



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Etos Kerja Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. CBU AUTO
SERVICES Surabaya**

Rizky Chandra Adi
Purnomo

181500209

Dosen Pembimbing
Siti Samsiyah, S.E., MM.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Etos Kerja Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. CBU AUTO
SERVICES Surabaya**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**RIZKY CHANDRA ADI PURNOMO
NIM : 181500209**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Etos Kerja
Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan
PT. CBU AUTOSERVICES Surabaya

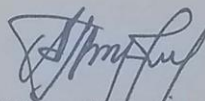
Identitas Mahasiswa

1. Nama : Rizky Chandra Adi Purnomo
2. NIM : 181500209
3. Program Studi : Manajemen B 2018
4. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Skripsi ini telah di setujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji.

Tanggal : 25 Mei 2022

Mengetahui
Dosen Pembimbing



Siti Samsyah, S.E., MM.

NPP : 1511749/DY

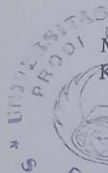
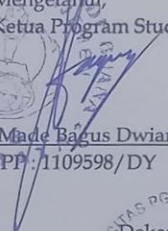
HALAMAN PENGESAHAN

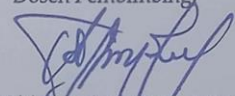
HALAMAN PENGESAHAN



Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Etos Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. CBU AUTO SERVICES Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Rizky Chandra Adi Purnomo
- b. NIM : 181500209
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat e-mail : rizkychandra888@gmail.com


Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Made Bagus Dwiarta., SE., MM.
NPP : 1109598/DY

Surabaya,
Dosen Pembimbing,

Siti Samsiyah, S.E., MM.
NPP : 1511749/DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY


BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

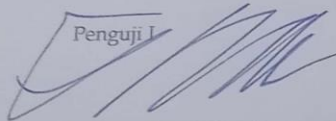
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

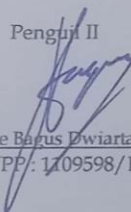
Pada Hari : Senin

Tanggal : 1 Agustus

Tahun : 2022

Penguji I


Sigit Prihanto Utomo, Drs., S.E., M.M
NPP : 8706188/DY

Penguji II


I Made Bagus Dwiarta., SE., MM.
NPP : 1109598/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Rizky Chandra Adi Purnomo

NIM : 181500209

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Etos Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. CBU AUTO SERVICES Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya,
Mahasiswa,



Rizky Chandra Adi Purnomo
NIM : 181500209

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya serta nikmat-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Etos Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. CBU AUTO SERVICES Surabaya” dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, maka dari itu penulis menerima kritik dan saran guna membangun dan menambah wawasan lebih lanjut.

Dalam kesempatan ini, penulis banyak mendapat motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., Mpd. MSM. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. sebagai Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
4. Ibu Siti Samsiyah, S.E., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan koreksi selama proses penyelesaian skripsi ini,
5. Segenap Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,

- khususnya para Bapak/Ibu yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis,
6. Kepada Ibu Musdiananda pegawai kantor PT. CBU *AUTO SERVICE* yang telah memberikan izin dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu,
 7. Kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini,
 8. Kepada teman dekat saya musdiananda yang telah selalu mensupport saya selama ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi
 9. Kepada teman-teman seperjuangan saya yang telah selalu membantu saya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala pengorbanan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Surabaya, 25 Mei 2022
Penulis,



Rizky Chandra Adi Purnomo

MOTTO

“Jangan pernah malas dalam melakukan sesuatu, lakukan terlebih dahulu agar tahu hasilnya. Selalu lakukan hal yang terbaik sampai akhir”.

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Rumusan Masalah	6
1.3	Tujuan Penelitian.....	6
1.4	Manfaat Penelitian.....	7

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1	Penelitian Terdahulu	9
2.2	Landasan Teori.....	21
2.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.1.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.1.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.2.2	Perilaku Organisasi	23
2.2.2.1	Pengertian Perilaku Organisasi	23
2.2.2.2	Tujuan Perilaku Organisasi.....	24
2.2.3	Lingkungan Kerja.....	25
2.2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
2.2.3.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	27
2.2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja	29
2.2.4	Etos Kerja	31
2.2.4.1	Pengertian Etos Kerja.....	31
2.2.4.2	Etos Kerja Profesional	32
2.2.4.3	Faktor Etos Kerja	32
2.2.4.4	Indikator Etos Kerja	33
2.2.5	Kinerja Karyawan	33
2.2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	33
2.2.5.2	Kriteria Mengukur Kinerja Karyawan	34
2.2.5.3	Faktor Etos Kerja	35
2.2.5.4	Indikator Etos Kerja	36
2.3	Kerangka Konseptual	36

2.4	Hipotesis.....	38
-----	----------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	39
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.2.1	Populasi.....	41
3.2.2	Sampel	41
3.2.2	Teknik Pengambilan Sampel	42
3.3	Jenis dan Sumber Data	42
3.3.1	Jenis Data	42
3.3.2	Sumber Data	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data	44
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	45
3.5.1	Variabel Penelitian	45
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	46
3.6	Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1	Uji Instrumen	48
3.6.1.1	Uji Validitas	48
3.6.1.2	Uji Reabilitas.....	49
3.6.1.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.6.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.1.5	Uji Hipotesis	53
3.6.1.5.1	Uji Signifikasi Parsial (Uji-t)	53
3.6.1.5.2	Uji Signifikasi Simultan (Uji-F).....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Penyajian Data Penelitian	57
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	57
4.1.2	Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.1.3	Analisis Data Penelitian.....	69
4.2	Pembahasan.....	81

4.2.1 Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Cbu Auto Services	81
4.2.2 Etos Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Cbu Auto Services	82
4.2.2 Lingkungan Kerja, Etos Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Cbu Auto Services.....	83

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	85
5.2 Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA.....	89
---------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 62
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 63
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja 64
4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X_1) 65
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Etos Kerja (X_2) 66
4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y) 67
4.7	Tabel Rekapitulasi Data X dan Y 68
4.8	Hasil Uji Validitas 70
4.9	Hasil Uji Reliabilitas 71
4.10	Hasil Uji Normalitas 73
4.11	Hasil Uji Multikolinieritas 74
4.12	Hasil Uji Autokorelasi 75
4.13	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda 77
4.14	Uji-t hipotesis 1 79
4.15	Uji-t hipotesis 2 80
4.16	Uji-F hipotesis 3 80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	37
3.1 Rancangan Penelitian.....	40
4.1 Struktur Organisasi Bengkel Cbu World Surabaya	60
4.2 Struktur Organisasi Showroom Cbu World Surabaya	61
4.3 Uji Heteroskedastisitas	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan
- Lampiran 3 : Lembar Persetujuan Sidang Proposal
- Lampiran 4 : Berita Acara Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Catatan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 6 : Surat Bebas Plagiasi
- Lampiran 7 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 : Kuesionair Penelitian
- Lampiran 9 : Tabulasi Data : Lingkungan Kerja
- Lampiran 10 : Tabulasi Data : Etos Kerja
- Lampiran 11 : Tabulasi Data : Kinerja Karyawan
- Lampiran 12 : Tabel Frekuensi
- Lampiran 13 : Uji Validitas
- Lampiran 14 : Uji Realibilitas
- Lampiran 15 : Uji Normalitas
- Lampiran 16 : Uji Multikolineritas
- Lampiran 17 : Uji Autokorelasi
- Lampiran 18 : Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 19 : Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 20 : Uji Hipotesis