



Unipa Surabaya

**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PELATIHAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI KOPERASI
KPRI "JAYA" DAWARBLANDONG**

DIANA TRI PUSPITASARI

181500136

Dosen Pembimbing :

Dr. Noerchoidah, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PELATIHAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI
KOPERASI KPRI “JAYA” DAWARBLANDONG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

**DIANA TRI PUSPITASARI
NIM : 181500136**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Koperasi KPRI "JAYA" Dawarblandong

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Diana Tri Puspitasari
b. NIM : 181500136
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 19 Mei 2022

Dosen Pembimbing,



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M

NIDN : 0710046903

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skrripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi. Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Hari : Jum'at
Tanggal : 10 Juni
Tahun : 2022

Mengetahui,
Dosen Penguji I



Dr. Taudlikhu Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak.,
CBOA., CIRP., CPRW., CCMA., CPSP., CSSA.,
CCBP., CSEM., CSSWB., CODP., CSOPA
NPP: 1607787/DY

Dosen Penguji II



Nurdina, SE., M.SA
NPP: 1609816/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan
Pelatihan Terhadap Produktivitas
Kerja Pegawai Koperasi KPRI JAYA
Dawarblandong

Identitas Mahasiswa

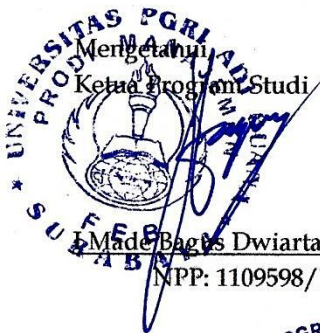
- a. Nama : Diana Tri Puspitasari
- b. NIM : 181500136
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : dtripuspitasari18@gmail.com

Surabaya, 05 Juli 2022

Dosen Pembimbing



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.,
NIDN : 0710046903



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diana Tri Puspitasari
Nim : 181500136
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Koperasi KPRI JAYA Dawarblandong" yang saya usulkan dengan rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021-2022 bersifat original.

Bilamana pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 05 Juli 2022
Mahasiswa,



Diana Tri Puspitasari
NIM : 181500136

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Koperasi KPRI “JAYA” Dawarblandong” dengan baik. Maka dikesempatan ini dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Subandowo M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.S.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Noerchoidah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membantu serta mengarahkan selama penulisan dalam skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Bapak H. Martono, S.Pd. selaku Ketua yang telah memberikan kesempatan tempat izin penelitian.
7. Kedua Orang Tuaku Bapak Kusnan dan Almh. Ibu Nursiti, dan Kakak-kakak saya Sri Endah Wahyuni dan Sri Astutik, serta seluruh keluarga besar yang dengan penuh cinta kasih telah memberikan doa,

8. motivasi, biaya, dan dukungan terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.
9. Vina Andayani yang selalu mensupport sekaligus memberi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Teman Seperjuanganku yaitu Devi Kusmiawati dan Riya Lailatul Noviyanti yang selalu bekerja bersama-sama, selalu memberi semangat demi terselesaikannya skripsi ini.
11. Untuk teman sekaligus sahabat saya Isti Qomatul Khoiriyah, Indri Febrianingrum, dan Dewi Lestari yang telah membantu dan memberi semangat.
12. Untuk teman-teman kelas Manajemen E 2018 semoga sukses dan selalu solid.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik isi maupun susunanya mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.

Surabaya, 30 Mei 2022
Penulis

MOTTO

Tidak Ada Kesuksesan Tanpa Kerja Keras.
Tidak Ada Keberhasilan Tanpa Kebersamaan.
Tidak Ada Kemudahan Tanpa Doa.

ABSTRACT

This study aims to obtain explanatory findings that are tested on the effect of the Work Environment and Training on the Work Productivity of the employees of the KPRI "JAYA" Dawarblandong Cooperative using a quantitative approach. The population in this study amounted to 67 employees. So that the sampling in the study used a saturated sample where the total number of respondents was 67 people. Collecting data for analysis is assisted by a tool called a questionnaire. The questionnaire was processed using multiple linear regression analysis techniques which analyzed the data with the SPSS program. The results showed that the work environment and training had a positive effect on employee productivity. This is in accordance with the analysis where the significant value of the work environment and training is less than 0.05. Therefore, it was concluded that there was a significant positive effect on the work productivity of the KPRI "JAYA" Dawarblandong Cooperative employees. This influence is supported by a coefficient of determination of 17.3%, where the model's ability to explain the influence of the independent variables jointly affects the dependent variable.

