

DAFTAR PUSTAKA

- Adebomi,Ibitoye, and Sanni, 2012, "Job Satisfaction and Self Efficacy as Corelates of Job Commitment of special Education Teachers in Oyo state," *Journal of Education and Practice* www.iiste.org ISSN 2222-1735 (paper) ISSN 2222-288X (Online) Vol 3, No.9.
- Amstrong, M. 2009, *Armstrong's handbook of management and leadership a guide to managing for result* (2nd Ed,). London: Kogan Page.
- Albrecht, S. L. 2010, Handbook of Employee Engagement. Chaltenham : Edward Elgar Publishing Limited.
- Allen, dan Mohammad Iqbal, 2018, Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan, Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Volume 58, No. 2, Hal 179-187.
- Bakker, A.B.,& Leiter, M.P, 2010, *Work Engagement a handbook of essential theory and research.* New York: Psychology Press.
- Bakker, A.B., Schaufeli, W. B., Leither, M.P & Taris, T.W,2008, Work Engagement: An emerging concept in occupational health psychology. *Work and Stress*, 22 (3), 187-200.
- Cherniss, C & Goleman, D,2001, The Emotionaly Intelligent

- Workplace, San Fransisco: Jossey Bass a Willey Company. (Terjemahan). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Edison, 2018, Manajemen Sumber Daya Manusia (Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi). Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, 2018, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 25, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kasmarani, 2012, Pengaruh Beban Kerja Fisik dan Mental Terhadap Stress Kerja pada Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Cianjur, Jurnal kesehatan masyarakat, volume 1, No. 2, Hal 767-776.
- Khasmir, 2016, Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Koesmowidjojo, S. R. M, 2017, Analisis Beban Kerja (bahasa Indonesia, Jakarta : Raih Asa Sukses.
- Lodjo, Fernando Stefanus, 2013, Pengaruh Pelatihan, Pemberdayaan dan Effikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja, Jurnal EMBA, ISSN 2303-1174, Volume 1, No. 3, Hal 747-755.
- Mamduh M, Hanafi, 2011, *Manajemen Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STI Manajemen YKPN p. 62.

- Nursito, Suwarno, 2013, Analisis Pengaruh Interaksi Pengetahuan Kewirausahaan dan Efikasi Diri Terhadap Intensi Kewirausahaan, Jurnal Kiat BISNIS, volume 5, No. 3, Hal 201-211.
- Nusantara, Billy Kharisma, 2015, Pengaruh *Leader Member Exchange dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Putri, Aditya Nanda Priyatama, dan Nugraha Arif Karyanta, 2015, Hubungan Antara Efikasi Diri dan Optimisme dengan Keterikatan pada Karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Solo.
- Rindang, 2014, Pengujian Power Distance Sebagai Moderator Hubungan Keyakinan diri, Leader Member Exchange dengan Keterikatan Kerja, jurnal psikologi industri, hal 1-22.
- Robbins, dan Judge, 2013, Perilaku Organisasi (Organizational Behavior) Jakarta: PT Indeks Kelompok Media.
- Robbins, Stephen P and Mary Coulter, 2006, Management, New Jersey : Prentice Hall Pearson.
- Samuel, N.K. 2013, Kepemimpinan Transformasional, *Self Efficacy, Self Esteem* dan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja Karyawan PT. Tropica Cocoprima Manado. Jurnal EMBA 141, 1 (4): 141-150.

Sugiyono, 2017, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Bandung : Alfabeta.

Tarwaka, 2011, *Ergonomi Industri dan Aplikasi ditempat Kerja*. Solo. Solo Pers.

Wahyuni dan Reffi Sanggi, 2010, Analisis Peningkatan Kinerja Melalui Leader Member Exchange dan Kualitas Hubungan, Journal EKOBIS Vol. 11, No. 2, Juli 2010 : 547-556.

Wibowo, Jeffry & Eddy M. Susanto, 2013, Pengaruh *Leader Member Exchange* (LMX), Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan. Vol. 1, No 3. Hal 1-8.

Widjaja, 2006, *Administrasi Kepegawaian*. Jakarta: Rajawali Suprihanto John, Dkk, 2003. Perilaku Organisasional. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Ykpn.

Wijayanto dan Dian, 2012, Pengantar Manajemen, Jakarta: Gramedia Building.

Yulk, Gary, 2015, *Kepemimpinan Dalam Organisasi* (Edisi Tujuh), Jakarta : PT Indeks.

Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Riska Ristia Mashudi
NIM : 161500003
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Leader Member Exchange (LMX), Keyakinan Diri dan Beban Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan pada PT Aeon Credit Service Indonesia Cabang Surabaya
Dosen Pembimbing : Christina Menuk S., Dra., S.E.,M.M
Konsultasi : 30 September 2019-25 Juli 2020

No	Tanggal	Paraf Pembimbing I	Uraian/ Kegiatan
1.	01 Oktober 2019	/	Indentifikasi masalah variabel 4 judul direvisi
2.	09 Oktober 2019	/	Judul ACC dan buat matriks
3.	21 Oktober 2019	/	Matriks dibetulkan
4.	28 Oktober 2019	/	Matriks dibetulkan dan BAB 1 dibetulkan
5.	05 November 2019	/	Matriks ACC dan BAB I Revisi dan buat BAB II
6.	11 November 2019	/	BAB I ACC dan BAB II Revisi
7.	14 November 2019	/	BAB II Revisi
8.	25 November 2019	/	BAB II Revisi dan buat BAB III

9.	28 November 2019	<i>✓ ✓</i>	BAB II dan III Revisi
10.	05 Desember 2019	<i>✓ ✓</i>	BAB III Cek lagi ACC, Buat daftar Pustaka dan Kuisioner
11.	11 Desember 2019	<i>✓ ✓</i>	BAB III ACC, Kuisioner Cek lagi
12.	17 Desember 2019	<i>✓ ✓</i>	Betulkan dan siapkan ujian proposal
13.	23 Desember 2019	<i>✓ ✓</i>	Ujian Proposal
14.	22 April 2020	<i>✓ ✓</i>	BAB IV Revisi
15.	14 Juni 2020	<i>✓ ✓</i>	BAB IV Revisi
16.	20 Juni 2020	<i>✓ ✓</i>	Cek Lagi
17.	30 Juni 2020	<i>✓ ✓</i>	BAB IV di Revisi Lagi dan Buat Artikel
18.	14 Juli 2020	<i>✓ ✓</i>	BAB IV bagian awal di benahi artikel di cek
19.	16 Juli 2020	<i>✓ ✓</i>	Artikel di Cek Lagi dan Daftar Pustaka kurang dan buat berita acara

Tanggal selesai menulis skripsi

: 16-7-2020

Surabaya, 20-7-2020

Dosen Pembimbing

Christina Menuk S., Dra.,S.E.,M.M

NIP : 195808081982032001

Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS

Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4 . Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website <http://www.unpasby.ac.id>

BERITA ACARA
BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama

NIM/Program Studi

Judul Skripsi

Tanggal Ujian Skripsi

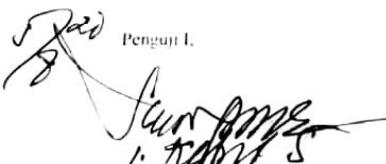
Pengaji

Riska Ristia Mardhi
16150002 / Manajemen
Pengaruh Leader Member Exchange (LMx), Kegelisahan
diri dan Batasan kerja terhadap keterlibatan kerja
Karyawan pada pt Aeon Credit Service (Indonesia)
Cabang Surabaya
28 Juli 2020

1. Retno Sumargiarto

2.

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pengaji
1	28/07/2020	PTT Ketergantungan Dengan Pendapat dan penilaian dari pengajar	Z
2	28/07/2020		Z
3	28/07/2020		Z
4			
5			
6			
7			
8			


Pengaji I,
Juni 2020

Surabaya, _____
Pengaji II,


Fauziah.

Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

Nomor : 100986 /01/FE/XII/2019
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

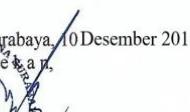
Kepada Yth:
Bapak/Ibu Pimpinan
PT. AEON Credit Service Indonesia
Ruko Rich Palace Blok R-35 Mayjen Sungkono
di -
Surabaya

Sesuai kurikulum Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama : Riska Ristia Mashudi
NIM : 161500003
Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Leader Member Exchange (LMX), Keyakinan Diri dan Beban Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan Pada PT. AEON Credit Service Indonesia Cabang Surabaya

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 10 Desember 2019
Dr. Siti Istikhoroh, M.Si
NIP. 19671019.199203.2001



Lampiran 4 : Balasan Surat Ijin Penelitian



PT AEON CREDIT SERVICE INDONESIA

Plaza Kuningan Menara Selatan Lt. 3A, Jl. HR. Rasuna Said, Kav. C11-14, Setiabudi Jakarta, 12940 Indonesia

Tel : +62 (21) 252 3331 Fax. : +62 (21) 528 80231.

Kepada Yth :

Ketua Jurusan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

Ditempat

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizaldy Ananta Rahman

Jabatan : Branch Manager

Menerangkan Bahwa,

Nama : Riska Risti Mashudi

No Mahasiswa : 161500003

Mahasiswa : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Telah kami setujui melaksanakan penelitian pada perusahaan kami untuk periode 17 Januari 2020 s/d 17 maret 2020, sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul :

" Pengaruh Leader Member Exchange (LMX),
Keyakinan Diri dan Beban Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan pada
PT. AEON Credit Service Indonesia Cabang Surabaya "

Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 14 juli 2020

Hormat kami,

Rizaldy Ananta Rahman
(Branch Manager)
PT. AEON Credit Service Indonesia



Lampiran 5 : Daftar Hadir Seminar Proposal



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 30 bulan Desember tahun 2019 bertempat di Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya telah dilaksanakan Ujian Proposal Skripsi Semester Ganjil / Genap *) Tahun Akademik 2019 /2020

Nama Mahasiswa	:	Riska Ristia Mashudi
NIM	:	161500003
Program Studi	:	Manajemen
Judul Proposal	:	Pengaruh Leader Member Exchange (LMX), Keyakinan Diri (<i>Self Efficacy</i>), dan Beban Kerja (<i>Workload</i>) Terhadap Keterikatan Kerja (<i>Work Engagement</i>) pada Karyawan PT Aeon Credit Service Indonesia Cabang Surabaya.

Dihadiri oleh :

No	NIM	Nama Mahasiswa	Tanda Tangan
1	161500250	Septian Anggi Riyanti	[Signature]
2	161500168	Suci Setyo Farudika	[Signature]
3	161500131	Nilam Andini	[Signature]
4	161500202	Dwi Putri Lestari	[Signature]
5	161500118	Rita Izzatul m	[Signature]
6	171600061	Yunita Linda Sari	[Signature]
7	161500442	Devita Zaufiach	[Signature]
8	161500076	Dwi Ayu Candraningtyas	[Signature]
9	161500214	Sri Utari Yuli Ana	[Signature]
10	161500152	Reza Ardiansyah	[Signature]
11	161500185	Olla Safitri	[Signature]
12	161500175	Nelly Ramachani	[Signature]
13	161500110	Miftah Griselda Kirk	[Signature]
14	161500015	Citra Dwi Maulida	[Signature]
15	161500171	Dafrose Salsabila Rtn	[Signature]

Surabaya, 30 Desember 2019

Pengudi : ... Muir R ... (✓)

Pembimbing : ... Dr. Mulyadi ... (✓)

Lampiran 6 : Kuisioner Penelitian

**PT AEON CREDIT SERVICE INDONESIA
CABANG SURABAYA**

KUISIONER

Yang Terhormat Bapak/Ibu Karyawan PT Aeon Credit Service Indonesia Cabang Surabaya

Ditengah kesibukan dan aktivitas yang Bapak/Ibu lakukan saat ini, perkenankanlah saya meminta waktu sejenak dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuisioner ini.

Bapak/Ibu hanya diminta untuk **menjawab seluruh pertanyaan** yang disediakan dalam kuisioner penelitian ini dengan apa adanya, jujur dan terbuka sesuai dengan keadaan saat ini. Mohon agar **semua nomor pertanyaan dijawab tanpa terlewati**. Jawaban yang peneliti harapkan adalah jawaban yang sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu tanpa dipengaruhi oleh siapapun dan jawaban yang diberikan adalah bersifat rahasia.

Atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu dalam pengisian kuisioner ini, saya ucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, Februari 2020

Riska Ristia M

IDENTITAS

1. Nama : -----
2. Jenis Kelamin : laki-laki/Perempuan
3. Usia : Tahun
4. Lama Kerja : Tahun Bulan
5. Tempat tinggal/domisili : -----

Keterangan:

* : Coret yang bukan menjadi jawaban Bapak/ibu

Petunjuk umum pengisian kuisioner:

Berilah tanda (✓) pada kolom yang jawabannya sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Pilihan jawaban yang tersedia :

- a. Sangat Setuju (SS)
- b. Setuju (S)
- c. Ragu-ragu (R)
- d. Tidak Setuju (TS)
- e. Sangat Tidak Setuju (STS)

(LMX)

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
Affeksi						
1.	Atasan saya merupakan orang yang bisa membuat saya senang bila bekerja.					
2.	Dalam relasi dengan atasan, saya mendukung penuh hasil dari target yang sudah disepakati bersama.					
3.	Atasan saya merupakan seseorang yang ingin sayajadikan teman saat bekerja.					
4.	Secara pribadi, saya merasa nyaman saat bekerja dengan atasan.					
Kontribusi						
5.	Saya bersedia memberikan usaha tambahan lebih dari yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan kerja.					
6.	Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya dan atasan sama-sama menjunjung tinggi etos kerja yang bisa dipertanggung jawabkan.					
7.	Dalam bekerja, saya dan atasan sama-sama mengenali potensi untuk menampilkan					

	prestasi/kinerja yang terbaik.				
Loyalitas					
8.	Dalam jangka waktu yang lama, hubungan timbal balik saya dengan atasan tetap dilandasi oleh kesetiaan penuh/loyal saat bekerja.				
9.	Saya tidak keberatan untuk bekerja keras demi atasan saya untuk mendapatkan hasil yang maksimal.				
10.	Saya melakukan tugas-tugas untuk atasan saya melebihi standar yang telah ditetapkan pada deskripsi pekerjaan saya.				
Penghargaan Profesional					
11.	Ketika saya mengalami masalah dalam pekerjaan, atasan berusaha membantu (membela) saya sekaligus memberikan solusi khususnya bila saya membuat kesalahan.				
12.	Atasan saya memberikan penghargaan ketika saya memenuhi target dalam bekerja.				
13.	Atasan saya memberikan pujian, ketika saya melakukan pekerjaan dengan baik				

(KD)

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
Inisiatif						
1.	Saya percaya bahwa saya mampu menyelesaikan berbagai jenis tugas secara efektif.					
2.	Saya percaya bahwa saya akan berhasil dalam setiap usaha yang saya rencanakan.					
3.	Saya mampu mengatasi berbagai tantangan dengan baik.					
4.	Ketika teman saya mengalami kesulitan, saya bersedia membantu.					
5.	Ketika saya memutuskan untuk mengerjakan sesuatu, saya akan langsung mengerjakannya.					
Usaha (<i>effort</i>)						
6.	Saya berusaha mempelajari hal baru, walaupun hal tersebut tampak terlalu sulit.					
7.	Ketika saya mengerjakan sesuatu hal yang tidak nyaman, saya akan terus mengerjakannya sampai selesai.					

8.	Ketika permasalahan yang tidak diduga muncul, saya tidak dapat menanganinya sendiri dengan baik.					
----	--	--	--	--	--	--

Keteguhan (*persistence*)

9.	Ketika berhadapan dengan tugas yang sulit, saya yakin saya dapat menyelesaikannya.					
10.	Dibandingkan orang lain, saya dapat mengerjakan kebanyakan tugas saya dengan baik.					
11.	Walaupun keadaan menjadi sulit, saya bisa bekerja dengan baik.					
12.	Ketika saya membuat rencana, saya yakin dapat mewujudkannya.					
13.	Ketika saya mencoba sesuatu yang baru, saya akan cepat menyerah jika sepertinya saya tidak akan berhasil.					

