



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH INSENTIF DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. RAKSA JAYA PERKASA DRIYOREJO - GRESIK.

CAHYA ADIK CINDY CIKITHA
181500208

DOSEN PEMBIMBING
Drs. Suharyanto, M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022

**PENGARUH INSENTIF DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. RAKSA JAYA
PERKASA
DRIYOREJO - GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**CAHYA ADIK CINDY CIKITHA
NIM : 181500208**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Raksa Jaya Perkasa, Driyorejo – Gresik.

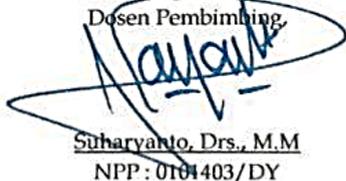
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Cahya Adik Cindy Cikitha
- b. NIM : 181500208
- c. Program Studi : Manajemen D 2018
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 23 Februari 2022

Mengetahui,
Dosen Pembimbing,



Suharyanto, Drs., M.M
NPP : 0101403/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Raksa Jaya Perkasa, Driyorejo-Gresik

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Cahya Adik Cindy Cikitha
- b. NIM : 181500208
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat E-mail : cindycikitha87@gmail.com



Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M

NPP : 1809598/DY

Surabaya, 01 April 2022

Dosen Pembimbing

Suharyanto, Drs., M.M

NPP : 0101403/DY



Menyetujui

Dekan

Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM

NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 22 April
Tahun : 2022

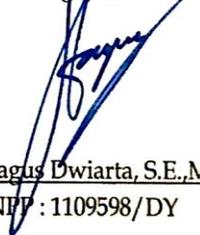
Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.

NPP : 2004913/DY

Penguji II



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.

NPP : 1109598/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cahya Adik Cindy Cikitha
Nim : 181500208
Program Studi : Manajemen D 2018
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Insentif dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Raksa Jaya Perkasa, Driyorejo - Gresik" yang saya usulkan dengan rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 - 2022 bersifat original.

Bilamana pernyataan ini (ditemukan unsur pliasiagi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebernar-benarnya.

Surabaya, 20 Mei 2022



Cahya Adik Cindy Cikitha
NIM : 181500208

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji ssyukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Insentif dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Raksa Jaya Perkasa, Driyorejo - Gresik”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E.,M.Pd.,M.SM selaku Dekan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Bapak Suharyanto, Drs., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis,
6. Bapak Sulisno Irbansyah, SH, selaku pimpinan HRD PT. Raksa Jaya Perkasa yang telah memberikan ijin untuk penelitian dan banyak membantu dalam pengumpulan data,

7. Kedua orang tua saya, Mama dan Ayah tercinta, serta kakak dan adik yang senantiasa memberikan kasih sayang, semangat dan perhatian yang sangat luar biasa sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu,
8. Tak lupa teman - teman seperjuangan seluruh mahasiswa Manajemen 2018, khususnya Manajemen D 2018 yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 01 April 2022

Cahya Adik Cindy Cikitha

NIM : 181500208

MOTTO

Berdo'a, Bertindak, Bersabar, Bersyukur, Repeat !

-Teddy Diego-

Kerja keras itu penting, tapi kerja cerdas itu lebih penting !

-Cahaya A. Cindy Cikitha-

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	21

2.2.2 Perilaku Organisasi.....	22
2.2.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi.....	22
2.2.3 Insentif.....	23
2.2.3.1 Pengertian Insentif.....	23
2.2.3.2 Jenis - Jenis Insentif.....	24
2.2.3.3 Tujuan Pemberian Insentif.....	26
2.2.3.4 Sistem Pemberian Insentif.....	28
2.2.3.5 Indikator - indikator Pemberian Insentif.....	30
2.2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	33
2.2.4.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	33
2.2.4.2 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	35
2.2.4.3 Manfaat <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB).....	37
2.2.4.4 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	41
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	44
2.2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	44
2.2.5.2 Tujuan Kinerja Karyawan.....	45
2.2.5.3 Jenis - Jenis Penilaian Kinerja Karyawan.....	46
2.2.5.4 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	47
2.2.5.5 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	48
2.2.5.6 Indikator Kinerja Karyawan.....	49

2.2.6. Hubungan Antar Variabel.....	51
2.2.6.1 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan ...	51
2.2.6.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
2.3 Kerangka Konseptual	52
2.4 Hipotesis Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Rancangan Penelitian.....	55
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	58
3.2.1 Populasi	58
3.2.2 Sampel	58
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	58
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	59
3.3.1 Jenis Data	59
3.3.2 Sumber Data.....	60
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	60
3.4.2 Alat Pengumpulan Data	62
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	63
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	63
3.5.1 Variabel Penelitian.....	63
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	64
3.6 Teknik Analisis Data.....	66
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	66

2.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	68
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
3.6.4 Pengujian Hipotesis	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	73
4.1.1.1 Sejarah PT. Raksa Jaya Perkasa	73
4.1.1.2 Visi Dan Misi PT. Raksa Jaya Perkasa	74
4.1.1.3 Kebijakan Mutu PT. Raksa Jaya Perkasa	74
4.1.1.4 Struktur Organisasi PT. Raksa Jaya Perkasa	75
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian	83
4.1.2.1 Karakteristik Responden.....	83
4.1.2.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
4.1.2.1.2 Berdasarkan Usia Responden.....	84
4.1.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	85
4.1.3.1 Variabel Insentif (X1)	85
4.1.3.2 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X2).....	86
4.1.3.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	87
4.2 Analisis Data Penelitian.....	88
4.2.1 Analisis Data	88
4.2.1.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	88
4.2.1.1.1 Uji Validitas	89
4.2.1.1.2 Uji Reliabilitas	90

4.2.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	91
4.2.1.2.1 Uji Normalitas	92
4.2.1.2.2 Uji Multikolinearitas	93
4.2.1.2.3 Uji Autokorelasi	94
4.2.1.2.4 Uji Heteroskedastisitas	95
4.2.1.3 Analisis Regresi Linear Berganda	96
4.2.1.4 Koefisien Korelasi	98
4.2.2 Pengujian Hipotesis	100
4.2.2.1 Uji - t.....	100
4.2.2.1.1 Pengujian Hipotesis 1	101
4.2.2.1.2 Pengujian Hipotesis 2	102
4.2.2.2 Uji - F (Simultan)	102
4.2.2.2.1 Pengujian Hipotesis 3	103
4.2.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
4.2.3.1 Pembahasan Karakteristik Responden.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	111

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Hasil Produksi Besi Beton Tahun 2018 – 2020	7
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	63
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	84
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	84
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Insentif.....	85
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	86
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	87
Tabel 4.6 Uji Validitas.....	89
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas.....	91
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	92
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas.....	93
Tabel 4.10 Uji Autokorelasi.....	94
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
Tabel 4.12 Koefisien Korelasi.....	99
Tabel 4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	99
Tabel 4.13 Uji - t.....	101
Tabel 4.14 Uji - F.....	103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	53
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	57
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Raksa Jaya Perkasa	75
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan data
- Lampiran 2 : Surat Balasan Ijin Penelitian PT. Raksa Jaya Perkasa
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Lembar Persetujuan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Daftar Hadir Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 6 : Catatan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 7 : Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 8 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 9 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 10 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 : Tabulasi Data
- Lampiran 12 : Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 13 : Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 14 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 15 : Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 16 : Pengujian Hipotesis