



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. MULTI PRATAMA WIJAYA DI GRESIK**

**GAUDENSIA GA'A  
NIM : 181500140**

**Dosen Pembimbing  
Noerchoidah,S.E.,MM.,Dr**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

**PENGARUH MOTVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MULTI  
PRATAMA WIJAYA DI GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya

**GAUDENSIA GA'A  
NIM : 181500140**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL

Nama : Gaudensia Ga'a  
NIM : 181500140  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan  
Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT.  
Multi Pratama Wijaya Di Gresik

Surabaya, 09 Maret 2022

Mengetahui / Menyetujui

Dosen pembimbing



Noerchoidah, S.,E.,MM.,Dr

NIP/NPP: 0710046903

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan  
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada PT Di Multi  
Pratama Wijaya Di Gresik.

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Gaudensia Gaa  
b. NIM : 181500140  
c. Prigram Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Ekonomo dan Bisnis  
e. Alamat Email : [gaudensiagaa3@gmail.com](mailto:gaudensiagaa3@gmail.com)

Surabaya, 15 Agustus 2022

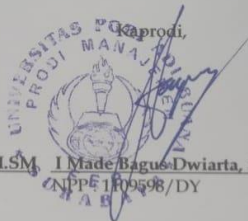
Mengetahui/Menyetujui  
Pembimbing



Noerchoidah, S.E., MM., Dr  
NIP/NPP : 0710046903



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, M.SM  
NPP : 0709494/DY



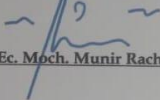
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP : 1809598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

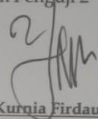
Hari : Senin  
Tanggal : 1 Agustus  
Tahun : 2022

Dosen Penguji 1



Dr. Drs Ec. Moch. Munir Rachman, M.Si

Dosen Penguji 2



Yuli Kurnia Firdausia S.E.M. Ak

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gaudensia Ga'a  
NIM : 181500140  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya.

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (SKRIPSI) saya dengan judul :“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Multi Pratama Wijaya Di Gresik” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Serjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original. Bilamana dikemudian ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan hukuman yang berlaku. Dengan pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 2022



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul: **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Pratama Wijaya Di Gresik”**. Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, SE.,M.Pd.,M.SM Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Noerchoidah, S.,E.,MM.,Dr selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan proposal penelitian ini.

Dalam penulisan proposal ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Penulis

Gaudensia Gaa



## ABSTRAK

Tujuan melakukan sebuah penelitian yaitu untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Multi Pratama Wijaya di Gresik. Penelitian ini menggunakan 50 orang responden sebagai sampel dan menggunakan teknik Sampling jenuh. Sampel tersebut terdiri dari karyawan-karyawan yang ada pada PT. Multi Pratama Wijaya Di Gresik, dengan metode pengumpulan data menggunakan Kuesioner dan dokumentas. Analisis data menggunakan regresi linier berganda. Berdasarkan hasil uji t dan f, nilai signifikan motivasi kerja  $X_1$  0,000, dan kepuasan kerja  $X_2$  0,233, serta signifikan hasil uji F sebesar menunjukkan bahwa motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci** : Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*The purpose of conducting a study is to determine the effect of work motivation and job satisfaction on employee performance at PT. Multi Pratama Wijaya in Gresik. This study used 50 respondents as a sample and used the saturated sampling technique. The sample consists of employees at PT. Multi Pratama Wijaya in Gresik, with data collection methods using questionnaires and documentation. Data analysis used multiple linear regression. Based on the results of the t and f tests, the significant value of work motivation is 0.000, and job satisfaction is 0.233, as well as the significant F test results show that work motivation and job satisfaction have a significant effect on employee performance.*

*Keywords: Work Motivation and Job Satisfaction, Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
BERITA ACARA.....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan .....	7
1.4 Manfaat.....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	19
2.3 Kerangka Konseptual.....	42
2.4 Hubungan Antara Variabel.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	47
3.2 Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel .	49
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	51

3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
3.6 Prosedur Pengukuran Data .....	52
3.7 Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel .....	53
3.6 Teknik Analisis Data.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1 Rancangan Penelitian.....	64
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	69
4.3 Analisis Data .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>110</b>
5.1 Kesimpulan .....	110
5.2 Saran.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>117</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Kinerja Karyawan.....	4
1.1.2 Tabel Absensi Karyawan .....	6
3.1 Tabel Skala Likert.....	51
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.3 Responden Berdasarkan lama Bekerja .....	70
4.4. Responden Berdasarkan penghasilan Perbulan .....	71
4.5 Distribusi Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....	72
4.6 Distribusi Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ).....	76
4.7 Distribusi Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	79
4.8 Tabulasi Data Responden .....	83
4.9 Uji Validitas .....	86
4.10 Uji Reabilitas .....	95
4.11 Uji Normalitas .....	97
4.12 Uji Multikolinearitas.....	98
4.13 Uji Autokolerasi .....	99
4.14 Uji Regresi Linear Berganda .....	100
4.15 Uji t.....	102
4.16 Uji F.....	104
4.17 Uji R .....	105

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual .....	41
3.1 Skema Rancangan Penelitian.....	48
4.1 Struktur Organisasi.....	66
4.2 Scater Plot Uji Heteroskedastisita .....	99