



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

## SKRIPSI

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PUTRA LINGGA PERSADA SIDOARJO

UMMI NUR AINI  
181500180

Dosen Pembimbing  
Dr. M. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si.  
Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT PUTRA LINGGA PERSADA SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**UMMI NUR'AINI**  
**NIM : 181500180**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Putra Lingga Persada

### Identitas Mahasiswa

Nama : Ummi Nur'Aini  
NIM : 181500180  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Alamat E-mail : ainiyummy23@gmail.com

Surabaya, 5 April 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dr. Moch Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si

NPP/NIP: 1601751/DY

Dosen Pembimbing II

Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si

NPP/NIP: 1504722/DY

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Tomy Sugiharto, SE, M.Pd., MSM

NPP/NIP: 1079494/DY



I Made Dwi E, S.E, M.M  
NPP/NIP: 1109598/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

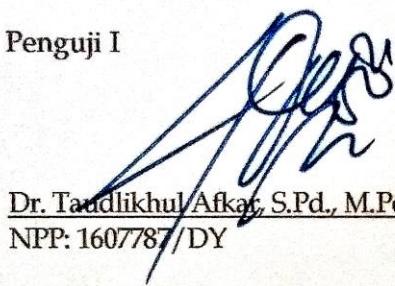
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada hari : Selasa

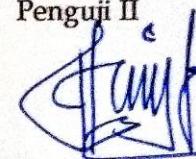
Tanggal : 5 April

Tahun : 2022

Penguji I

  
Dr. Taadlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak.  
NPP: 1607787/DY

Penguji II

  
Fauziyah, S.Si., M.Si  
NPP: 1504721/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ummi Nur'Aini

NIM : 181500180

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Putra Lingga Persada Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksusaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 17 Maret 2022

Mahasiswa,



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala atas segala limpahan rahmat dan rahim-Nya yang selalu menyertai setiap langkah yang telah dilalui sehingga telah dapat merampungkan skripsi ini dengan judul penelitian: **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Putra Lingga Persada Sidoarjo"** tepat pada waktunya.

Pada setiap proses penulisan hingga terselesaiannya skripsi ini, peneliti sangat banyak mendapatkan *support* dan motivasi dari beberapa pihak yang tersayang, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Subandowo, M.S Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. M. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si dan Ibu Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.A dan Ibu Fauziah, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing Revisi Skripsi yang telah memberikan koreksi dan membantu penyelesaian penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana yang tidak dapat disebutkan

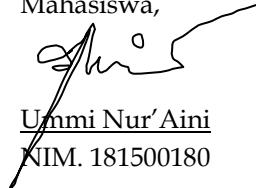
satu persatu atas segala ilmu dan dukungan yang telah diberikan.

7. Bapak Maman Arman selaku pimpinan dari PT Putra Lingga Persada Sidoarjo yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian terhadap perusahaannya.
8. Seluruh karyawan PT Putra Lingga Persada Sidoarjo yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam mendukung pengambilan data penelitian ini.
9. Bapak Lukman Adjie dan Ibu Sri Ismuniar selaku orang tua saya terkasih yang juga banyak mendukung dari segi kehidupan dan finansial selama ini.
10. Nur Chofifah, sahabat karib saya yang banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Salma, sahabat Bogor saya yang juga banyak membantu dan menemani saya begadang untuk mengerjakan skripsi ini.
12. Teman-teman Manajemen D 2018 yang telah bersama-sama berjuang dari awal memasuki tahun ajar hingga lulus nanti.
13. Semua pihak yang telah mendukung proses penggerjaan skripsi ini hingga selesai yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, 23 Maret 2022

Mahasiswa,



Ummi Nur'Aini  
NIM. 181500180

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5

### BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Teori Perilaku Organisasi .....	15
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2.2.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2.3 Gaya Kepemimpinan .....	20
2.2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	20
2.2.3.2 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....	21
2.2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .....	22
2.2.3.4 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	23
2.2.4 Kepuasan Kerja .....	24
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	24

