

ABSTRAK

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *servant leadership* dan keadilan prosedural terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan bagian produksi di PT. Lumina Packaging Sidoarjo. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Sampel yang diambil sebanyak 67 manusia dengan menggunakan teknik *purposive sampling* untuk pengambilan sampelnya. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi dan dokumentasi yang kemudian dianalisis menggunakan uji regresi linier berganda dan uji signifikansi dengan program SPSS versi 23. Hasil uji t disimpulkan bahwa variabel *servant leadership* dan keadilan prosedural berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Dengan hasil nilai t_{hitung} variabel *servant leadership* sebesar 2,782 dengan nilai sig 0,007, t_{hitung} variabel keadilan prosedural sebesar 7,109 dengan nilai sig 0,000. Sedangkan hasil F_{hitung} sebesar 38,969 dengan nilai sig sebesar 0,000.

Kata kunci: *servant leadership*, keadilan prosedural, *organizational citizenship behavior* (OCB)

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of servant leadership and procedural fairness on organizational citizenship behavior (OCB) employees of the production department at PT. Lumina Packaging Sidoarjo. The type of data used in this study is quantitative data. Samples taken as many as 67 people using a proportional sampling technique for sampling. Data collection using questionnaires, observation and documentation which were then analyzed using multiple linear regression tests and significance test with SPSS version 23. The results of the t test concluded that the servant leadership and procedural justice variables had a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). With the tcount value of servant leadership variable of 2.782 with sig value of 0.007, tcount of procedural justice variable of 7.109 with sig value of 0.000. While the Fcount result is 38.969 with a sig value of 0.000.

Keywords: servant leadership, procedural justice, organizational citizenship behavior (OCB)