

ABSTRACT

This study aims to analyze and determine the effect of incentives and organizational citizenship behavior (OCB) on the performance of employees in the production department at PT. Raksa Jaya Perkasa Driyorejo - Gresik. The variables used in this study are Incentives (X1), Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X2) and Employee Performance (Y). This study uses a descriptive quantitative approach. The population in this study were all employees of PT. Raksa Jaya Perkasa Driyorejo - Gresik with a total of 150 employees. the number of research samples as many as 90 respondents. By using a purposive sampling technique, and the criteria for this purposive sampling technique are employees of the production department. Data collection using questionnaires and documentation was then analyzed using multiple linear regression test and significant test with the help of SPSS Version 22.0 program. Based on data analysis using t-test, it can be concluded that the variable influence of incentives and Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a partial and significant effect on employee performance. With the results of the incentive variable t_count value of 2.707 with a significant value of 0.008 so ($0.008 < 0.05$), and Organizational Citizenship Behavior (OCB) variable t_count value of 3.094 with a significant value of 0.003 so ($0.003 < 0.05$). While the simultaneous testing of the F-test concluded that incentives and Organizational Citizenship Behavior (OCB) together have an effect on employee performance, the F_count value is 14,325 with a significant value of 0.000 so ($0.000 < 0.05$). So it can be concluded that the research results, namely Incentives and Organizational Citizenship Behavior (OCB) have an influence on Employee Performance.

Keywords: Incentives, Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Employee Performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh insentif dan *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT. Raksa Jaya Perkasa Driyorejo - Gresik. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Insentif (X₁), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (X₂) dan Kinerja Karyawan (Y). Penelitian ini memakai pendekatan kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan PT. Raksa Jaya Perkasa Driyorejo - Gresik yang berjumlah 150 karyawan. jumlah sampel penelitian sebanyak 90 responden. Dengan menggunakan teknik samplik purposive sampling, dan kriteria pada teknik purposive sampling ini adalah karyawan bagian produksi. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi kemudian dianalisis menggunakan uji regresi linier berganda dan uji signifikan dengan bantuan program SPSS Version 22.0. Berdasarkan analisis data menggunakan uji-t disimpulkan bahwa variabel pengaruh insentif dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan hasil variabel insentif nilai t_{hitung} sebesar 2,707 dengan nilai signifikan sebesar 0,008 sehingga ($0,008 < 0,05$), dan variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) nilai t_{hitung} sebesar 3,094 dengan nilai signifikan sebesar 0,003 sehingga ($0,003 < 0,05$). Sedangkan pengujian secara simultan uji-F disimpulkan bahwa insentif dan *organizational citizenship behavior* (OCB) secara bersama - sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 14,325 dengan nilai signifikan sebesar 0,000 sehingga ($0,000 < 0,05$). Sehingga dapat disimpulkan hasil penelitian yakni Insentif dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Insentif, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Kinerja Karyawan