



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA (SDM) DAN PROFESIONALISME
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS SOSIAL PROVINSI JAWA TIMUR**

**DEVI GESHILA RAMADHANI
NIM : 181500109**

**Dosen Pembimbing
Dr. Edy Sulistiyawan,Msi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
(SDM) DAN PROFESIONALISME KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS SOSIAL PROVINSI
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi
Buana Surabaya

Devi Geshila Ramadhani

181500109

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Devi Geshila Ramadhani
NIM : 181500109
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sumber Daya
Manusia (SDM) dan Profesionalisme
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa
Timur

Surabaya, 10 Juni 2022

Mengetahui/Menyetujui
Dosen Pembimbing,

Dr. Edy Sulistiawan, S.Si., M.Si
NPP : 0603512/DY

HALAMAN PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi :Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Devi Geshila Ramadhani
b. NIM : 181500109
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail : dgeshila@gmail.com



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

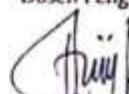
Hari : Senin
Tanggal : 01 Agustus
Tahun : 2022

Dosen Penguji I



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
0709494/DY

Dosen Penguji II



Fauziyah, S.Si., M.Si
1504721/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devi Geshila Ramadhani
NIM : 181500109
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarnya - benarnya.

Surabaya, 10 Juni 2022


Devi Geshila Ramadhani
NIM: 181500109

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian Skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur". Penelitian Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S1).

Penulis mendapat motivasi dan dukungan banyak dari beberapa pihak dalam pembuatan Skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, SE., M.pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Dr. Edy Sulistiyawan, Msi. Dosen Pembimbing I yang penuh kesabaran memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan proposal penelitian ini
5. Kepada orang tua, saudara, dan teman - teman yang selau memberikan semangat dan motivasi untuk saya dalam proses penggerjaan proposal penelitian ini

Penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan, dimungkinkan karena keterbatasan informasi dari berbagai

sumber. Untuk itu diharapkan kritikan dan saran. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 31 Januari 2022

Penulis

MOTTO

“Kegagalan bukan berarti kau lemah, tapi sebuah proses menuju kesuksesan”

- Devi Geshila Ramadhani -

“Hidup itu seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak mengayuh agar sampai tujuan”

- Devi Geshila Ramadhani -

DAFTAR ISI

COVER	ii
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN ASLI	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	5
1.3 Tujuan penelitian	5
1.4 Manfaat penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian terdahulu	14
2.2 Landasan teori	21
2.3 Kerangka konseptual	29
2.4 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Rancangan Penelitian	35
3.2 Populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel	37
3.3 Jenis dan sumber data	39
3.4 Teknik pengumpulan data	40

3.5 Variabel penelitian dan defenisi operasional variabel	45
3.6 Teknik analisis data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.2 Penyajian Data Penelitian	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala likert	42
Tabel 3.2 Instrumen penelitian.....	43
Tabel 4.1 Responden bedasarkan pendidikan.....	60
Tabel 4.2 Responden bedasarkan umur	61
Tabel 4.3 Responden bedasarkan jenis kelamin.....	61
Tabel 4.4 Responden bedasarkan jabatan	62
Tabel 4.5 Responden bedasarkan lama bekerja.....	63
Tabel 4.6 Hasil tanggapan responden	63
Tabel 4.7 Hasil uji Validitas	68
Tabel 4.8 Hasil uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.9 Tabel persiapan frekuensi	71
Tabel 4.5 uji Normalitas.....	74
Tabel 4.6 uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.8 uji Autokorelasi.....	78
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4.10 uji T (Parsial)	82
Tabel 4.11 uji F (Simultan).....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual.....	30
Gambar 3.1 Rancangan penelitian	36
Gambar 3.2 Bagan prosedur pengambilan data	43
Gambar 4.1 Struktur organisasi Dinas Sosial Provinsi Jatim	57
Gambar 4.2 Hasil uji Heteroskedastisitas	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Tabulasi
Lampiran 2 Hasil Tanggapan Responden Deskriptif.....
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian Skripsi
Lampiran 8 Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 9 Surat Pengantar Plagiasi
Lampiran 10 Dokumentasi