



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP  
*DISTRIBUTIVE JUSTICE* MELALUI AMBIGUITAS  
PERAN PADA PT.CIPTA MANDALA INDONESIA DI  
SURABAYA.**

Nurul Dwi Lestari  
181500116

Dosen Pembimbing :  
Dr.Fachrudy Adj'ari, S. Psi., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA  
2022

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP  
*DISTRIBUTIVE JUSTICE* MELALUI AMBIGUITAS PERAN  
PADA PT. CIPTA MANDALA INDONESIA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

**Nurul Dwi Lestari**

**181500116**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap *Distributive Justice* Melalui Ambiguitas Peran Pada PT.Cipta Mandala Indonesia Di Surabaya

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Nama : Nurul Dwi Lestari

Nim : 181500116

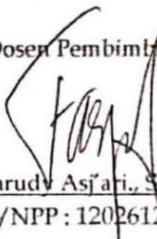
Email : [dwi28632@gmail.com](mailto:dwi28632@gmail.com)

Surabaya, 2 Juni 2022

Dosen Pembimbing



M. Ade Bagus Dyarta, S.E., M.M.  
NIP/NPP : 1109598/DY



Dr. Fachrudin Asjari, S.Psi., M.M.  
NIP/NPP : 1202612/DY



Teguh Supriyoko, S.E., M.Pd., M.SM  
NIP/NPP : 1209494/DY

## **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 22 April

Tahun : 2022

**Penguji I**



Drs. Subakir, M.M

NPP. 8607129/DY

**Penguji II**



Bayu Adi, SE., M.SA., AK

NPP. 1108597/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Dwi Lestari  
Nim : 181500116  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Work Life Balance terhadap Distributive Justice Melalui Ambiguitas Peran Pada PT.Cipta Mandala Indonesia Disurabaya ". Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original. Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya 14 April 2022  
Mahasiswa,

  
Nurul Dwi Lestari  
181500116

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil‘alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahkan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: Pengaruh Work Life Balance Terhadap Distributive Justice Melalui Ambiguitas Peran Pada PT Cipta Mandala Indonesia Di Surabaya Selama proses penulisan ini hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis ini banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E, M.Pd., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, SE., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Fachrudiy Asji‘Ari, S.Psi., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan memeberikan koreksi selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak George filip Lowestar,ST. Selaku Direktur Utama di PT Cipta Mandala Indonesia
6. Kedua orang tua serta keluarga besar yang telah memberikan doa dan support selama penulisan penelitian ini selesai.
7. Dan seluruh teman-teman yang selalu memberi masukan, dan suntikan semangat kepada saya, serta membantu menyelesaikan proses penulisan proposal

8. Tim Otw Sidang skripsi : mila ,indri , nurma yang selalu bekerja bersama-sama demi menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 14 April 2022

Penulis

## MOTTO

**“ Tidak ada kata gagal ,**

**Gagal adalah ketika kita berhenti berusaha**

**”Semangat kamu pastibisa !!!**



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis dampak work-life balance terhadap pemerataan distribusi melalui ambiguitas perannya di PT. Cipta Mandala Indonesia di Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dimana populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT. Cipta Mandala Indonesia dengan sampel sebanyak 50 responden. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode non-probability sampling, atau sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah partial least squares (PLS) dengan menggunakan software SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Work-life balance berpengaruh signifikan dan positif terhadap ketidakstabilan peran di PT. Cipta Mandala Indonesia di Surabaya. 2) Work-life balance memiliki pengaruh positif yang besar terhadap pemerataan PT. Cipta Mandala Indonesia di Surabaya. 3) Ambiguitas peran berpengaruh penting dan positif terhadap keadilan distributif PT. Cipta Mandala Indonesia di Surabaya.

Kata Kunci : Work Life Balance, Ambiguitas Peran, Distributive Justice

## ABSTRACT

*This study aims to identify and analyze the impact of work-life balance on equitable distribution through the ambiguity of its role in PT. Cipta Mandala Indonesia in Surabaya. This study uses a quantitative approach where the population of this study are employees of PT. Cipta Mandala Indonesia with a sample of 50 respondents. The sampling method used is the non-probability sampling method, or saturated sampling. The data analysis technique used is partial least squares (PLS) using SmartPLS software. The results showed that: 1) Work-life balance had a significant and positive effect on role instability at PT. Cipta Mandala Indonesia in Surabaya. 2) Work-life balance has a large positive influence on the distribution of PT. Cipta Mandala Indonesia in Surabaya. 3) Role ambiguity has an important and positive effect on the distributive justice of PT. Cipta Mandala Indonesia in Surabaya.*

