

## DAFTAR PUSTAKA

- Almuazizah, Umi. (2016). *LANDASAN TEORI DAN PROGRAM PASAR TRADISIONAL DENGAN FASILITAS, MODERN DI SEMARANG Tema Desain Arsitektur Tropis*. Diss. Fakultas Arsitektur dan Desain Unika Soegijapranata.
- Author, Dwiatmoko Ari. (2006). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pasien Di RSUD Cilacap*. Metadata; Universitas Islam Indonesia
- Falakh, A. F. N. (2016). *Analisis Pengaruh Harga, Pelayanan, Fasilitas dan Lokasi terhadap Kepuasan Pelanggan di Hotel Bintang Tawangmangu*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.
- Harfika dan Abdullah. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien pada Rumah Sakit Umum Kab. Aceh Barat Daya*. BALANCE: Economic, Business, Management and Accounting Journal, 14(01), hal 44 - 49
- Haryanto Edy. (2013). *Kualitas Layanan, Fasilitas dan Harga Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Layanan pada Kantor Samsat Manado*. Jurnal EMBA; Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 1(3), hal 750 - 760

- Harfika, J., & Abdullah, N. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya*. BALANCE: Economic, Business, Management and Accounting Journal, 14(01)
- Hidayat, Anwar. (2020). *Cara Hitung Rumus Slovin Besar Sampel*. Statistikian.com
- Indrayani dan Welia. (2018). *Effect of Quality Of Service and Facilities on Patient Satisfaction in Islam Hospital (RSI) Siti Rahmah*. Menara Ekonomi; Fakultas Ekonomi UMSB, hal 96 – 98
- Jogloabang. (2019). *Permenkes Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Jogloabang.com
- Lupiyoadi, Rambat (2013) *Edisi ke 3 Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. Jakarta Salemba Empat
- Mongkoren, Steffi. (2013). *Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rumah Sakit Advent Manado*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 1(4), hal 1 – 11
- Prasetio, Ari (2012). *Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan*. Management Analysis Journal; Universitas Diponegoro, 1(1), hal 1- 40

- Prof. Dr. A. Muri Yusuf, M.Pd. (2014). *Edisi Pertama Metode Penelitian: Kuantitatif Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: KENCANA PT. Fajar Interpratama Mandiri.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Metode\\_Penelitian\\_Kuantitatif\\_Kualitatif/RnADwAAQB-AJ?hl=id&gbpv=1&dq=metode+penelitian+sugiyono&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Penelitian_Kuantitatif_Kualitatif/RnADwAAQB-AJ?hl=id&gbpv=1&dq=metode+penelitian+sugiyono&printsec=frontcover).
- Prayoga, S. E., & H Subakir, M. M. (2021). *PENGARUH KESELAMATAN KERJA, KESEHATAN KERJA, DAN KEAMANAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT. SWADAYA GRAHA GRESIK*. *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)*, 2(2), 21-27.
- Radito. (2014). *Kualitas Layanan, Fasilitas dan Harga Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Layanan pada Kantor Samsat Manado*. *Jurnal Ilmu Manajemen; STIE IEU Yogyakarta*, 11(2), 1-25
- Smaradhana dan Lutfie. (2017). *Pengaruh Kualitas Layanan dan Fasilitas Fisik Terhadap Kepuasan Pelanggan di The 101 Hotel Bandung Dago*. *Jurnal e-Proceeding of Applied Science; Universitas Telkom*
- Setyawati, W. A., Rifa'i, M., & Sasmito, C. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Harga dan Citra Institusi Terhadap Kepuasan Pasien*. *Madani jurnal politik dan sosial kemasyarakatan*, 10(2), hal 50 – 63

- Supriyanto, Y., & Soesanto, H. (2012). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan, harga, dan fasilitas terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Kariadi Semarang* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Tengku, Henni., dkk. (2021). *Monograf: Proses Green Purchase Intention Industri Kriya Kayu Di Pekanbaru*. Cetakan Pertama. Indramayu: Penerbit Adab. [https://www.google.co.id/books/edition/PROSES\\_GREEN\\_PURCHASE\\_INTENTION\\_INDUSTRI/QSIQEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=rumus+sl+ovin+menurut+sugiyono+2017&pg=PA26&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/PROSES_GREEN_PURCHASE_INTENTION_INDUSTRI/QSIQEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=rumus+sl+ovin+menurut+sugiyono+2017&pg=PA26&printsec=frontcover).
- Thoriq dan Martoatmodjo. (2014). *Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan SPBU Pertamina 54.612.64 Di Sidoarjo*. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen; STIESIA*, 3(8), hal 1 – 8
- Umayya, Ika Selvia. (2017). *Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Klinik Dokter Gigi Eka Adhayani Aksara Medan*. Skripsi. Universitas Negri Sumatera Utara.
- Wahyu, Thomas Aquinas. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Konsumen PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasional VI Yogyakarta)*. Skripsi. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.