



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PABRIK KOPI 66 UD.
BINTANG TERANG SURABAYA**

Dewi Yuliastuti
181500210

DOSEN PEMBIMBING
Siti Samsiyah, S.E., MM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PABRIK
KOPI 66 UD. BINTANG TERANG SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

DEWI YULIASTUTI
181500210

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Pabrik Kopi 66 UD. Bintang Terang Surabaya.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Dewi Yuliastuti
- b. NIM : 181500210
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Surabaya, 22 Juli 2022
Dosen Pembimbing,



Siti Samsiyah, S.E., M.M.
NPP : 1511749/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Pabrik Kopi 66 UD. Bintang Terang Surabaya."

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Dewi Yuliastuti
- b. NIM : 181500210
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat Email : dewiyas04@gmail.com

Surabaya, 10 Agustus 2022



Mengetahui
Dosen Pembimbing

Siti Salsiyah, S.E., M.M.
NPP. 1511749/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Hari : Jum'at

Tanggal : 1 Agustus

Tahun : 2022

Pengaji I,

Dr. Siti Istikhoroh, Dra., M.Si.

NPP : 19671019.199203.2001

Pengaji II,

Sutama Wisnu Dyatmika, SE. M.M.

NPP : 1507731/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dewi Yuliastuti

NIM : 181500210

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana

Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pabrik Kopi 66 UD. Bintang Terang Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 besifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiat), maka saya sedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 Juli 2022

Mahasiswa,



Dewi Yuliastuti

181500210

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Pabrik Kopi 66 UD. Bintang Terang Surabaya”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini mungkin tidak terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, MS., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., Msm., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Siti Samsiyah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu selama melakukan penulisan dan penyusunan skripsi.
5. Pimpinan perusahaan dan Mas Martin selaku Manager Operasional yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di UD. Bintang Terang Surabaya.
6. Orang tua saya yang selalu mendukung serta memberi kecukupan dalam skripsi saya.

7. Sahabat, teman, dan orang tercinta yang telah mendukung dan memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu dimohon segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca atau peneliti selanjutnya.

Surabaya, 23 Juli 2022
Penulis,

Dewi Yuliastuti

MOTTO

“Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapapun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya itu”

ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia dalam suatu perusahaan harus menjamin kelangsungan perusahaan agar tumbuh sesuai tujuannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kompensasi, pelatihan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada UD. Bintang Terang Surabaya. Penelitian ini berjenis kuantitatif dengan memasukkan seluruh karyawan sebanyak 40 orang dalam populasi juga sampel penelitian menggunakan metode sampel jenuh. *Software SPSS version 22* digunakan sebagai alat bantu analisis data. Hasil menunjukkan nilai 2,028 pada t hitung kompensasi $<2,341$ yakni t tabelnya serta nilai sebesar 0,025 pada signifikansinya $<0,05$. Kemudian nilai 2,028 pada t hitung pelatihan $<4,351$ yakni t tabelnya serta nilai sebesar 0,000 pada signifikansinya $<0,05$. Selanjutnya nilai 2,028 pada t hitung kepuasan kerja $<3,085$ yakni t tabelnya serta nilai sebesar 0,004 pada signifikansinya $<0,05$. Pada pengujian simultan, di dapatkan nilai 32,283 pada F hitung $> 2,61$ yakni F tabel serta nilai 0,000 pada signifikansinya $<0,05$. Sehingga didapatkan bahwa kinerja karyawan UD. Bintang Terang Surabaya terpengaruh signifikan positif oleh kompensasi, pelatihan dan kepuasan kerja baik secara parsial atau secara simultan.

Kata Kunci : Kompensasi, Pelatihan, Kepuasan Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

Human resource management in a company must ensure the continuity of the company so that it grows according to its goals. This study to determine the effect of compensation, training, and job satisfaction on employee performance at UD. Bintang Terang Surabaya. This research is a quantitative type by including all 40 employees in the population as well the research sample using the saturated sample method. SPSS version 22 software is used as a data analysis tool. The results show a value of 2.028 at the t-count compensation <2.341, namely the t-table and a value of 0.025 at the significance <0.05. The value of 2.028 at the t-count training <4.351, namely the t-table and the value of 0.000 at the significance <0.05. Furthermore, the value of 2.028 at the t count job satisfaction < 3.085, namely the t table and the value of 0.004 at the significance <0.05. In simultaneous test, the value of 32,283 is obtained at the calculated F> 2.61, namely the F table and the value is 0.000 at the significance <0.05. So it was found that the performance of UD. Bintang Terang Surabaya is significantly positively affected by compensation, training and job satisfaction either partially or simultaneously.