*Keywords : Work Life Balance, Ambiguitas Peran, Distributive Justice*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO .....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar belakang masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Tujuan Penelitian .....	8
1.4    Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2    Manfaat Praktis.....	8
BAB II .....	11
TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1    Penelitian Terdahulu.....	11

2.2	Landasan Teori.....	17
2.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ....	17
2.2.2.	Work Life Balance.....	21
2.2.3.	Ambiguitas peran.....	26
2.2.4.	Distributive Justice.....	30
2.3.	kerangka Konseptual.....	34
2.4.	Hipotesis.....	36
BAB III.....		37
METODE PENELITIAN .....		37
3.1	Rancangan Penelitian.....	37
3.2.	Populasi ,Sampel , dan Teknik Pengambilan Sampel...	39
3.2.1.	Populasi .....	39
3.2.2.	Sampel.....	39
3.2.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3.1.	Jenis Data .....	39
3.3.2.	Sumber Data.....	40
3.4.	Teknik Pengambilan Data .....	40
3.4.1.	Kuesioner.....	40
3.4.2.	Dokumentasi .....	41
3.4.3.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
3 5.	Variabel penelitian dan Definisi Operasional Variabel	41
3.5.1.	Variabel Penelitian .....	41

3.5.2.	Definisi Operasional Variabel .....	42
3.6.	Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1.	Instrumen Pengujian Penelitian .....	46
BAB IV	.....	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	53
4.1	Gambaran Umum PT.Cipta Mandala Indonesia.....	53
4.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	53
4.1.2.	Visi dan Misi PT. Cipta Mandala Indonesia.....	54
4.1.3.	Struktur organisasi .....	55
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
4.2.1.	Karakteristik Responden.....	64
4.2.2.	Penelitian responden terhadap butir pernyataan 674.3. Analisis data dan hasil penelitian.....	72
4.3.1.	Hasil pengujian instrument penelitian .....	72
4.3.2.	Uji Validitas.....	75
4.3.3	Uji Reabilitas .....	78
4.3.4.	Model Structural (inner model).....	80
4.3.5.	Uji Hipotesis .....	84
4.4.	Pembahasan hasil penelitian.....	85
4.4.1.	Pengaruh Work Life Balance berpengaruh Terhadap Ambiguitas Peran pada PT.Cipta Mandala Indonesia	85
4.4.2.	Pengaruh Work Life Balance Terhadap Distributive Justice pada PT.Cipta Mandala Indonesia	87

4.4.3. Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Distributive Justice pada PT.Cipta Mandala Indonesia .....	88
BAB V .....	91
PENUTUP .....	91
5.1. Simpulan dan Saran .....	91
5.1.1. Simpulan .....	91
5.1.2. Saran .....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	95

## DAFTAR TABEL

Tabel halaman	
3.1. Skala Likert .....	41
3.2. Alat Ukur Validitas Konvergen .....	47
3.3. Alat ukur Validitas Diskriminan.....	48
3.4. Alat Ukur Realibilitas.....	49
3.5. Deskripsi Inner Model.....	50
4.1. Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	64
4.2. Karakteristik Responden berdasarkan usia.....	65
4.3. Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan Terakhir .....	65
4.4. Karakteristik Responden berdasarkan status.....	66
4.5. Distribusi Frekuensi Variabel Work life balance.....	67
4.6. Distribusi Frekuensi Variabel Ambiguitas Peran.....	68
4.7. Distribusi Frekuensi Variabel Distributive Justice.....	69
4.8. Rekapitulasi Data Variabel.....	70
4.9. Outer Loading.....	75
4.10. Average Variance Extracted (AVE).....	76
4.11. Fornel lacker.....	77
4.12. Cross loading.....	78
4.13. Cronbach"s alpha.....	79
4.14. Composite reliability .....	80
4.15. R-Square .....	80
4.16. F-Square.....	81
4.17. Q-Square .....	82
4.18. Goodness of fit (GOF).....	83
4.19. T-statistic dan P-Value.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Kerangka Konseptual .....	35
Rancangan Penelitian .....	38
Struktur organisasi PT Cipta Mandala Indonesia.....	55
Hasil penelitian.....	72
Hasil Penelitian.....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 5 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 6 Tabulasi Work Life Balance
- Lampiran 7 Tabulasi Ambiguitas Peran
- Lampiran 8 Tabulasi Distributive Justice
- Lampiran 9 Convergent Validity
- Lampiran 10 Average Variance Extracted
- Lampiran 11 Discriminant Validity
- Lampiran 12 Cross Loading
- Lampiran 13 Cronbachs alpha
- Lampiran 14 Composite reability
- Lampiran 15 R-Square
- Lampiran 16 Effect Size /F –Square
- Lampiran 17 Q-Square
- Lampiran 18 Goodness Of fit (GOF)
- Lampiran 19 T-Statistic dan P-Values (Uji Hipotesis)
- Lampiran 20 Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 21 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi

