



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUNG *KNOWLEDGE SHARING* DAN
INDIVIDUAL INNOVATION CAPABILITY TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT ISS INDONESIA CABANG
SURABAYA**

**NURIDA ABDUL KADIR
181500217**

Dosen Pembimbing

Tri Arip Prabowo, S.E, M.Si

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**Pengaruh *Knowledge Sharing* dan *Individu Innovation Capability* Terhadap Kinerja Karyawan PT ISS Indonesia
Cabang Surabaya**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya



**NURIDA ABDUL KADIR
NIM : 181500217**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Knowledge Sharing dan Individual Innovation Capability* Terhadap Kinerja Karyawan PT ISS Indonesia Cabang Surabaya

Identitas Mahasiswa

Nama : Nurida Abdul Kadir
Nim : 181500217
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal: Jumat, 27 April 2022

Dosen Pembimbing



Tri Aripriabowo, S.E., M.Si
NPP:1809867/DY

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Knowledge Sharing dan Individual Innovation Capability* Terhadap Kinerja Karyawan PT ISS Indonesia Cabang Surabaya.

Nama : Nurida Abdul Kadir

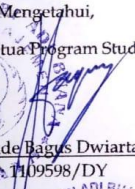
Nim : 181500217

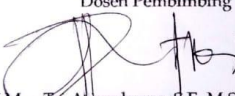
Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi buana Surabaya

Alamat Email : nuridaabdul497@gmail.com

Surabaya, 10 Juni 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Made Bagys Dwiarta, S.E., M.M.
NPP: 1109598/DY

Dosen Pembimbing

Tri Anprabowo, S.E., M.Si
NPP: 1809867/DY

Mengetahui,
Dekan

Tony Susilo Wibowo, SE.,MPD.,MSM
NPP: 0709494/DY

vi


BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Jumat, 10
Tanggal : Juni
Tahun : 2022

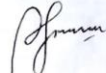
Penguji I



Dr Untung Lasiono, SE., M.Si

NIP/NPP: 9102331/DY

penguji II



Rina Fariana, SE., AK., M.A

NIP/NPP: 1308665/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurida Abdul Kadir

Nim : 181500217

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "*Pengaruh Knowledge Sharing dan Individual Innovation Capability Terhadap Kinerja Karyawan PT ISS Indonesia Cabang Surabaya*" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2021/2022) bersifat original. Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 27 April 2022

Mahasiswa



Nurida Abdul Kadir

Nim: 181500217

vii

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan kesempatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan **judul Pengaruh *Knowledge Sharing* dan *Individual Innovation Capability* Terhadap Kinerja Karyawan PT ISS Indonesia Cabang Surabaya**. Tak lupa pula sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda besar nabi Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabatnya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi di universitas PGRI Adi Buana Surabaya dan untuk memperoleh gelar sarjana jurusan manajemen.

Di kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak - pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Bapak Marinus Subandowo, M.S sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya`.
2. Tony Susilo Wibowo, SE.,MPD.,MSM selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan dukungan kepada seluruh mahasiswa agar dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan kaidah-kaidah di dalamnya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang selalu memberikan dukungan agar skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
4. Tri Aripribowo, S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing mata kuliah skripsi Universitas PGRI Adi Buana

Surabaya, yang selalu memberikan arahan dan dukungan serta mempermudah penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak berperan selama perkuliahan.
6. Bapak Slamet Jainuri Udin selaku Operasional Head Healthcare Jatim dan Balikpapan.
7. Bapak Sisto Jatiwidyananto selaku P&C Operasional Jawa, Bali, Nusra Section Head
8. Orang tua dan teman-teman yang memberi banyak sekali dukungan dan kepercayaan.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk perbaikan penulisan skripsi ini. Harapan peneliti, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Knowledge Sharing Dan Individual Innovation Capability Terhadap Kinerja Karyawan PT ISS Indonesia Cabang Surabaya". Laporan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang senantiasa memberi kelancaran dan kemudahan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua saya, Abdul Kadir Pua Ndelu dan Ibu Sairah yang sudah memberikan motivasi dan dukungan serta doa restu kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada kakak dan kakak ipar saya, yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama pengerjaan skripsi ini.
4. Kepada teman-teman kos yang selalu membantu yang memberikan semangat dukungan agar skripsi bisa terselesaikan tepat waktu.
5. Kepada semua rekan seperjuangan Prodi manajemen Khususnya Kelas A angkatan 2018 yang selalu membantu dan memberikan dukungan selama 4 tahun ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Landasan Teori	32
2.3 Kerangka Konseptual.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Populasi dan Sampel.....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	45
3. Metode Pengumpulan Data	46

3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian	47
3.6 Metode Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	59
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	62
4.3. Analisis Deskriptif.....	65
4.5. Uji Reliabilitas	72
4.6. Uji Asumsi Klasik.....	75
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
5.1. Simpulan.....	91
5.2. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
Lampiran 1	
KUESIONER	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Skor Jawaban Responden.....	35
Tabel 3.2 Defenisi Variabel Operasional.....	36
Tabel 3.3 Analisis Deskriptif.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
Tabel 4.4 Kategori Skala.....	79
Tabel 4.5 Analisis Deskripsi Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Knowledge Sharing.....	82
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Individual Innovation Capability.....	83
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	85
Tabel 4. 9 Uji Validitas Knowledge Sharing (X1).....	87
Tabel 4. 10 Uji Validitas Individual Innovation Capability (X2).....	89
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	90
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Normalitas.....	95
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Multikolinieritas.....	96
Tabel 4. 14 Regresi Berganda.....	99
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	103
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	105
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi R ²	10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	42
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	73
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	87
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 :kuesioner Penelitian

Lampiran 2 :Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 :Berita Acara Ujian Proposal

Lampiran 4 :kuesioner

Lampiran 5 :Tabulasi Knowledge Sharing

Lampiran 6 :Tabulasi Individual Innovation Capability

Lampiran 7 :Tabulasi Kinerja Karyawan

Lampiran 9 :Tabel Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 10:Hasil Perhitungan Uji Validitas

Lampira 11 :Hasil uji Reliabilitas

Lampiran 12 : Hasil Uji Normalitas, Multikolineritas,
Heteroskedasisitas, Regresi Linier Bergada

Lampiran 13 Hasil Perhitungan Uji t & F

Lampiran 14: Halaman Persetujuan

Lampiran 15 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi

Lampiran 16 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi