



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh *Teamwork*, *Reward*,
Punishment, dan Pengembangan Karir
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada
PT. Swadaya Graha Gresik**

Nur Mala Sari

161500245

Dosen Pembimbing

Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

**PENGARUH *TEAMWORK*, *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. SWADAYA GRAHA GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

NUR MALA SARI

NIM : 161500245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SUARABAYA**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuj.

Tanggal : 03 Juni 2020

Dosen Pembimbing,



Tony Simlo Wibowo, S.E., M.Pd., M.Sm.
NIP/ NPP : 0706494

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Teamwork*, *Reward*,
Punishment, dan Pengembangan Karir
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Pada PT. Swadaya Graha Gresik.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Nur Mala Sari
b. NIM : 161500245
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat E-mail : nurmalasari904@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Surabaya, 06 Juli 2020

Dosen Pembimbing,

Tony Susilo W, S.E., M.Pd., MSM.

Tony Susilo W, S.E., M.Pd., MSM,

NIP : 0709494/DY

NPP : 0709494/DY

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. H. Teguh Purwahito, MM

NIP : 196012221990031001



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skrripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 10 Juni
Tahun : 2020

Dosen Penguji I



I Ketut Surabagiarta, Drs., S.E., M.M
NPP : 195111111982031014

Dosen Penguji II



Aristha Purwanthari Sawitri, SE., M.A.
NPP : 1507729/DY

SURAT PERNYATAAN KASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Mala Sari
NIM : 161500245
Program Studi :Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) Saya dengan judul “Pengaruh *Teamwork, Reward, Punishment*, dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Swadaya Graha Gresik” yang Saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019-2020 bersifat asli.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka Saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 Juli 2020

Mahasiswa,




Nur
NIM: 161500245

KATA PENGANTAR

Dengan penuh kerendahan hati serta memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Teamwork, Reward, Punishment, dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Swadaya Graha Gresik*”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Namun penulis tetap berharap semoga skripsi bisa menjadi masukan yang berguna untuk penulis dikemudian hari.

Mulai dari penyusunan skripsi ini adalah berkat adanya bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Maka dikesempatan ini dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.M sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing yang telah berusaha membimbing Saya untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Mbak Lia dan Mbak Nimas selaku Pembimbing di PT. Swadaya Graha Gresik yang telah membantu Saya untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Kedua Orang Tuaku serta seluruh keluarga besar yang dengan penuh cinta kasih telah memberikan doa dan dorongan terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunanya mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca

Sidoarjo, 18 Juli 2020

Nur Mala Sari
161500245

MOTTO

“Saat kita memperbaiki hubungan dengan Allah SWT, niscaya Allah SWT akan memperbaiki segala sesuatu untuk kita”

“Setiap usahamu untuk mendekatkan diri kepadaNya, setiap itu juga Allah SWT akan mempermudah dan memperbaiki jalanmu. Segala sesuatu yang diawali dengan niat baik, maka akan dipermudah jalannya olehNya.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmatNya. Segala syukur Saya ucapkan kepadaMu Ya Rabb. Kupersembahkan karya Saya ini untuk orang-orang yang selama ini telah banyak memberikan bantuan, dukungan, semangat, serta juga doa yang tidak pernah putus hingga terselesaikan skripsi ini. Maka Saya persembahkan untuk:

- ✧ Kedua orang tua Saya Ibu Nur Hayati dan Ayah Nur Said tercinta yang begitu banyak berkorban untuk membiayaiku selama ini dan tidak pernah lelah untuk memberikan dukungan secara moral maupun material dan juga doa yang tiada henti-hentinya untukku. Doa mu menjadi penguat langkahku.
- ✧ Kakak-kakak Saya Tofan Firdiansa, Agus Junaidi, dan Putri Damayanti yang selalu menanyakan skripsi ini dan menyemangati membuat skripsi ini.
- ✧ Keponakan Saya Rara, Bara, dan Embun yang selalu menghibur dengan tingkah lucu mereka disaat Saya sedang lelah disela-sela mengerjakan skripsi ini.
- ✧ Bapak Tony Susilo Wibowo,SE,M.Pd,M,SM. Selaku dosen pembimbing yang sabar sekali dan juga selalu meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ✧ Septian Eka Prayoga satu-satunya teman laki-laki yang selalu sabar sekali dan sigap mengantarkan kesana-kemari disaat Saya meminta tolong, teman mondar-

mandir kekampus, mengerjakan bareng sampai lembur, memberikan nasihat, motivasi, semangat dan dukungan untuk Saya sehingga Saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Terimakasih.

