



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi
Kerja Dan *Punishment* Terhadap
Kinerja Karyawan Resto Sei Sapiku
Sidoarjo**

Burhan Alfalah

181500132

Dosen Pembimbing

Siti Samsiyah, S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Kerja Dan *Punishment*
Terhadap Kinerja Karyawan Resto Sei Sapiku Sidoarjo**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

BURHAN ALFALAH

NIM : 181500132

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Kerja Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Resto Sei Sapiku Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Burhan Alfalah
- b. NIM : 181500132
- c. Program Studi : S-1 Manajemen 2018
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 22 Juni 2022

Mengetahui,
Dosen Pembimbing,



Siti Samsiyah, S.E., M.M.

NIP : 0722036901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Kerja Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Resto Sei Sapiku Sidoarjo


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Burhan Alfalah
- b. NIM : 181500132
- c. Program Studi : S-1 Manajemen 2018
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : burhanalfalah11@gmail.com


Mengetahui,
Ketua Program Studi


Made Bagus Dwiartha S.E., M.M.
NPP : 1409598/DY

Surabaya, 23 Agustus 2022
Dosen Pembimbing


Siti Samsiyah, S.E., M.M.
NIP : 0722036901

Mengetahui,
Dekan



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

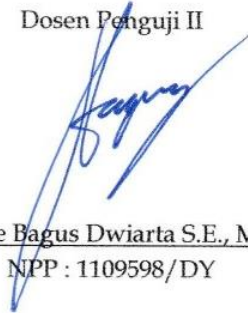
Hari : Senin
Tanggal : 01 Agustus
Tahun : 2022

Mengetahui,
Dosen Penguji I



Drs. Sigit Prihanto Utomo, S.E., M.M.
NIP : 8706188/DY

Dosen Penguji II



I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M.
NPP : 1109598/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- a. Nama : Burhan Alfalah
- b. NIM : 181500132
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul *"Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Kerja, dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Resto Sei Sapiku Sidoarjo"* yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (*ditemukan unsur plagiasi*), maka saya bersedia di tuntutan dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 29 Agustus 2022

Mahasiswa,

Burhan Alfalah
NIM : 181500132

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga mampu menyelesaikan ini dengan tepat waktu. Dengan judul skripsi **“Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Kerja Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Resto Sei Sapiku Sidoarjo”**. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari pihak lain. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Subandowo M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.S.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Siti Samsiyah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya.
5. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada peneliti selama berada pada bangku kuliah.

Surabaya, 29 Agustus 2022

Peneliti

MOTTO

*Aku tahu, aku harus membutuhkan bantuan orang lain
dalam hidupku. -2022*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Kerja dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan pada Resto Sei Sapiku Sidoarjo. Jenis penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan populasi yang di gunakan adalah keseluruhan karyawan Resto Sei Sapiku pada cabang Sidoarjo, kemudian sampel yang digunakan menggunakan keseluruhan jumlah populasi sebanyak 40 responden. Semua perhitungan menggunakan SPSS Ver.26, hasil menunjukkan jika Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar $(0,028 < 0,05)$, Komunikasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar $(0,004 < 0,05)$, dan Punishment berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar $(0,006 < 0,05)$ sehingga seluruh variabel independent berpengaruh secara simultan yang memperoleh nilai F-hitung sebesar 20,824 dengan nilai signifikan sebesar 0,000 terhadap Kinerja Karyawan. Semakin meningkatnya Beban Kerja, Komunikasi Kerja, dan Punishment pada karyawan dapat meningkatkan Kinerja Karyawan.

Kata kunci: Beban Kerja, Komunikasi Kerja, Punishment, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Workload, Work Communication and Punishment on Employee Performance at Resto Sei Sapiku Sidoarjo. This type of research uses quantitative with the population used is all employees of Resto Sei Sapiku at the Sidoarjo branch, then the sample used uses the total population of 40 respondents. All calculations using SPSS Ver.26, the results show that workload has a significant effect on employee performance ($0.028 < 0.05$), work communication has a significant effect on employee performance ($0.004 < 0.05$), and punishment has a significant effect on employee performance. of ($0.006 < 0.05$) so that all independent variables have a simultaneous effect which obtains an F-count value of 20.824 with a significant value of 0.000 on Employee Performance. The increasing workload, work communication, and punishment for employees can increase employee performance.

