



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh *Servant Leadership* dan *Keadilan*
Prosedural terhadap *Organizational*
Citizenship Behavior (OCB) karyawan
bagian produksi di *PT.Lumina Packaging*
Sidoarjo

Eitri Nur Hasanah
161500079

Dosen Pembimbing
Dr. Fachrudin Asi'ari, S.Psi., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020

Pengaruh *Servant Leadership* dan Keadilan prosedural terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan bagian
produksi di PT Lumina Packaging Sidoarjo

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

FITRI NUR HASANAH

NIM: 161500079

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ADI BUANA SURABAYA
2020**

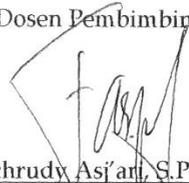
LEMBAR PERSETUJUAN

Sripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 28 Juli 2020

Surabaya, 28 Juni 2020

Dosen Pembimbing



(Dr. Fachrudiy As'ari, S.Psi., M.M.)

NIP/NPP: 1202612/DY

HALAMAN PENGESAHAN

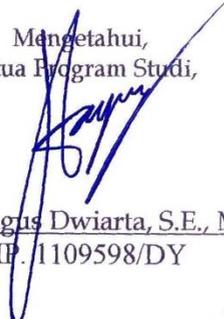
Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership* dan Keadilan prosedural terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan bagian produksi di PT Lumina Packaging Sidoarjo

:

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Fitri Nur Hasanah
- b. NIM : 161500079
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat email : hasanahf17@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

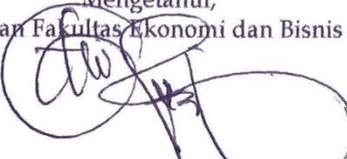

(I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.)
NIP. 1109598/DY

Surabaya, 11 Agustus 2020

Dosen Pembimbing


(Dr. Fachrudiy As'ari, S.Psi., M.M.)
NIP/NPP: 1202612/DY

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


(Drs. Teguh Purwanto, H., M.M.)
NIP: 196012221990031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia ujian skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Hari : Selasa
Tanggal : 28 Juli
Tahun : 2020

Penguji I,


(Drs. Sugijanto, M.Ak.)
NPP : 0501487/DY

Penguji II


(Yuli Kurnia Firdausia, S.E. M.Ak)
NIK : 1507731/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh *Servant Leadership* dan Keadilan prosedural terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan bagian produksi di PT Lumina Packaging Sidoarjo".

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S. selaku rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. Teguh Purwanto, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.SM. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Fachrudiy Asj'ari, S.Psi.,M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
6. Bapak Hendra, Bapak Dimas dan bu Ranita selaku HRD PT. Luminaa Packaging Sidoarjo yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di perusahaan tersebut
7. Kedua orang tua dan adik saya tercinta, Bapak Sumarji, Ibu Anisah dan Haryo Bimo Wicaksono yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, semangat, dan perhatian yang sangat berarti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
8. Sahabat seperjuangan yang penulis sayangi Diana Novy Angraini, Jesia Geriveronika, Ian Firgiawan Putra, Siti

Maisyaroh, Liana Indri Astutik yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.

9. Tak lupa seluruh temen-teman yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna , untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Nur Hasanah

NIM : 161500079

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership* dan Keadilan prosedural terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan bagian produksi di PT Lumina Packaging Sidoarjo” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya tahun akademik 2019-2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia diproses sesuai dengan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

HALAMAN MOTTO

- ✓ Selesaikan apa yang kamu mulai.
- ✓ Jadilah seseorang yang punya integritas .

**“Karena integritas memiliki 3 kunci yakni sikap jujur,
komitmen, dan melakukan dengan konsisten”**

-Andreas Harefa-

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN MOTTO | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | |
| 2.1. Penelitian Terdahulu..... | 7 |
| 2.2. Landasan Teori..... | 12 |
| 2.2.1. Sumber Daya Manusia | 12 |
| 2.2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 12 |
| 2.2.3. <i>Servant Leadership</i> | 13 |
| 2.2.3.1. Pengertian <i>Servant Leadership</i> | 13 |
| 2.2.3.2. Karakteristik <i>Servant Leadership</i> | 14 |
| 2.2.3.3. Indikator <i>Servant Leadership</i> | 16 |
| 2.2.3.4. Faktor <i>Servant Leadership</i> | 17 |
| 2.2.4. Keadilan Prosedural | 18 |
| 2.2.4.1. Pengertian Keadilan Prosedural | 18 |
| 2.2.4.2. Dimensi Keadilan Prosedural | 20 |
| 2.2.4.3. Indikator Keadilan Prosedural | 20 |
| 2.2.5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 22 |