- ✧ Wahyu Veronica (*Pinky*) sahabat terbaik Saya. Penampung segala keluh kesah, yang paling sering dan sabar mendengarkan curahan hati Saya, selalu menuntun, memberi masukan dan membantu dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi ini, setiap hari selalu menyempatkan waktu untuk membalas chat disaat Saya sedang mengeluh tentang skripsi dan juga tak lupa tiada henti-hentinya untuk memberi Saya dukungan dan menyemangati terus-menerus, sampai akhirnya dapat terselesaikan skripsi ini.
- ✧ Elyana dan Wulan teman seperjuangan, teman mondar-mandir ke kampus untuk mengurus semua keperluan skripsi, yang selalu mengerjakan bersama-sama sampai lembur untuk mengerjakan skripsi dan revisi-revisi. Saling membantu satu sama lain, mengeluh bareng, pusing bareng. Tanpa bantuan mereka, skripsi ini tidak akan terselesaikan.
- ✧ Jesika Yuanita teman seperjuangan sekaligus teman seperbimbingan, yang selalu mensupport Saya, yang memberikan dorongan dan memotivasi Saya agar menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- ✧ Wenty Febby teman seperjuangan dari zaman maba yang selalu memberi Saya semangat terus-menerus.
- ✧ Vera, Retno, Marinda yang saling membantu sehingga terselesaikan skripsi ini.
- ✧ Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen-B 2016, yang selalu saling menyemangati satu sama lain.

ABSTRACT

Teamwork, Reward, Punishment and Career Deveolpment activities that need to be done with the aim to keep the team's solidarity and finish the job optimally that affect the satistaction of work in PT. Swadaya Graha Gresik. Using quantitative research with samples of 80 employess and spreading the questionnaire and documentation. The instrument uses the validity test and reliability test. Test the classic assumptions used in Data Normality Test, Multicolinearity Test, Heteroskedasity Test, and Autocorrelation Test. Data analysis uses multiple linear regression. Hypothesis test using SPSS version 26 software program. Get regression equations i.e $Y = -6,653 + 0,644X1 - ,615X2 + 0,915X4 + 0,267X4 + e$ with R 0,878 value and R2/R-Square value of 0,815. Analysts conducted the results of a cophysical value of R2 of 0,815. That the variable Teamwork, Reward, Punishment and Career Development are able to affect the Job Satisfaction variable by 8,15%. The remaining 18,8% influenced by other free Variable that are not listed in this study.

Keywords: *Teamwork, Reward, Punishment, Career Development, and Job Satisfaction*

ABSTRAK

Teamwork, Reward, Punishment dan Pengembangan Karir, kegiatan yang perlu dilakukan dengan tujuan untuk menjaga kekompakan tim dan menyelesaikan pekerjaan dengan optimal yang berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja di PT. Swadaya Graha Gresik. Menggunakan penelitian kuantitatif dengan sampel 80 karyawan dan menyebarkan kuesioner serta dokumentasi. Instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan Uji Normalitas Data, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedasitas dan Uji Autokorelasi. Analisis data menggunakan regresi linier berganda. Uji hipotesis menggunakan program software SPSS versi 26. Mendapatkan persamaan regresi yaitu $Y = -6,653 + 0,644X_1 - ,615X_2 + 0,915X_4 + 0,267X_4 + e$ dengan nilai R 0,903 dan nilai R² / R-Square sebesar 0,815. Analisis yang dilakukan memperoleh hasil nilai koefisien R² sebesar 0,815. Maka ditunjukkan variabel *Teamwork, Reward Punishment*, dan Pengembangan Karir mampu mempengaruhi variabel Kepuasan Kerja sebesar 8,15% sisanya 18,8% tidak termasuk dalam variabel penelitian ini.

Kata Kunci: *Teamwork, Reward, Punishment*, Pengembangan Karir, dan Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Persetujuan.....	
Halaman Pengesahan.....	ii
Berita Acara Ujian Skripsi.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian.....	iv
Kata Pengantar	v
Motto.....	vii
Halaman Persembahan	viii
<i>Abstarck</i>	x
Abstrak.....	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xviii
Daftar Gambar.....	xix
Daftar Lampiran.....	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.1.1 Pengertian SDM.....	17
2.2.1.2 Fungsi SDM.....	18
2.2.2 <i>Teamwork</i>	19
2.2.2.1 Pengertian <i>Teamwork</i>	19
2.2.2.2 Dimensi-dimensi <i>Teamwork</i>	21
2.2.2.3 Manfaat <i>Teamwork</i>	23
2.2.2.4 Jenis <i>Teamwork</i>	23
2.2.2.5 Tahap Perkembangan <i>Teamwork</i>	24
2.2.2.6 Cara Membangun <i>Teamwork</i>	26
2.2.2.7 Indikator <i>Teamwork</i>	27
2.2.3 <i>Reward</i>	28
2.2.3.1 Pengertian <i>Reward</i>	28
2.2.3.2 Tujuan <i>Reward</i>	29
2.2.3.3 Jenis <i>Reward</i>	29
2.2.3.4 Dampak Memberikan <i>Reward</i>	31
2.2.3.5 Indikator <i>Reward</i>	33
2.2.4 <i>Punishment</i>	33
2.2.4.1 Pengertian <i>Punishment</i>	33
2.2.4.2 Jenis <i>Punishment</i>	34
2.2.4.3 Fungsi <i>Punishment</i>	35
2.2.4.4 Tujuan <i>Punishment</i>	35
2.2.4.5 Indikator <i>Punishment</i>	37
2.2.5 Pengembangan Karir.....	38
2.2.5.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	38

2.2.5.2	Inisiatif Pengembangan Karir.....	39
2.2.5.3	Upaya-upaya Pengembangan Karir.....	40
2.2.5.4	Tahap-tahap Pengembangan Karir	40
2.2.5.5	Manfaat Pengembangan Karir.....	41
2.2.5.6	Tujuan Pengembangan Karir.....	42
2.2.5.7	Indikator Pengembangan Karir.....	44
2.2.6	Kepuasan Kerja.....	45
2.2.6.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	45
2.2.6.2	Faktor-faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	46
2.2.6.3	Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	47
2.2.6.4	Model-model Kepuasan Kerja.....	48
2.2.6.5	Indikator Kepuasan Kerja.....	50
2.3	Kerangka Konseptual Penelitian	51
2.4	Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian	56
3.1	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	58
3.2	Populasi.....	58
3.2.1	Sampel.....	58
3.2.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	59
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	60
3.3.1	Jenis Data	60
3.3.2	Sumber Data.....	60
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	61
3.4.2	Proses Pengumpulan Data	61
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel....	63

3.5.1 Variabel Penelitian	63
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.	64
3.6 Analisis Data.....	70
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	70
3.6.1.1 Uji Validitas.	70
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	70
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	71
3.6.2.1 Uji Normalitas.	71
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas.	71
3.6.2.3 Uji Autokorelasi.....	72
3.6.2.4 Uji Heteroskedasitas	72
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	73
3.6.4 Pengujian Hipotesis	74

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	75
4.1.1 Profil Perusahaan	75
4.1.2 Sejarah Perusahaan	76
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	77
4.1.4 Struktur Orgnasisasi Perusahaan.....	78
4.1.5 <i>Job Description</i>	79
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	80
4.2.1 Karakteristik Responden	80
4.2.2 Gambaran Umum Responden Deskripsi Hasil Penelitian.....	81
4.2.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
4.2.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	82
4.3 Analisis Data Penelitian	87

4.3.1 Uji Validitas	87
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	92
4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	93
4.3.4 Analisis Linear Berganda.....	97
4.3.5 Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R ²).....	100
4.4 Pengujian Hipotesis.....	102
4.4.1 Pengujian Hipotesis 1 menggunakan Uji-t.....	102
4.4.2 Pengujian Hipotesis 2 menggunakan Uji-t.....	103
4.4.3 Pengujian Hipotesis 3 menggunakan Uji-t.....	103
4.4.4 Pengujian Hipotesis 4 menggunakan Uji-t.....	103
4.4.5 Pengujian Hipotesis 5 menggunakan Uji-F.	104
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	105

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	113
5.2 Saran.....	114
Daftar Pustaka.....	115

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Teamwork</i>	83
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Reward</i>	84
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Punishment</i>	85
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir.....	86
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	87
4.8 Uji Validitas <i>Teamwork</i>	88
4.9 Uji Validitas <i>Reward</i>	89
4.10 Uji Validitas <i>Punishment</i>	90
4.11 Uji Validitas Pengembangan Karir	91
4.12 Uji Validitas Kepuasan Kerja	92
4.13 Uji Reliabilitas	93
4.14 Uji Normalitas.....	94
4.15 Uji Multikolinearitas.....	95
4.16 Uji Autokorelasi.....	97
4.17 Uji Regresi Linear Berganda.....	98
4.18 Hasil Analisis Koefisien Determinasi dan Korelasi.....	100
4.19 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	101
4.20 Hasil Pengujian Uji-t	102
4.21 Hasil Uji Statistik Uji-F.....	104

DAFTAR GAMBAR

2.3 Kerangka Konseptual.....	52
3.1 Bagan Rancangan Penelitian.....	57
4.1 Uji Heteroskedasitas.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

Lampiran 3 Lembar Persetujuan Skripsi

Lampiran 4 Surat Keterangan Ijin Penelitian

Lampiran 5 Surat Balasan Ijin Penelitian

Lampiran 6 Daftar Hadir Ujian Proposal

Lampiran 7 Kuesioner Penelitian

Lampiran 8 Rekapitulasi Tabel Skor Jawaban Responden

Lampiran 9 Output Pengolahan Data SPSS