(BK)

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
Kondisi Pekerjaan						
1.	Banyaknya pekerjaan yang diberikan kepada karyawan.					

2.	Selama ini saya merasa pekerjaan yang saya lakukan terlalu banyak.				
3.	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan terlalu mudah.				
4.	Saya merasa beban kerja yang tinggi dalam pekerjaan mengakibatkan mengendornya semangat karyawan.				

Penggunaan Waktu Kerja

5.	Saya dapat menyelesaikan setiap tugas yang diberikan ke saya sesuai target waktu yang ditentukan.				
6.	Saya merasa senang jika beban kerja menghasilkan pencapaian target yang maksimal.				
7.	Saya perlu banyak waktu untuk menyelesaikan tugas yang diberikan kepada saya.				

Target Yang Harus Dicapai

8.	Tuntutan dari pekerjaan membuat saya tertantang				
9.	Saya merasa terbebani jika beban kerja sering dilakukan terlalu banyak.				
10	Saya merasa lelah dan kesehatan saya menurun jika				

	sering bekerja lembur.					
11.	Saya merasa senang melakukan pekerjaan yang saya sukai.					
12.	Saya merasa beban kerja lebih berkurang ketika saya menambah jam kerja saya.					

(KK)

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
Semangat (<i>vigor</i>)						
1.	Saat bekerja saya merasa penuh energi.					
2.	Saya menyadari bahwa pekerjaan saat ini penuh makna dan tujuan.					
3.	Saya bangga dengan pekerjaan yang saya jalani.					
4.	Pada saat bekerja, saya fokus dan tidak memikirkan hal-hal lain diluar pekerjaan.					
5.	Dalam pekerjaan ini saya merasa kuat dan bersemangat.					
Pengabdian (<i>dedication</i>)						
6.	Saya antusias dengan pekerjaan saya.					
7.	Saat bekerja, saya gigih, bahkan ketika terjadi hal-hal yang tidak berjalan dengan baik.					
8.	Secara mental, saya sangat tangguh (terus berjuang) dalam pekerjaan yang sedang saya tekuni ini.					
9.	Bagi saya, pekerjaan saya adalah tantangan.					

Penghayatan (*absorbtion*)

10.	Saya tenggelam (menyatu) dengan pekerjaan saya.					
11.	Pada saat bekerja, saya menghayati dengan sepenuh hati pekerjaan saya.					
12.	Ketika saya bekerja, saya merasa waktu berlalu cepat.					

TERIMA KASIH

Lampiran 7 : Tabulasi Data

Resp	VARIABEL LEADER MEMBER EXCHANGE													
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	TOTAL
Resp_1	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	35
Resp_2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	57
Resp_3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	36
Resp_4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
Resp_5	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	30
Resp_6	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	55
Resp_7	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	58
Resp_8	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	59
Resp_9	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	60
Resp_10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
Resp_11	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	44
Resp_12	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	60
Resp_13	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	60
Resp_14	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	61
Resp_15	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	56

Resp_16	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	56
Resp_17	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	59
Resp_18	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	58
Resp_19	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	63
Resp_20	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	58
Resp_21	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	61
Resp_22	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	57
Resp_23	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	60
Resp_24	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	59
Resp_25	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	46
Resp_26	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	58
Resp_27	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	58
Resp_28	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	59
Resp_29	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	57
Resp_30	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	57
Resp_31	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	56
Resp_32	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	58
Resp_33	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	57

Resp_34	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	47
Resp_35	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	58
Resp_36	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	44
Resp_37	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	47
Resp_38	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	59
Resp_39	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	57
Resp_40	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	59
Resp_41	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	60
Resp_42	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	55
Resp_43	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	56
Resp_44	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	57
Resp_45	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	45
Resp_46	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	58
Resp_47	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	58
Resp_48	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	45
Resp_49	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	60
Resp_50	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	57
Resp_51	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	58

Resp_52	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	48
Resp_53	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	58
Resp_54	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	47
Resp_55	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	47
Resp_56	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	59
Resp_57	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	45
Resp_58	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	48
Resp_59	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	60
Resp_60	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	61
Resp_61	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	59
Resp_62	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63
Resp_63	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	61
Resp_64	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	58
Resp_65	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	57
Resp_66	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	33
Resp_67	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	61
Resp_68	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	60
Resp_69	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	58