| | |
|--|----|
| 2.2.5.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 22 |
| 2.2.5.2. Faktor- faktor <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 23 |
| 2.2.5.3. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 23 |
| 2.2.5.4. Konsep <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 24 |
| 2.3. Kerangka Konseptual..... | 25 |
| 2.4. Hipotesis | 26 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1. Rancangan Penelitian..... | 27 |
| 3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel | 29 |
| 3.2.1. Populasi..... | 29 |
| 3.2.2. Sampel | 29 |
| 3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel | 29 |
| 3.3. Jenis Dan Sumber Data | 30 |
| 3.3.1. Jenis Data..... | 30 |
| 3.3.2. Sumber Data..... | 30 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.4.1. Prosedur Pengumpulan Data | 30 |
| 3.4.2. Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 3.4.3. Skala Pengukuran..... | 31 |
| 3.4.4. Lokasi dan Waktu Penelitian | 32 |
| 3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 32 |
| 3.5.1. Definisi Variabel Penelitian..... | 32 |
| 3.5.2. Definisi Operasional Variabel..... | 33 |
| 3.5.2.1. <i>Servant Leadership</i> | 33 |
| 3.5.2.2. Keadilan Prosedural..... | 34 |
| 3.5.2.3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 35 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 36 |
| 3.6.1. Uji Instrumen Penelitian | 36 |

| | |
|---|-----------|
| 3.6.2. Uji Asumsi Klasik | 37 |
| 3.6.3. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 39 |
| 3.6.4. Penguji Hipotesis..... | 39 |
| 3.6.4.1. Uji Parsial (Uji t)..... | 39 |
| 3.6.4.2. Uji Simultan (Uji F)..... | 40 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1. Data Umum | 41 |
| 4.1.1. Sejarah Perusahaan..... | 41 |
| 4.1.2. Visi dan Misi | 42 |
| 4.2. Deskripsi Hasil Penelitian..... | 43 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden..... | 43 |
| 4.2.2. Penilaian responden terhadap butir pernyataan..... | 45 |
| 4.2.3. Distribusi Frekuensi Variabel | 46 |
| 4.3. Analisis Data Penelitian..... | 50 |
| 4.3.1. Hasil Pengujian Instrumen penelitian..... | 50 |
| 4.3.2. Uji Asumsi Klasik | 53 |
| 4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 56 |
| 4.3.4. Pengujian Hipotesis..... | 58 |
| 4.4. Pembahasan..... | 60 |
| 4.4.1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 60 |
| 4.4.2. Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 61 |
| 4.4.3. garuh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 62 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 3.7. Kesimpulan..... | 65 |
| 3.8. Saran..... | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian terdahulu..... | 10 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 44 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 44 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 45 |
| Tabel 4.4 Skala Interval | 46 |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Servant Leadership</i> (X1)..... | 47 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Keadilan Prosedural (X2)..... | 48 |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi <i>Organizational Ciizenship Behavior</i> (Y)..... | 49 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas | 50 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas..... | 52 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 53 |
| Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 56 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji - t (parsial) | 58 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji F (Simultan)..... | 60 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 25 |
| Gambar 3.1 Rancangan Penelitian | 28 |
| Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas..... | 55 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------|---|
| Lampiran 1 | Surat Izin Penelitian |
| Lampiran 2 | Surat Balasan PT. Lumina Packaging |
| Lampiran 3 | Berita Acara Bimbingan Skripsi |
| Lampiran 4 | Kartu Bimbinga Skripsi |
| Lampiran 5 | Berita acara Ujian Proposal Skripsi |
| Lampiran 6 | Daftar Hadir Ujian Proposal Skripsi |
| Lampiran 7 | Surat Pengantar Cek Plagiasi |
| Lampiran 8 | Surat Bebas Plagiasi |
| Lampiran 9 | Lembar Persetujuan Sidang Skripsi |
| Lampiran 10 | Kuisisioner |
| Lampiran 11 | Tabulasi Variabel <i>Servant Leadership</i> (X1) |
| Lampiran 12 | Tabulasi Variabel Keadilan Prosedural (X2) |
| Lampiran 13 | Tabulasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) |
| Lampiran 14 | Tabulasi Jawaban Responden Variabel <i>Servant Leadership</i> (X1) |
| Lampiran 15 | Tabulasi Jawaban Responden Variabe Keadilan Prosedural (X2) |
| Lampiran 16 | Tabulasi Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) |
| Lampiran 17 | Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel <i>Servant Leadership</i> (X1) |
| Lampiran 18 | Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Keadilan Prosedural (X2) |
| Lampiran 19 | Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) |
| Lampiran 20 | Hasil Perhitungan Uji Realibilitas Variabel <i>Servant Leadership</i> (X1) |
| Lampiran 21 | Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Keadilan Prosedural (X2) |

| | |
|-------------|---|
| Lampiran 22 | Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i> |
| Lampiran 23 | Hasil Perhitungan Uji Normalitas |
| Lampiran 24 | Hasil Perhitungan Uji Multikolinearitas |
| Lampiran 25 | Hasil Perhitungan Uji Autokorelasi |
| Lampiran 26 | Hasil Perhitungan Uji Heteroskedastisitas |
| Lampiran 27 | Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linier Berganda |