

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan pengembangan karir terhadap produktivitas kerja karyawan di perum JAMKRINDO ( Jaminan kredit Indonesia) kantor wilayah Surabaya, adapun rancangan dalam penelitian ini yaitu non eksperimen untuk mengetahui pengaruh dengan bentuk study yaitu untuk mengetahui pengaruh kompetensi (X1) dan pengembangan karir sebagai (X2) terhadap produktivitas kerja (Y). Populasi semua karyawan di perum JAMKRINDO (jaminan kredit Indonesia) kantor wilayah Surabaya dan sampel yang digunakan sebanyak 70 karyawan. Jenis data yang di penelitian ini adalah data primer, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Dari penelitian hasil analisis uji t menunjukkan kompetensi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja, hal ini terbukti dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,690 dengan nilai signifikan sebesar 0,009 ( $0,009 < 0,05$ ). Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa pengembangan karir mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja, hal ini terbukti dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,312 dengan nilai signifikan sebesar 0,024 ( $0,024 < 0,05$ ). Yang terakhir hasil uji  $f_{hitung}$  dimana hasil pengujiannya diperoleh sebesar 7,455 dengan nilai signifikan sebesar 0,001 ( $0,001 < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan kompetensi dan pengembangan karir berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja.

**Kata kunci : Kompetensi, Pengembangan karir, Produktivitas kerja**

## ABSTRACT

This study aims to determine the effect of competence and career development on employee work productivity in JAMKRINDO (Indonesian credit guarantee) Surabaya regional office, while the design of this study is non-experimental to determine the effect of the study which determine the effect of competence (X1) and development career as (X2) on work productivity (Y). The population of all employees in JAMKRINDO (Indonesian credit guarantee) in the Surabaya regional office and used the sample of 70 employees. The type of data in this study is primary data, the method used in the study is multiple linear regression analysis.

From the research results of the t test analysis showed the competence has a significant effect on work productivity, this is evidenced by the tcount of 2.690 with a significant value of 0.009 ( $0.009 < 0,05$ ). The results also showed that career development has a significant effect on work productivity, this is evidenced by the tcount of 2.312 with a significant value of 0.024 ( $0.024 < 0,05$ ). The last is the fcount test results where the test results obtained by 7.455 with a significant value of 0.001 ( $0.001 < 0.05$ ). This study shows that competence and career development simultaneously influence the work productivity.

**Keywords : Competence, Career development, Work productivity.**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Manajemen sumber daya manusia .....	14
2.2.2 Kompetensi .....	20
2.2.3 Pengembangan karir .....	26
2.2.4 Produktivitas kerja .....	33
2.3 Kerangka Konseptual .....	38
2.4 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Penelitian .....	41
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	44
3.2.1 Populasi .....	44

3.2.2	Sampel .....	44
3.2.3	Teknik pengambilan sampel .....	44
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	45
3.3.1	Jenis data .....	45
3.3.2	Sumber data .....	45
3.3.3	Teknik pengumpulan data .....	45
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	47
3.4.1	Lokasi penelitian .....	47
3.4.2	Waktu penelitian .....	47
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
Variabel	.....	47
3.5.1	Variabel penelitian .....	47
3.5.2	Definisi operasional variabel .....	47
3.6	Teknik Analisa Data .....	53
3.6.1	Pengujian instrumen .....	53
3.6.2	Analisis regresi linier berganda .....	55
3.6.3	Pengujian asumsi .....	56
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian .....	59
4.1.1	Gambaran umum objek penelitian .....	59
4.1.2	Deskripsi dan data khusus .....	65
4.1.3	Distribusi frekuensi .....	69
4.1.4	Analisis data dan pembahasan .....	73
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	87
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan .....	91
5.2	Saran .....	92
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		93
 <b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang .....	11
3.1 Skala Likert .....	46
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	69
4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompetensi X1 .....	70
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir X2 .....	71
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Produktivitas Kerja .....	72
4.8 Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1) .....	74
4.9 Uji Validitas dari Pengembangan Karir (X2) .....	75
4.10 Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y) .....	76
4.11 Uji Reabilitas .....	77
4.12 Uji Normalitas .....	78
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	79
4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	80
4.15 Hasil Uji Autokorelasi .....	81
4.16 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	82
4.17 Intreprestasi Koefisien Korelasi .....	83
4.18 Analisis Data Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	84
4.19 Uji T .....	85
4.20 Uji F .....	86

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Gambar Konseptual .....	38
3.1	Kerangka Penelitian .....	43
4.1	Logo Perum Jamkrindo .....	56
4.2	Struktur Organisasi Perum Jamkrindo .....	57
4.3	Scatterplot .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Lembar Persetujuan
Lampiran 2	: Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 3	: Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
Lampiran 4	: Berita Acara Ujian Skripsi
Lampiran 5	: Surat Izin Penelitian Untuk Perusahaan
Lampiran 6	: Surat Balasan Keterangan Penelitian
Lampiran 7	: Surat Keterangan Bebas Plagiasi
Lampiran 8	: Daftar Hadir Peserta Seminar Proposal
Lampiran 9	: Kuesioner
Lampiran 10	: Matrik Penelitian
Lampiran 11	: Data Tabulasi Penelitian
Lampiran 12	: Hasil Olahan Data SPSS