Resp_70	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	46
Resp_71	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	59
Resp_72	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	57
Resp_73	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	54
Resp_74	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	61
Resp_75	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	46
Resp_76	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	48
Resp_77	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	56
Resp_78	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	58
Resp_79	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	58
Resp_80	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	56

Resp_17	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	58
Resp_18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	62
Resp_19	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	59
Resp_20	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	58
Resp_21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
Resp_22	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	56
Resp_23	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	62
Resp_24	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	57
Resp_25	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	58
Resp_26	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	58
Resp_27	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	60
Resp_28	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	47
Resp_29	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	43
Resp_30	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	59
Resp_31	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	57
Resp_32	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	58
Resp_33	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	62
Resp_34	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	58

Resp_35	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	57
Resp_36	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	59
Resp_37	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	57
Resp_38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
Resp_39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
Resp_40	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	60
Resp_41	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	59
Resp_42	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	56
Resp_43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
Resp_44	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	60
Resp_45	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	59
Resp_46	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	59
Resp_47	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	62
Resp_48	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	32
Resp_49	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	59
Resp_50	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	49
Resp_51	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	44
Resp_52	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	42

Resp_53	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	47
Resp_54	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	46
Resp_55	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	47
Resp_56	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	46
Resp_57	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	58
Resp_58	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	46
Resp_59	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	59
Resp_60	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	60
Resp_61	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
Resp_62	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	57
Resp_63	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	60
Resp_64	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	60
Resp_65	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	58
Resp_66	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	43
Resp_67	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	43
Resp_68	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	45
Resp_69	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	56
Resp_70	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	54

Resp_71	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	58
Resp_72	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	59
Resp_73	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	58
Resp_74	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	55
Resp_75	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	58
Resp_76	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	58
Resp_77	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	57
Resp_78	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	63
Resp_79	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	56
Resp_80	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	61

Resp	VARIABEL BEBAN KERJA												
	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6	X3_7	X3_8	X3_9	X3_10	X3_11	X3_12	TOTAL
Resp_1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	30
Resp_2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	56
Resp_3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
Resp_4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Resp_5	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	32
Resp_6	3	4	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	43
Resp_7	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	57
Resp_8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
Resp_9	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	56
Resp_10	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	29
Resp_11	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	29
Resp_12	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	39
Resp_13	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	54
Resp_14	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	52
Resp_15	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	56
Resp_16	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	55

Resp_17	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54
Resp_18	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	52
Resp_19	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	55
Resp_20	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	53
Resp_21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Resp_22	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	55
Resp_23	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	52
Resp_24	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	42
Resp_25	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	43
Resp_26	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	55
Resp_27	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58
Resp_28	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	43
Resp_29	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	56
Resp_30	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	56
Resp_31	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	57
Resp_32	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	57
Resp_33	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	51
Resp_34	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	54

Resp_35	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	45
Resp_36	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	52
Resp_37	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	54
Resp_38	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	54
Resp_39	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	54
Resp_40	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	56
Resp_41	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	52
Resp_42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Resp_43	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	45
Resp_44	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	44
Resp_45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	38
Resp_46	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	56
Resp_47	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	54
Resp_48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
Resp_49	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	18
Resp_50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Resp_51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Resp_52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	38

Resp_53	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	53
Resp_54	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	56
Resp_55	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	39
Resp_56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Resp_57	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Resp_58	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	56
Resp_59	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	54
Resp_60	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	56
Resp_61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
Resp_62	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	52
Resp_63	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	52
Resp_64	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	56
Resp_65	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	57
Resp_66	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	58
Resp_67	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	27
Resp_68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Resp_69	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	55
Resp_70	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	56

Resp_71	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	54
Resp_72	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	56
Resp_73	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	57
Resp_74	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54
Resp_75	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	52
Resp_76	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	55
Resp_77	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	54
Resp_78	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	52
Resp_79	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	56
Resp_80	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	53

