



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Pelatihan, Motivasi Berprestasi dan
Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Pada PT. PAL Indonesia (Persero)**

Meilena Putri Ayuning Tyas
181500151

Dosen Pembimbing
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI BERPRESTASI
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. PAL INDONESIA (PERSERO)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

MEILENA PUTRI AYUNING TYAS
NIM: 181500151

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi :Pengaruh Pelatihan, Motivasi Berprestasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PAL Indonesia (Persero)

Identitas mahasiswa

- a. Nama : Meilena Putri Ayuning Tyas
- b. NIM : 181500151
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 28 Maret 2022

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NIP: 1109598/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi

:Pengaruh Pelatihan, Motivasi Berprestasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PAL Indonesia (Persero)

Identitas mahasiswa

- e. Nama : Meilena Putri Ayuning Tyas
f. NIM : 181500151
g. Program Studi : Manajemen
h. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
i. Alamat email : meilenaputri1@gmail.com

Surabaya, 27 April 2022



Dosen Pembimbing

I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NPP: 1109598/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Proposal Penelitian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Hari : Rabu
Tanggal : 27 April
Tahun : 2022

Pengaji I



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NIP : 0709494/DY

Pengaji II



Bisma Arianto, S.E., M.M.
NPP : 1302663/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meilena Putri Ayuning Tyas
NIM : 181500151
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Pelatihan, Motivasi Berprestasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PAL Indonesia (Persero)" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu pernyataan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021-2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 April 2022
Mahasiswa



Meilena Putri Ayuning Tyas
181500151

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kemudahan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi Berprestasi Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PAL Indonesia (Persero)”

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan koreksi selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak I Dewa Gede Adi S. Y selaku Kepala Departemen HC. Development PT. PAL Indonesia (Persero) yang telah memberikan izin penelitian.
6. Bapak Samsul Arifin selaku Kepala Departemen Dukungan Divisi Kapal Perang PT. PAL Indonesia (Persero) yang telah memberikan izin penelitian.
7. Bapak Luhul Mahfudz S. KM selaku Kepala Biro SDM Divisi Kapal Perang PT. PAL Indonesia (Persero) yang telah membantu selama penelitian.

8. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Samsul dan Ibu Lilik yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada Findy Natalia, Putri Ardiashari dan Rara Lita yang selalu setia menemani dan memberikan dukungan untuk selama ini.
10. Kepada ayang yang selalu menyemangati dan menemani mengerjakan skripsi.
11. Dan semua teman seperjuangan Prodi Manajemen khususnya kelas E angkatan 2018 yang selalu menemani selama 4 tahun ini.

Dalam penelisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga kripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 7 Maret 2022

Penulis

MOTTO

“Jangan menurunkan mimpimu hanya untuk menyesuaikan dengan kenyataan yang ada. Tapi tingkatkan keyakinanmu agar sesuai tujuanmu.”

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Bagi Perusahaan	8
1.4.2 Bagi Penulis.....	8
1.4.3 Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya	8

BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2 Pengertian Perilaku Organisasi.....	16
2.2.3 Pelatihan.....	16
2.2.3.1 Pengertian Pelatihan	16
2.2.3.2 Tujuan Pelatihan.....	17
2.2.3.3 Metode Pelatihan	18
2.2.3.4 Indikator Pelatihan	19
2.2.4 Motivasi.....	21
2.2.4.1 Teori Motivasi	21
2.2.4.2 Pengertian Motivasi Berprestasi	23
2.2.4.3 Karakteristik Motivasi Berprestasi	24
2.2.4.4 Bentuk-Bentuk Kebutuhan Berprestasi	24
2.2.4.5 Indikator Motivasi Berprestasi	25
2.2.5 Kompensasi.....	26
2.2.5.1 Pengertian Kompensasi	26
2.2.5.2 Tujuan Kompensasi.....	27
2.2.5.3 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	28
2.2.5.4 Indikator Kompensasi.....	30
2.2.6 Kepuasan Kerja.....	32
2.2.6.1 Pengertian Kepuasan Kerja	32

2.2.6.2 Teori Kepuasan Kerja	33
2.2.6.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
2.2.6.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	35
2.2.7 Hubungan Antar Variabel	38
2.2.7.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja	38
2.2.7.2 Pengaruh Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.2.7.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	38
2.3 Kerangka Konseptual.....	39
2. 4 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.2.1 Populasi	43
3.2.2 Sampel	43
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	44
3.3.1 Jenis Data.....	44
3.3.2 Sumber Data	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	45
3.4.2 Alat Pengumpulan Data.....	46
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
3.4.3.1 Lokasi Penelitian	47

3.4.3.2 Waktu Penelitian	47
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	47
3.5.1 Variabel Penelitian	47
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	48
3.6 Teknik Analisis Data	50
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	50
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	54
3.6.4 Pengujian Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Gambaran Umum PT. PAL Indonesia Persero	59
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.1.2.1 Karakteristik Responden.....	62
4.1.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	65
4.1.2.3 Rekapitulasi Data Variabel X dan Y	69
4.2 Analisis Data Penelitian.....	73
4.2.1 Analisis Data	73
4.2.2 Pengujian Instrumen Penelitian	73
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	81
4.2.5 Koefisien Korelasi	83
4.3 Pengujian Hipotesis.....	84

4.3.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)	84
4.3.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	87
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
4.4.1 Pengaruh Karakteristik Responden.....	88
4.4.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja	89
4.4.3 Pengaruh Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja	90
4.4.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Simpulan	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Absensi Ketidak Hadiran Karyawan PT. PAL Indonesia Divisi Kapal Perang	6
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	46
Tabel 3.2 Kriteria Pengujian Autokorelasi Durbin Watson	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan	65
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Berprestasi	66
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi.....	67
Tabel 4.7 Distribusi Frekunesi Variabel Kepuasan Kerja....	68
Tabel 4.8 Tabel Rekapitulasi X dan Y	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi.....	80
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4.16 Interpretasi Koefisien Korelasi	83
Tabel 4.17 Interpretasi Interval Koefisien Korelasi	84
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis Uji-t	85
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Uji F	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2: Tabulasi Data
- Lampiran 3: Rekapitulasi Data
- Lampiran 4: Tabel Frekuensi Identitas Responden
- Lampiran 5: Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 6: Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 7: Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8: Uji Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9: Surat Izin Penelitian
- Lampiran 10: Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 11: Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12: Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 13: Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 14: Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 15: Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi Penguji 1
- Lampiran 16: Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi Penguji 2