Keywords: *Work Environment, Training and Work Productivity*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh temuan eksplanatif yang teruji tentang pengaruh Lingkungan Kerja dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja pegawai Koperasi KPRI "JAYA" Dawarblandong dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 67 orang pegawai. Sehingga pengambilan sampel pada penelitian menggunakan sampel jenuh dimana jumlah responden 67 orang diambil semuanya. Pengumpulan data untuk analisis dibantu dengan alat yang disebut kuesioner. Kuesioner tersebut diolah menggunakan teknik analisis regresi linier berganda yang analisis data dengan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan pelatihan mempunyai pengaruh positif terhadap produktivitas kerja pegawai. Hal tersebut sesuai dengan analisis dimana nilai signifikan lingkungan kerja dan pelatihan lebih kecil dari 0,05. Maka dari itu diambil kesimpulan bahwa ada pengaruh positif yang signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai Koperasi KPRI "JAYA" Dawarblandong. Pengaruh tersebut didukung dengan nilai koefisien determinasi sebesar 17,3%, dimana kemampuan model dalam menerangkan pengaruh variabel independen secara bersama-sama mempengaruhi variabel dependen.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Pelatihan dan Produktivitas Kerja

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	20
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
2.2.2.2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Kerja	21
2.2.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja	23

2.2.2.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	24
2.2.3	Pelatihan.....	25
2.2.3.1	Pengertian Pelatihan.....	25
2.2.3.2	Tujuan Pelatihan dan Pengembangan.....	25
2.2.3.3	Metode Pelatihan	26
2.2.3.4	Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	28
2.2.3.5	Indikator Pelatihan	28
2.2.4	Produktivitas Kerja.....	29
2.2.4.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	29
2.2.4.2	Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	30
2.2.4.3	Indikator Produktivitas Kerja	32
2.3	Kerangka Konseptual	33
2.4	Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian	37
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.2.1	Populasi.....	39
3.2.2	Sampel	39
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	40
3.3	Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1	Jenis Data.....	40
3.3.2	Sumber Data.....	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	42
3.5.1	Variabel Penelitian	42
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	43
3.6	Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1	Uji Validitas.....	46
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	46

3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.3.1 Uji Normalitas	46
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas.....	47
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	48
3.6.3.4 Uji Autokorelasi	49
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.6.5 Pengujian Hipotesis.....	50
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1 Identitas Organisasi.....	53
4.1.2 Profil Organisasi	53
4.1.3 Struktur Organisasi	55
4.1.4 Deskripsi Jabatan.....	56
4.2 Gambaran Umum Responden.....	61
4.2.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.2.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.2.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.3 Frekuensi Variabel Penelitian	64
4.3.1 Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	65
4.3.2 Variabel Pelatihan (X_2).....	66
4.3.3 Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	68
4.4 Analisis Data dan Pembahasan	69
4.5 Langkah - Langkah Analisis Data.....	72
4.5.1 Pengujian Instrumen.....	72
4.5.1.1 Uji Validitas	72
4.5.1.2 Uji Reliabilitas	77
4.5.2 Uji Asumsi Klasik	78
4.5.2.1 Uji Normalitas	78
4.5.2.2 Uji Multikolonieritas	80
4.5.2.3 Uji Autokorelasi	81

4.5.2.4 Uji Heteroskedastisitas	82
4.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	83
4.5.3.1 Persamaan Garis Regresi	84
4.5.3.2 Koefisien Korelasi (R)	85
4.5.3.3 Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	86
4.6 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	87
4.6.1 Pengujian Hipotesis.....	87
4.6.2 Pembahasan	89
4.6.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	89
4.6.2.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja	91
4.6.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	95
5.2 Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Labour Turn Over Pada Koperasi KPRI “JAYA” Dawarblandong Tahun 2018-2020.....	5
Tabel 3.1 : Skala Likert.....	42
Tabel 4.1 : Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 : Data Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 : Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.4 : Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.5 : Frekuensi Lingkungan Kerja (X_1)	65
Tabel 4.6 : Frekuensi Pelatihan (X_2).....	66
Tabel 4.7 : Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	68
Tabel 4.8 : Tabel Persiapan Analisis Data	69
Tabel 4.9 : Pengujian Validitas Lingkungan Kerja	73
Tabel 4.10 : Pengujian Validitas Pelatihan.....	75
Tabel 4.11 : Pengujian Validitas Produktivitas Kerja.....	76
Tabel 4.12 : Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.13 : Uji Normalitas.....	79
Tabel 4.14 : Uji Multikolonieritas	81
Tabel 4.15 : Hasil Uji Autokorelasi	82
Tabel 4.16 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Tabel 4.17 : Hasil Uji Linier Berganda.....	84
Tabel 4.18 : Interpretasi Koefisien Korelasi	86
Tabel 4.19 : <i>R-Square</i>	86
Tabel 4.20 : Hasil Pengujian Uji Parsial (Uji-t) Lingkungan Kerja	87
Tabel 4.21 : Hasil Pengujian Uji Parsial (Uji-t) Pelatihan ...	88
Tabel 4.22 : Hasil Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	33
Gambar 3.1 : Rancangan Penelitian.....	33
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi.....	36
Gambar 4.2 : Hasil Uji Normalitas Probability Plots	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3 : Balasan Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 4 : Audiens Sempro
- Lampiran 5 : Surat Hasil Plagiasi
- Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Rekapitulasi Tabel Skor Jawaban
 Responden
- Lampiran 8 : Output Pengelolaan Data SPSS