2.2.4.2 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja .....	25
2.2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	26
2.2.4.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	26
2.2.5 Kinerja Karyawan .....	27
2.2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
2.2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	28
2.2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	29
2.3 Kerangka Konseptual.....	30
2.4 Hipotesis Penelitian .....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	33
3.2 Populasi, Sampel , Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.2.1 Populasi Penelitian .....	35
3.2.2 Sampel Penelitian .....	35
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.3 Jenis Penelitian dan Sumber Data .....	35
3.3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.3.2 Sumber Data .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4.1 Alat Pengumpulan Data .....	37
3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	38
3.4.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	39
3.5 Variabel Penelitian Definisi Operasional Variabel .....	39
3.5.1 Variabel Penelitian.....	39
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	39
3.6 Teknik Analisis Data .....	41
3.6.1 Uji Instrumen.....	41
3.6.1.1 Uji Validitas.....	41
3.6.1.2 Uji Reabilitas .....	41
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	43
3.6.3.2 Uji Autokorelasi.....	43
3.6.3.3 Uji Multikolinieritas .....	43
3.6.3.4 Uji Heterokedastisitas .....	44

3.6.4 Uji Hipotesis .....	44
3.6.4.1 Uji Parsial (Uji t) .....	44
3.6.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	45
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi (R).....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Perusahaan.....	47
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
4.1.2 Profil Perusahaan.....	48
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	48
4.1.4 Struktur Organisasi.....	48
4.2. Hasil Penelitian .....	49
4.2.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.2.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	50
4.2.3 Data Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	50
4.3. Deskripsi Tanggalan Responden .....	51
4.3.1 Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	51
4.3.2 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	54
4.3.3 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	57
4.4 Analisis Data .....	60
4.4.1 Uji Instrumen.....	60
4.4.1.1 Uji Validitas.....	60
4.4.1.2 Uji Reabilitas .....	67
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	69
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	69
4.4.2.2 Uji Autokorelasi.....	71
4.4.2.3 Uji Multikolinieritas .....	71
4.4.2.4 Uji Heteroskedastisitas .....	72
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
4.4.4 Uji Hipotesis .....	75
4.4.4.1 Uji Parsial (Uji t) .....	75
4.4.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	76
4.4.5 Uji Koefisien Determinan (R) .....	77
4.5 Pembahasan.....	78
4.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	78

4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	80
4.5.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) secara silmutan .....	82
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	87

## DAFTAR TABEL

### Tabel

4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	50
4.4 Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Indikator Kemampuan Mengambil Keputusan .....	51
4.5 Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Indikator Kemampuan Memotivasi.....	52
4.6 Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Indikator Kemampuan Komunikasi .....	52
4.7 Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Indikator Kemampuan Mengendalikan Bawahan.....	53
4.8 Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Indikator Kemampuan Mengendalikan Emosi .....	54
4.9 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Indikator Pekerjaan Itu Sendiri..	54
4.10 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Indikator Gaji Atau Upah....	55
4.11 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Indikator Promosi.....	56
4.12 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Indikator Supervisi.....	56
4.13 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Indikator Rekan Kerja .....	57
4.14 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan Indikator Kuantitas .....	58
4.15 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan Indikator Kualitas.....	58
4.16 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan Indikator Pelaksanaan Tugas.	59
4.17 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan Indikator Tanggung Jawab.....	60
4.18 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Indikator Kemampuan Mengambil Keputusan .....	61
4.19 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Indikator Kemampuan Memotivasi.....	61
4.20 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Indikator Kemampuan Komunikasi .....	62
4.21 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Indikator Kemampuan Mengendalikan Bawahan.....	62
4.22 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Indikator Kemampuan Mengendalikan Emosi .....	63

4.23 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Indikator Pekerjaan Itu Sendiri .....	63
4.24 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Indikator Gaji atau Upah.....	64
4.25 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Indikator Promosi..	64
4.26 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Indikator Supervisi....	65
4.27 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Indikator Rekan Kerja...	65
4.28 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan Indikator Kuantitas...	66
4.29 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan Indikator Kualitas ....	66
4.30 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan Indikator Pelaksanaan Kerja .....	67
4.31 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan Indikator Tanggung Jawab.....	67
4.32 Hasil Uji Reabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .....	68
4.33 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	68
4.34 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	69
4.35 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (K-S).....	70
4.36 Hasil Uji Autokorelasi .....	71
4.37 Hasil Uji Multikolinieritas.....	72
4.38 Hasil Uji Glejser .....	73
4.39 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
4.40 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	75
4.41 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	76
4.42 Hasil Uji Koefisien Determinan (R) .....	77

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Gambar**

2.1 Kerangka Teori Perilaku Organisasi.....	15
2.2 Kerangka Konseptual .....	30
3.1 Rancangan Penelitian.....	34
4.1 Struktur Perusahaan .....	49
4.2 Uji Normalitas.....	70
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Ujian Skripsi
- Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5 Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 6 Catatan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 8 Surat Balasan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 9 Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 10 Kuesioner
- Lampiran 11 Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 12 Output SPS