



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Analisis Perubahan Kepemimpinan Perusahaan
Jasa Konsultan Teknik Konstruksi di Era Revolusi
Industri 4.0 (Studi Kasus di PT. Bina Karya
(Persero) Cabang Surabaya)**

Ragil Lutfiana Hadi
181500144

Dosen Pembimbing
Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**ANALISIS PERUBAHAN KEPEMIMPINAN PERUSAHAAN
JASA KONSULTAN TEKNIK KONSTRUKSI DI ERA
REVOLUSI INDUSTRI 4.0 (STUDI KASUS DI PT. BINA
KARYA (PERSERO) CABANG SURABAYA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**RAGIL LUTFIANA HADI
181500144**

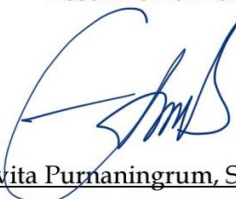
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Tanggal: 25 Mei 2022

Mengetahui,
Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Evita Purnaningrum', is written over a large, faint circular watermark or stamp.

Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si

NIP: 1504722/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Perubahan Kepemimpinan
Perusahaan Jasa Konsultan Teknik
Konstruksi di Era Revolusi Industri 4.0
(Studi Kasus di PT. Bina Karya
(Persero) Cabang Surabaya)

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ragil Lutfiana Hadi
- b. NIM : 181500144
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat E-mail : ragillutfiana95@gmail.com


Surabaya, 23 Juni 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NIP. 1709598/DY

Dosen Pembimbing



Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si
NIP. 1504722/DY

Menyetujui,
Dekan



Tony Satrio Prowo, S.E., M.Pd., MSM
NIP. 1709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

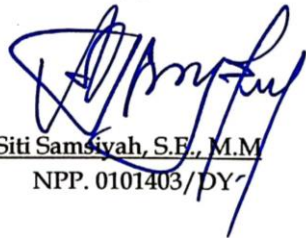
Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 10 Juni
Tahun : 2022

Penguji I,



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M
NIDN : 0710046903

Penguji II,



Siti Samsiyah, S.E., M.M
NPP. 0101403/PY1

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ragil Lutfiana Hadi

NIM : 181500144

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Analisis Perubahan Kepemimpinan Perusahaan Jasa Konsultan Teknik Konstruksi di Era Revolusi Industri 4.0 (Studi Kasus di PT. Bina Karya (Persero) Cabang Surabaya)” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 25 Mei 2022

Mahasiswa,



Ragil Lutfiana Hadi
NIM : 181500144

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Analisis Perubahan Kepemimpinan Perusahaan Jasa Konsultan Teknik Konstruksi di Era Revolusi Industri 4.0 (Studi Kasus di PT. Bina Karya (Persero) Cabang Surabaya)”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, semangat, dan do'a serta membantu selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis selama di bangku kuliah.
6. Kepada Bapak Angga Tri Budiartma S.T selaku manajer cabang PT. Bina Karya (Persero) Cabang Surabaya yang telah memberikan ijin dan dukungan untuk melakukan penelitian guna menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini.

7. Kepada orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan do'a demi kelancaran dalam segala hal khususnya penyusunan skripsi ini.
8. Kepada seluruh teman-teman mahasiswa Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang juga telah memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan kepada saya selama pengerjaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 16 Mei 2022

Penulis

MOTTO

“Harus berani, berusaha, kerja keras, berdo’a, dan bersabar dalam mencapai impian dan kesuksesan. Jangan sampai ada kata nanti dan takut gagal, apalagi menyerah.”

