



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan
Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover intention*
Pada Karyawan PT. Elang Jagad Sidoarjo**

Putri Ardiashari
181500172

Dosen Pembimbing
Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN PT. ELANG JAGAD
SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**PUTRI ARDIASHARI
181500172**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Elang Jagad Sidoarjo

Identitas mahasiswa

- a. Nama : Putri Ardiashari
- b. Nim : 181500172
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. E-mail : putriardiashari12@gmail.com

Skripsi ini disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 11 April 2022

Dosen Pembimbing



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP. 1109598/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT. Elang Jagad Sidoarjo

Identitas mahasiswa

- e. Nama : Putri Ardiashari
- f. NIM : 181500172
- g. Progm Studi : Manajemen
- h. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- i. Alamat email : putriardiashari12@gmail.com

Surabaya, 27 April 2022

Mengetahui
Dosen Pembimbing



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NPP : 1109598/DY



Dosen Pembimbing



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NPP : 1109598/DY

Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM
NPP : 0709494/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Proposal Penelitian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Hari : Rabu
Tanggal : 27 April
Tahun : 2022

Penguji I



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NIP : 0709494/DY

Penguji II



Bisma Arianto, S.E., M.M.
NPP : 1302663/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Ardiashari

NIM : 181500172

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT. Elang Jagad Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu pernyataan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021-2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 April 2022
Mahasiswa



Putri Ardiashari
181500172

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Kaaryawan PT. Elang Jagad Sidoarjo."

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Dosen Penguji I Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Bisma Arianto, S.E., M.M selaku Dosen Penguji II Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M (Alm) selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, memberikan kemudahan selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dan Staff PT. Elang Jagad Sidoarjo.
7. Seluruh tenaga pengajar dan staff Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
8. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung serta kesabaran dalam mendidik saya, memberikan doa demi kesuksesan serta kelancaran dalam segala hal.

9. Seluruh teman-teman Manajemen E 2018 yang telah memberikan kenangan serta pelajaran baru selama berada di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
10. Sahabat saya (Findy, Meme, Rara) yang telah banyak membantu saya dalam penyusunan skripsi ini
11. Dan Vio Prastyo kekasih tersayang yang selalu memotivasi dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulisan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu penulis mengharappkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Surabaya, April 2022

Mahasiswa

Putri Ardiashari
181500172

MOTTO

“Jangan hidup seperti newton,
kebanyakan gaya”

ABSTRAK

Penelitian ini secara garis besar bertujuan untuk menganalisis apakah terdapat pengaruh antara Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT. Elang Jagad Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 74 karyawan dengan pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data yang digunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t dan uji F. Berdasarkan hasil penelitian ini yaitu Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. PT. Elang Jagad diharapkan untuk dapat memperhatikan beban kerja yang didapatkan karyawan, mengurangi stress kerja yang dirasakan karyawan serta menjaga kualitas lingkungan kerja sehingga dapat menurunkan tingkat *turnover intention* karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

This study broadly aims to analyze whether there is an influence between Workload, Work Stress, and Work Environment on Turnover Intention at PT. ELang Jagad Sidoarjo. This study uses a quantitative type. The population in this study amounted to 74 employees with sampling using a saturated sample. The data analysis method used is validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, t test and F test. Based on the results of this study, workload, work stress and work environment simultaneously have a positive and significant effect on employee turnover intention. PT. Elang Jagad is expected to be able to pay attention to the workload that employees get, reduce work stress felt by employees and maintain the quality of the work environment so that it can reduce the level of employee turnover intention.