Keyword : Compensation, Training, Job satisfaction and Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15

2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.2 Kompensasi	19
2.2.2.1 Pengertian Kompensasi	19
2.2.2.2 Tujuan Kompensasi.....	20
2.2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	22
2.2.2.4 Jenis – Jenis Kompensasi.....	23
2.2.2.5 Indikator Kompensasi.....	23
2.2.3 Pelatihan.....	24
2.2.3.1 Pengertian Pelatihan	24
2.2.3.2 Manfaat Pelatihan	25
2.2.3.3 Jenis – Jenis Pelatihan.....	25
2.2.3.4 Metode Pelatihan.....	26
2.2.3.5 Indikator Pelatihan.....	27
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	28
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	28
2.2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
2.2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	29
2.2.5 Kinerja Kayawan	30
2.2.5.1 Pengertian Kinerja Kayawan	30
2.2.5.2 Dimensi Penilaian Kinerja Karyawan.....	31
2.2.5.3 Indikator Kinerja Kayawan.....	33
2.3 Kerangka Konseptual.....	34

2.4 Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Rancangan Penelitian.....	37
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1 Jenis Data	40
3.3.2 Sumber Data.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	41
3.4.2 Alat Pengumpulan Data.....	41
3.4.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian	43
3.4.3.1 Lokasi Penelitian	43
3.4.3.2 Waktu Penelitian	43
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	43
3.5.1 Definisi Variabel Penelitian.....	43
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.6 Teknik Analisis Data	48
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	48
3.6.1.1 Uji Validitas	48
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	48

3.6.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.6.2.1 Uji Normalitas	48
3.6.2.2 Uji Multikolonieritas	49
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	49
3.6.2.4 Uji Autokorelasi.....	49
3.6.3 Uji Regresi Linier Berganda	50
3.6.4 Pengujian Hipotesis	50
3.6.4.1 Uji Parsial (Uji t).....	50
3.6.4.2 Uji Simultan (Uji F)	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.1 Identitas Badan Usaha.....	53
4.1.2 Sejarah Perusahan.....	53
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	54
4.1.4 Struktur Organisasi.....	54
4.2 Karakteristik Responden.....	56
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2.2 Berdasarkan Usia	56
4.2.3 Berdasarkan Masa Kerja.....	57
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel	58
4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X1)	58
4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan (X2)	59
4.3.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X3)	60

4.3.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	61
4.4 Analisis Data Penelitian.....	62
4.4.1 Uji Instrumen penelitian.....	62
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	65
4.4.3 Uji Regresi Linear Berganda	69
4.4.4 Pengujian Hipotesis	71
4.5 Pembahasan	73
4.5.1 Kompensasi (X1) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	73
4.5.2 Pelatihan (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	74
4.5.3 Kepuasan Kerja (X3) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y)	74
4.5.4 Kompensasi(X1), Pelatihan (X2), Kepuasan Kerja (X3) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80

DAFTAR TABEL

3.1. Skala Likert.....	42
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan	56
4.2. Karakteristik Responden Berdasarka Usia	57
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
4.4. Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X1)	58
4.5. Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan (X2)	59
4.6. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X3)	60
4.7. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	61
4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1)	63
4.9. Uji Validitas Variabel Pelatihan (X2)	63
4.10. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	64
4.11. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	64
4.12. Hasil Uji Reliabilitas	65
4.13. Hasil Uji Normalitas.....	66
4.14. Hasil Uji Multikolonierlitas	66
4.15. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.16. Hasil Uji Autokorelasi	69
4.17. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	70
4.18. Hasil Uji t.....	71
4.19. Hasil Uji F	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	54
Gambar 4.2 Plot Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

- | | | |
|-------------|---|---------------------------------|
| Lampiran 1 | : | Kuesioner |
| Lampiran 2 | : | Tabulasi Data Penelitian |
| Lampiran 3 | : | Rekapitulasi Data |
| Lampiran 4 | : | Output Pengolahan Data SPSS |
| Lampiran 5 | : | Surat Izin Penelitian |
| Lampiran 6 | : | Surat Balasan Ijin Penelitian |
| Lampiran 7 | : | Berita Acara Bimbingan Skripsi |
| Lampiran 8 | : | Berita Acara Seminar Proposal |
| Lampiran 9 | : | Daftar Hadir Seminar Proposal |
| Lampiran 10 | : | Catatan Ujian Seminar Proposal |
| Lampiran 11 | : | Surat Pengantar Plagiasi |
| Lampiran 12 | : | Surat Pernyataan Bebas Plagiasi |
| Lampiran 13 | : | Berita Acara Bimbingan Skripsi |