~Ragil Lutfiana Hadi~

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.	4
1.3 Tujuan Penelitian.	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.	7
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.	18
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia. ..	18
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.	19
2.2.2 Revolusi Industri 4.0.	21
2.2.2.1 Pengertian Revolusi Industri 4.0.....	21
2.2.2.2 Revolusi Industri 4.0 di Perusahaan Konstruksi. .	23

2.2.2.3	Karakteristik Industri 4.0	24
2.2.3	Kepemimpinan 4.0	26
2.2.3.1	Pengertian Kepemimpinan 4.0	26
2.2.3.2	Karakteristik Kepemimpinan 4.0	27
2.2.3.3	Indikator Kepemimpinan 4.0	27
2.2.4	Kepemimpinan Transformasional	30
2.2.4.1	Pengertian Kepemimpinan Transformasional	30
2.2.4.2	Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	32
2.2.4.3	Indikator Kepemimpinan Transformasional	33
2.2.5	Kepemimpinan Digital	34
2.2.5.1	Pengertian Kepemimpinan Digital	34
2.2.5.2	Karakteristik Kepemimpinan Digital	36
2.2.5.3	Indikator Kepemimpinan Digital	36
2.3	Kerangka Konseptual	38
2.4	Hipotesis	39
BAB III		41
METODE PENELITIAN		41
3.1	Rancangan Penelitian	41
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3	Jenis dan Sumber Data	43
3.3.1	Jenis Data	43
3.3.2	Sumber Data	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	44
3.4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.4.3	Alat Pengumpulan Data	45
3.4.3.1	Uji Instrumen Penelitian	46
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	47
3.5.1	Variabel Penelitian	47
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	48
3.6	Teknik Analisis Data	51

3.6.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	52
3.6.1.1	Validitas Konvergen (Convergent Validity)	53
3.6.1.2	Validitas Diskriminan (Discriminant Validity)	53
3.6.1.3	Reliabilitas (Internal Consistency Reliability)	53
3.6.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
3.6.2.1	R-Square (R^2)	54
3.6.2.2	Q-Square (Q^2 / Predictive Relevance)	54
3.6.2.3	Uji Signifikansi/Uji Hipotesis	54
BAB IV		57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.1	Gambaran Terkait Variabel Penelitian	58
4.2	Penyajian Data Penelitian	59
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden	59
4.2.1.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.1.2	Berdasarkan Usia	61
4.2.1.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.2.1.4	Berdasarkan Lama Kerja	63
4.2.2	Distribusi Frekuensi Variabel	64
4.2.2.1	Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional (X_1)	64
4.2.2.2	Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Digital (X_2)	65
4.2.2.3	Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan 4.0 (Y)	67
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian	68
4.3.1	Uji Validitas Instrumen	68
4.3.2	Uji Reliabilitas Instrumen	72
4.4	Analisis Data dan Hasil Penelitian	73
4.4.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	73
4.4.1.1	Validitas Konvergen (Convergent Validity)	74

4.4.1.2 Validitas Diskriminan (Discriminant Validity). ...	75
4.4.1.3 Reliabilitas (Internal Consistency Reliability).....	77
4.4.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	78
4.4.2.1 R-Square (R^2).	78
4.4.2.2 Q-Square (Q^2) / Predictive Relevance.	80
4.4.2.3 Uji Signifikansi/Uji Hipotesis.....	80
4.5 Pembahasan.....	82
BAB V.....	89
SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Interval Pernyataan dalam Skala Likert	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	63
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	64
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Digital (X2)	65
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan 4.0 (Y).	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Instrumen	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	72
Tabel 4. 10 Nilai Loading Factor	74
Tabel 4. 11 Nilai Average Varians Extracted (AVE)	75
Tabel 4. 12 Nilai Cross Loading	76
Tabel 4. 13 Nilai Cronbach's Alpha	77
Tabel 4. 14 Nilai R2	79
Tabel 4. 15 Output Uji Signifikan.....	81
Tabel 4. 16 Output Uji Signifikan.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	42
Gambar 4. 1 Desain Outer Model	73
Gambar 4. 2 Desain Inner Model	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Format Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 7 : Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran 8 : Output Hasil Pengujian Instrumen
- Lampiran 9 : Output Pengolahan Data PLS Software R
- Lampiran 10 : Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 11 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 12 : Halaman Lembar Persetujuan Artikel
- Lampiran 13 : Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 14 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi