12</b>
<b>2.3 Landasan Teori .....</b>	<b>13</b>
2.3.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..	13
2.3.2 Lingkungan Kerja .....	14
2.3.3 Pelatihan Kerja .....	17
2.3.4 Motivasi Kerja .....	21
2.3.5 Kepuasan Kerja .....	25
<b>2.4 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>28</b>
<b>2.5 Hipotesis .....</b>	<b>30</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian .....</b>	<b>33</b>

<b>3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel</b>	<b>35</b>
3.2.1 Populasi .....	35
3.2.2 Sampel .....	35
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	35
<b>3.3 Jenis dan Sumber Data</b> .....	<b>36</b>
3.3.1 Jenis Data .....	36
3.3.2 Sumber Data .....	36
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>37</b>
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	37
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	37
<b>3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional</b>	
<b>Variabel</b> .....	<b>39</b>
3.5.1 Variabel Penelitian .....	39
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	40
<b>3.6 Teknik Analisis Data</b> .....	<b>42</b>
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	42
3.6.2 Analisis Data Menggunakan Regresi Linier	
Berganda .....	44
3.6.3 Pengujian Hipotesis .....	45
<b>BAB IV Hasil penelitian dan Pembahasan</b> .....	<b>47</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian</b> .....	<b>47</b>
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan. ....	47
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan. ....	48
4.1.3 Struktur Organisasi. ....	48
<b>4.2 Deskripsi Hasil Penelitian</b> .....	<b>50</b>
4.2.1 Karakteristik Responden. ....	51
4.2.2 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian. ....	54
<b>4.3 Analisis Data Penelitian</b> .....	<b>59</b>
4.3.1 Analisis Data. ....	59
4.3.2 Pengujian Instrumen Penelitian. ....	59
4.3.3 Uji Asumsi Klasik. ....	63
4.3.3.1 Uji normalitas .....	63
4.3.3.2 Uji Multikoleneritas. ....	64
4.3.3.3 Uji Autokorelasi. ....	65
4.3.3.4 Uji Heteroskedastisitas. ....	65
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda. ....	66

4.3.5 Uji Hipotesis .....	68
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	70
4.4.2 Pengaruh Pelatihan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	72
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	74
4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1), Pelatihan Kerja (X2), dan Motivasi Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja karyawan (Y).....	75
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	77
5.1 Simpulan .....	77
5.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skala Likert .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	51
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja .....	53
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan Divisi.....	54
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja .....	55
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan Kerja .....	56
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja .....	57
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	58
Tabel 4.10 Uji Validitas .....	60
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.12 Uji Normalitas .....	63
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel 4.14 Uji Autokorelasi .....	65
Tabel 4.15 Uji Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4.16 Uji t parsial .....	69
Tabel 4.17 Uji F .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karangka Konseptual .....	29
Gambar 3.1 Rancangan penelitian.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	48
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Kesioner
- Lampiran 6 : Tabulasi Data
- Lampiran 7 : Rekapitulasi Data
- Lampiran 8 : Output SPSS