



**UNIVERSITAS
PGRI ADIBUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

Pengaruh Konflik Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. MK Prima Indonesia Pabrik I

Arga Bagus Firmansyah
181500192

Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo, S.E.,M.PD, .M.SM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT. MK PRIMA INDONESIA PABRIK I**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

ARGA BAGUS FIRMANSYAH

NIM : 181500192

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. MK Prima Indonesia Pabrik I

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Arga Bagus Firmansyah
- b. NIM : 181500192
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 14 April 2022

Mengetahui,
Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.PD., M.SM
NIP/NPP : 0709494/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi :“Pengaruh Konflik Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. MK Prima Indonesia Pabrik I”

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Arga Bagus Firmansyah
- b. NIM : 181500192
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat Email : argafirmansyah93@gmail.com

Surabaya, 01 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi



I Made Bagus Dwijarta, S.E., M.M
NPP. 109598/DY

Mengetahui
Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP. 0709494/DY

Mengetujui,
Rekan



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP. 0709494/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Arga Bagus Firmansyah
NIM : 181500192
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya


Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Konflik Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. MK Prima Indonesia Pabrik I" yang saya usulkan dengan rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021-2022 bersifat original.

Bilamana pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 April 2022
Mahasiswa,

Arga Bagus Firmansyah



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul 'Pengaruh Konflik Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. MK Prima Indonesia Pabrik I.'

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E.,M.PD.,M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, dan sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, memberikan kemudahan selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak/Ibu dan karyawan PT. MK Prima Indonesia Pabrik I.
5. Seluruh tenaga pengajar dan staff Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
6. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung serta kesabaran dalam mendidik saya, memberikan doa demi kesuksesan serta kelancaran dalam segala hal.

7. Seluruh teman-teman Manajemen E 2018 yang telah memberikan kenangan serta pelajaran baru selama berada di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
8. Semua teman yang telah bertanya, mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Ilmuwan yang membuat teknologi semakin canggih.

Penulisan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu penulis mengharapppkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Surabaya, 18 April 2022
Mahasiswa

Arga Bagus Firmansyah
181500192

MOTTO

“Terlalu naif jika hanya mencantumkan satu motto di skripsi ini ”

“Jangan lupa tersenyum”

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan zaman dan teknologi semakin banyak pula permintaan yang harus dipenuhi, kualitas yang semakin hari yang harus dijaga dan ditingkatkan maka perusahaan harus siap akan hal tersebut dengan sumber daya yang memadai dan juga jumlah kerja yang dilakukan seimbang dengan kualitas atau hasil yang didapat. Suasana ditempat kerja harus selalu kondusif dan tiap individu harus mempunyai semangat yang tinggi agar semua itu bisa tercapai. Penelitian ini menggunakan pendekatan sampling dengan memilih kriteria tertentu digunakan untuk mengambil sampel dari kuesioner yang diberi skor pada skala Likert. Penelitian ini melibatkan 72 partisipan yang semuanya bekerja di PT. MK Prima Indonesia Pabrik I. Instrumen pengujian regresi, pengujian asumsi klasik, analisis linier berganda, dan pengujian hipotesis semuanya digunakan dalam proses analisis data. Hasil dari penelitian yang telah dikaji kali ini menunjukkan jika Konflik Kerja mendapatkan nilai signifikan sebesar 0,320 sehingga $0,320 > 0,05$, Semangat Kerja dengan nilai signifikan sebesar 0,000 sehingga $0,000 < 0,05$ sehingga nilai F-hitung sebesar 53.820 dengan nilai signifikan sebesar 0,000 sehingga $0,000 < 0,05$ mendapatkan pengaruh simultan. Secara parsial konflik kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja dan semangat kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja. Secara simultan kedua variabel mempunyai pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: Konflik Kerja, Semangat Kerja dan Produktivitas Kerja

ABSTRACT

The fast development of the times and technology, the more demands that must be met, the quality of which must be maintained and improved day by day, the company must be ready for this with adequate resources and also the amount of work carried out is balanced with the quality or results obtained. The atmosphere in the workplace must always be conducive and each individual must have a high spirit so that all of this can be achieved. This study uses a sampling approach by selecting certain criteria used to take samples from the questionnaire which is scored on a Likert scale. This study involved 72 participants, all of whom worked at an PT. MK Prima Indonesia Pabrik I. Regression testing instruments, classical assumption testing, multiple linear analysis, and hypothesis testing are all used in the data analysis process. The results of the research that have been reviewed this time show that work conflict gets a significant value of 0.320 so that $0.320 > 0.05$, Work Morale with a significant value of 0.000 so $0.000 < 0.05$ so that the F-count value is 53,820 with a significant value of 0.000 so $0.000 < 0.05$ get a simultaneous effect. Partially, work conflict has no effect on work productivity and work morale has a positive effect on work productivity. Simultaneously the two variables have a significant effect on work productivity.

Keywords : Work Conflict, Work Morale and Work Productivity

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2 Konflik Kerja	17
2.2.3 Semangat Kerja	20
2.2.4 Produktivitas Kerja.....	22

2.3 Kerangka Konseptual.....	25
2.4 Hipotesis	26
BAB III.....	29
METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Rancangan Penelitian.....	29
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.2.1 Populasi	31
3.2.2 Sampel	31
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	33
3.5.1 Lokasi.....	33
3.5.2 Jadwal Penelitian.....	33
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.6.1 Variabel Penelitian.....	33
3.6.2 Definisi Operasional variabel	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.7.1 Pengukuran Data.....	34
3.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	38
BAB IV.....	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Data Umum.....	41

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	41
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi	42
4.2 Gambaran Umum Responden.....	42
4.2.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.2 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.2.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Konflik Kerja	44
4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Semangat Kerja	46
4.3.3 Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja	47
4.4 Hasil Analisis data.....	48
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian	48
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	51
4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	56
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V	61
SIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Lama Bekerja	43
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4. 4 Frekuensi Variabel Konflik Kerja	44
Tabel 4. 5 Frekuensi Variabel Semangat Kerja.....	46
Tabel 4. 6 Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja	47
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolonieritas.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Autokorelasi	54
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji t	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	42
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas	54

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

Lampiran 5 : Berita Acara Ujian Proposal

Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 7 : Tabulasi Data

Lampiran 8 : Output SPSS Versi 22