

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan menggunakan pengujian hipotesis uji F dan uji t. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yakni variabel independen yang terdiri dari budaya organisasi dan komunikasi interpersonal serta variabel dependen yaitu kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan 98 responden sebagai sampel dan menggunakan teknik purposive sampling. Sampel tersebut terdiri dari pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur yang kemudian data diambil menggunakan kuesioner. Berdasarkan pengujian uji t dan uji F, nilai signifikansi variabel budaya organisasi adalah 0,000, variabel komunikasi interpersonal adalah 0,040, serta nilai signifikansi uji F sebesar 0,000. Hasil tersebut menunjukkan bahwa secara parsial variabel budaya organisasi dan komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan secara simultan variabel budaya organisasi dan komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur.

Kata Kunci : *Budaya Organisasi, Komunikasi Interpersonal, Kepuasan Kerja*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational culture and interpersonal communication on employee job satisfaction at the Department of Transportation of East Java Province. This research uses descriptive quantitative method by using hypothesis testing F test and t test. This study consists of two variables, namely the independent variable consisting of organizational culture and interpersonal communication and the dependent variable, namely job satisfaction. This study used 98 respondents as a sample and used a purposive sampling technique. The sample consisted of employees of the Department of Transportation of East Java Province, then the data was taken using a questionnaire. Based on the t test and F test, the significance value of the organizational culture variable is 0.000, the interpersonal communication variable is 0.040, and the significance value of the F test is 0.000. These results indicate that partially organizational culture and interpersonal communication variables have a significant effect on job satisfaction. Meanwhile, simultaneously, the variables of organizational culture and interpersonal communication have a significant effect on job satisfaction of the employees of the Department of Transportation of East Java Province.

Keywords : *Organizational Culture, Interpersonal Communication, Job Satisfaction*