



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUNA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR**

KORINA MURNI

NIM : 181500125

DOSEN PEMBIMBING

I MADE BAGUS DWIARTA , S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

2022

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

**KORINA MURNI
NIM : 181500125**

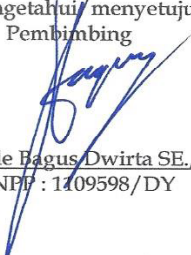
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama :Korina Murni
NIM :181500125
Program studi :Manajemen
Judul skripsi Pengaruh budaya organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur

Surabaya, 26 Juli 2022

Mengetahui/ menyetujui
Pembimbing


I Made Bagus Dwirta SE.,M.M
NPP : 1109598/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Korina Murni
- b. NIM : 181500125
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat e-mail : Korinamurni09@gmail.com

Surabaya, 26 Juli 2022

Mengesahui,
Dosen Pembimbing

I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M

NPP: 1109598/DY

Menyetujui



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, M.SM
NPP : 0709494/DY



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Hari : Jumat
Tanggal : 10 Juni
Tahun : 2022

Dosen Penguji I,



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, M.SM
NPP : 0709494/DY

Dosen Penguji II,



Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si.
NPP : 0029055601/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Korina Murni
NIM : 181500125
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur.

"yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar - benarnya.

Surabaya, Mei 2022

Mahasiswa



Korina Murni
Korina Murni
NIM: 18150125

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul: “**Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur**”.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya Skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, M.SM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada kedua orang tua tercinta (Mama Emilia & Papa Tus) yang selalu memberi dukungan dan doa baik berupa materil maupun moril sehingga skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar.
6. Kepada seluruh adik kakak penulis (Renti, Fani, Hendro, Ical) yang selalu memberi dukung penuh hingga selesainya skripsi ini.
7. Kepada Adik Ina yang selalu ada setiap saat Bersama penulis
8. Terimakasih juga untuk para Sahabat INN SALUR, NALDY, SAN WAGE, FANI MANGKU, LEDY JENINA, KONSINUS, DETA, Semua teman2 PMKRI dan juga teman yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu

- persatu.
9. Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Mei 2022

Korina Murni

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	17
2.3 Kerangka Konseptual	26
2.4 Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	30
3.3 Teknik pengambilan sampel	31
3.4 Jenis dan sumber Data	35
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian .	36
3.6 Teknik Analisis Data	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
a. Hasil Penelitian	43
b. Pembahasan	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Skala Linkert	33
3.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	51
4.1 Karakteristik Responden Menurut Usia	52
4.2 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	52
4.3 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	53
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya organisasi (X_1)...	54
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi interpersonal (X_2).....	55
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel kepuasan kerja (Y)	56
4.7 Tabulasi Data Responden	56
4.9 Hasil Uji Validitas	60
4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
4.11 Hasil uji Normalitas	62
4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
4.12 Hasil Uji Autokorelasi	67
4.13 Hasil Analiis Regresi Linier Berganda	68
4.14 Hasil Uji t Parsial	69
4.15 Hasil Uji F Simultan.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Bagan Kerangka Konseptual	26
3.1 Skema Rancangan Penelitian	28
3.2 Bagan Prosedur Pengambilan Data	34
4.1 Struktur Organisasi	46
4.2 Histogram Uji Normalitas	63
4.3 Normal P-Plot	64
4.4 Grafik Scatteplot	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Hasil Tabulasi Data Kuisisioner	83
Lampiran 2. Hasil Output Data SPSS	93
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	98