Keyword : *Workload, Workstress, Work Environment, Turnover Intention*

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | iv |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| MOTTO | viii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| | |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| 2.2 Landasan Teori | 21 |
| 2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manajemen.... | 21 |
| 2.2.1 Beban Kerja..... | 23 |
| 2.2.2 Stres kerja..... | 26 |
| 2.2.3 Lingkungan Kerja | 29 |
| 2.2.4 Turnover intention..... | 34 |
| 2.3 Kerangka Konseptual..... | 38 |
| 2.4 Hipotesis..... | 40 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 43 |
| 3.1 Rancangan Penelitian..... | 43 |
| 3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel | 45 |
| 3.2.1 Populasi | 45 |

| | |
|--|----|
| 3.2.2 Sampel..... | 45 |
| 3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel | 45 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 46 |
| 3.3.1 Jenis Data | 46 |
| 3.3.2 Sumber Data..... | 46 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 46 |
| 3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data | 46 |
| 3.4.2 Alat Pengumpulan Data..... | 47 |
| 3.4.3 Skala Pengukuran | 48 |
| 3.4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian | 49 |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 49 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian | 49 |
| 3.5.2 Definisi Operasional | 50 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 52 |
| 3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian..... | 53 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik..... | 55 |
| 3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 56 |
| 3.6.4 Uji Hipotesis | 56 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 59 |
| A. Hasil Penelitian | 59 |
| 4.1 Data Umum..... | 59 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 59 |
| 4.2 Data Khusus..... | 63 |
| 4.2.1 Deskripsi Data | 63 |
| 4.3 Analisis Data Penelitian | 73 |
| 4.3.1 Pengujian Instrumen Penelitian..... | 73 |
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik..... | 76 |
| 4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 79 |
| 4.3.4 Pengujian Hipotesis | 81 |
| B. Pembahasan | 83 |
| | |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 89 |
| 5.1 Simpulan | 89 |
| 5.2 Saran | 90 |

| | |
|---------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 92 |
| LAMPIRAN..... | 96 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|---|----|
| Tabel 1.1 | Data Turnover Karyawan PT. Elang Jagad..... | 5 |
| Tabel 3.1 | Skala Pengukuran Likert..... | 47 |
| Tabel 4.1 | Usia..... | 61 |
| Tabel 4. 2 | Pendidikan Terakhir..... | 62 |
| Tabel 4. 3 | Jenis Kelamin..... | 63 |
| Tabel 4. 4 | Status Perkawinan..... | 63 |
| Tabel 4. 5 | Distribusi Variabel Beban Kerja..... | 64 |
| Tabel 4. 6 | Distribusi Variabel Stres Kerja..... | 65 |
| Tabel 4. 7 | Distribusi Variabel Lingkungan Kerja..... | 66 |
| Tabel 4. 8 | Distribusi Variabel <i>Turnover Intention</i> | 67 |
| Tabel 4. 9 | Rekapitulasi Data Variabel X1, X2, X3 dan | 68 |
| Tabel 4. 10 | Hasil Uji Validitas..... | 71 |
| Tabel 4. 11 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 73 |
| Tabel 4. 12 | Hasil Uji Normalitas..... | 74 |
| Tabel 4. 13 | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 75 |
| Tabel 4. 14 | Hasil Uji Autokorelasi..... | 76 |
| Tabel 4. 15 | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 78 |
| Tabel 4. 16 | Hasil Uji t..... | 79 |
| Tabel 4. 17 | Hasil Uji F..... | 81 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|-----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Konseptual..... | 37 |
| Gambar 3.1 | Rancangan Penelitian..... | 42 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi..... | 58 |
| Gambar 4.2 | Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 77 |

LAMPIRAN

| | |
|-------------|----------------------------------|
| Lampiran 1 | : Surat Ijin Penelitian |
| Lampiran 2 | : Surat Balasan Penelitian |
| Lampiran 3 | : Berita Acara Bimbingan Skripsi |
| Lampiran 4 | : Berita Acara Ujian Proposal |
| Lampiran 5 | : Berita Acara Revisi Skripsi |
| Lampiran 6 | : Surat Pengantar Plagiasi |
| Lampiran 7 | : Surat Bebas Plagiasi |
| Lampiran 8 | : Kuesioner Penelitian |
| Lampiran 9 | : Tabulasi Data |
| Lampiran 10 | : Output SPSS |