

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana. (2019). Bab ii landasan teori 2. 1. *Www.Google.Com*, 1989, 4–15.
- Artayasa, I. N. (2021). Gaya Kepemimpinan Mempengaruhi Kinerja Anggota Organisasi. *Jurnal Ilmiah Cakrawarti*, 4(1), 37–45.
- Ayu, G., Nia, M., Ningsih, C., Gede, I. D., Sedana, P., & Suryawan, D. K. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Anggota atas Pelayanan Koperasi Simpan Pinjam Cakra Mandiri di Kabupaten Tabanan. *SINTESA (Jurnal ...)*, 10(2), 88–95.
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Statistik Koperasi Simpan Pinjam 2019*. 6.
- Ekonomi, F., & Surabaya, B. U. (n.d.). *Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIPA Surabaya | i*.
- Faruq, U. (2018). Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pencuci Wajah Pond'S Pada Mahasiswa Akuntansi Politeknik Negeri Medan. *Skripsi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Malang*.
- Guntur, G. (2019). a Conceptual Framework for Qualitative Research: a Literature Studies. *Capture : Jurnal Seni Media Rekam*, 10(2), 91–106.
- Julaika, Siti, and M Munir Rachman, 'Pengaruh Fasilitas , Layanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Al-Islam H . M Mawardi Krian Di', *Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas PGRI Adi*

Buana Surabaya, 2020, 232–40

- Jeklin, A. (2018). *Nilai-nilai Kepemimpinan*. July, 1–23.
- Kuntoro, A. Y., Hasan, M. A., Saputra, D. D., & Riana, D. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Fixpay Menggunakan SEM Dengan PLS. *Jurnal Informatika*, 6(1), 122–133.
- Marsono, S., & Nawangsasi, E. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Dosen Dan Karyawan Aub Pancasila Surakarta*. 3(2).
- McNabb, D. E. (2020). Explanatory Research II. *Research Methods for Political Science*, 289–302.
- Putri, Y. L., & Utomo, H. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (Studi Persepsi Pada Pelanggan Dian Comp Ambarawa). *Among Makarti*, 10(1), 70–90.
- Ratna Ningsih, G. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Penerapan Prinsip- Prinsip Syariah Terhadap Minat Konsumen Hotel Syariah (Study Kasus Pada Hotel Bandara Syari'ah Kabupaten Lampung Selatan Kec. Natar). *Skripsi*, 53(9), 1689–1699.
- Soendari, T. (2019). Populasi & sampel penelitian. *Repository UPI*, 55.
- Sugeng, B. (2020). Pengumpulan Data. *Pengumpulan Data*, III(2), 1–51.
- Sugiyono. (2018). Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.

Definisi Dan Operasional Variabel Penelitian, 41–70.

Suliyanto. (2017). Pelatihan Metode Penelitian Kuantitatif. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 5(2), 223–232.

Sulthon Syahril. (2019). *TEORI -TEORI KEPEMIMPINAN*. 04, N, 209.

Supardi, S. (2018). Populasi dan Sampel Penelitian. *Unisia*, 13(17), 100–108.

Suryani. (2017). Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 52(1), 1–5.

Suwanto, S. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Bmt El-Raushan Tangerang. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(2), 156.

(Halaman ini sengaja dikosongkan)