Keywords : *Workload, Work Communication, Punishment, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat penelitian	8
BAB II	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Beban Kerja	21
2.2.2.1 Pengertian Beban Kerja	21
2.2.2.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
2.2.2.3 Indikator Beban Kerja	23
2.2.3 Komunikasi kerja	24

2.2.3.1 Pengertian Komunikasi Kerja.....	24
2.2.3.2 Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi	25
2.2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektifitas Komunikasi	26
2.2.3.4 Indikator Komunikasi Kerja	26
2.2.4.1 Pengertian <i>Punishment</i>	27
2.2.4.2 Bentuk - bentuk <i>Punishment</i>	28
2.2.4.3 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi <i>Punishment</i>	29
2.2.4.4 Indikator <i>Punishment</i>	30
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	31
2.2.5.1 Pengertian Kinerja	31
2.2.5.2 Manfaat dan Tujuan Kinerja karyawan.....	33
2.2.5.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	35
2.2.5.5 Indikator Kinerja Karyawan	36
2.3 Hubungan Antar Variabel	36
2.3.1 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan	36
2.3.2 Hubungan Komunikasi dengan Kinerja Karyawan.....	37
2.3.3 Hubungan <i>Punishment</i> dengan Kinerja Karyawan	37
2.4 Kerangka Konseptual	38
2.5 Hipotesis	39

BAB III	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	44
3.2.1 Populasi.....	44
3.2.2 Sampel	44
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	45
3.3 Jenis dan Sumber Data	46
3.3.1 Jenis Penelitian	46
3.3.2 Sumber Data	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1 Kuesioner	46
3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data	47
3.4.3 Skala Pengukuran.....	47
3.4.4 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	48
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.	48
3.5.1 Variabel Bebas	48
3.5.2 Variabel Terikat.....	51
3.6 Teknik Analisis Data	52
3.6.1 Pengujian Instrument Penelitian	52
3.6.1.1 Uji Validitas	52
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	53

3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	53
3.6.2.1 Uji Normalitas	53
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas	54
3.6.2.3 Uji Autokorelasi	54
3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas	55
3.6.3 Analisa Regresi Linier Berganda	55
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	56
3.6.4.1 Uji parsial (uji t)	56
3.6.4.2 Uji Statistik Simultan (uji F)	56
BAB IV	59
4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	59
4.2 Karakteristik Responden	62
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
4.3.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan	63
4.3.1.1 Variabel Beban Kerja	63
4.3.1.2 Variabel Komunikasi Kerja	64
4.3.1.3 Variabel Punishment.....	64
4.3.1.4 Variabel Kinerja Karyawan	65
4.4 Analisis Data Penelitian.....	66
4.4.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	66
4.4.1.1 Uji Validitas	66

4.4.1.2 Uji Reliabilitas	67
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	68
4.4.2.1 Uji Normalitas	68
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas	69
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	70
4.4.2.4 Uji Autokorelasi	71
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.4.4 Hipotesis Penelitian.....	73
4.4.4.1 Uji t.....	73
4.4.4.2 Uji F.....	75
4.4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.4.6.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.4.6.2 Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4.4.6.3 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.4.6.4 Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Kerja, dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	79
BAB V	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Saran	81

DAFTAR PUSTAKA.....	85
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	62
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Beban Kerja.....	63
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Komunikasi Kerja.....	64
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Punishment.....	65
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.6 Tabel Uji Validitas.....	66
Tabel 4.7 Tabel Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.8 Tabel Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.9 Tabel Uji Multikolineritas.....	70
Tabel 4.11 Tabel Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4.12 Tabel Uji Autokorelasi.....	71
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.14 Hipotesis Pengujian Uji t.....	74
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Uji F.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengaruh Kinerja.....	32
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	43
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	59
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Resto Sei Sapiku.....	60
Gambar 4.3 Gambar Scatterplot.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 3 : Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 4 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 5 : : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 6 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 7 : Tabulasi Beban Kerja
- Lampiran 8 : Tabulasi Komunikasi Kerja
- Lampiran 9 : Tabulasi *Punishment*
- Lampiran 10 : Tabulasi Kinerja Karyawan
- Lampiran 11 : Uji Validitas
- Lampiran 12 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 : Uji Normalitas
- Lampiran 14 : Uji Multikolinieritas
- Lampiran 15 : Uji Autokorelasi
- Lampiran 16 : Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 17 : Analisis Linier Berganda
- Lampiran 18 : Analisis Linier Berganda
- Lampiran 19 : Uji Hipotesis