Resp	VARIABEL KETERIKATAN KERJA												
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	Y_11	Y_12	TOTAL
Resp_1	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	31
Resp_2	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	55
Resp_3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	32
Resp_4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Resp_5	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	33
Resp_6	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	54
Resp_7	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	56
Resp_8	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	53
Resp_9	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	55
Resp_10	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	32
Resp_11	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	32
Resp_12	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	43
Resp_13	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	55
Resp_14	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	52
Resp_15	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	56

Resp_16	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	54
Resp_17	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	56
Resp_18	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	54
Resp_19	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	54
Resp_20	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	55
Resp_21	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	54
Resp_22	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	55
Resp_23	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	54
Resp_24	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	53
Resp_25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Resp_26	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	45
Resp_27	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	51
Resp_28	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	55
Resp_29	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	52
Resp_30	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	53
Resp_31	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	55
Resp_32	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	57
Resp_33	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	52

Resp_34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
Resp_35	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	55
Resp_36	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	57
Resp_37	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	54
Resp_38	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	56
Resp_39	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	57
Resp_40	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	52
Resp_41	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	56
Resp_42	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	57
Resp_43	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	52
Resp_44	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	53
Resp_45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Resp_46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Resp_47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Resp_48	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	31
Resp_49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Resp_50	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	53
Resp_51	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	57

Resp_52	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	53
Resp_53	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	54
Resp_54	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	56
Resp_55	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	32
Resp_56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Resp_57	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	32
Resp_58	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	42
Resp_59	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	56
Resp_60	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	57
Resp_61	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	45
Resp_62	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	52
Resp_63	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	54
Resp_64	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	4	5	55
Resp_65	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	57
Resp_66	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	51
Resp_67	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	53
Resp_68	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	54
Resp_69	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	53

Resp_70	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	52
Resp_71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Resp_72	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	53
Resp_73	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	53
Resp_74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Resp_75	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	51
Resp_76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	46
Resp_77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Resp_78	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	54
Resp_79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Resp_80	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	58

Lampiran 8 : Hasil Output SPSS

Notes		
Output Created		09-AUG-2012 00:44:53
Comments		
	Data	F:\SKRIPSI\UNIPA 2020\MANAJEMEN\RISKA \BARU\Untitled RISKA.sav
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	80
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data. FREQUENCIES VARIABLES=X1_1 X1_2 X1_3 X1_4 X1_5 X1_6 X1_7 X1_8 X1_9 X1_10 X1_11 X1_12 X1_13 X2_1 X2_2 X2_3 X2_4 X2_5 X2_6 X2_7 X2_8 X2_9 X2_10 X2_11 X2_12 X2_13 X3_1 X3_2 X3_3 X3_4 X3_5 X3_6 X3_7 X3_8 X3_9 X3_10 X3_11 X3_12 Y_1 Y_2 Y_3 Y_4 Y_5 Y_6 Y_7 Y_8 Y_9 Y_10 Y_11 Y_12 /ORDER=ANALYSIS.
Syntax		
Resources	Processor Time	00:00:00.03
	Elapsed Time	00:00:00.03

Hasil Uji Validitas

Frequency Table

X1_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	2	2.5	2.5	2.5
3.00	5	6.3	6.3	8.8
Valid 4.00	41	51.3	51.3	60.0
5.00	32	40.0	40.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X1_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	3.8	3.8	3.8
3.00	10	12.5	12.5	16.3
Valid 4.00	43	53.8	53.8	70.0
5.00	24	30.0	30.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X1_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	2	2.5	2.5	2.5
3.00	10	12.5	12.5	15.0

4.00	32	40.0	40.0	55.0
5.00	36	45.0	45.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

x1_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.5	2.5
	3.00	11	13.8	13.8
	4.00	46	57.5	57.5
	5.00	21	26.3	26.3
	Total	80	100.0	100.0

x1_5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.5	2.5
	3.00	10	12.5	12.5
	4.00	35	43.8	43.8
	5.00	33	41.3	41.3
	Total	80	100.0	100.0

X1_6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	1	1.3	1.3	1.3
3.00	12	15.0	15.0	16.3
Valid 4.00	40	50.0	50.0	66.3
5.00	27	33.8	33.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X1_7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	3.8	3.8	3.8
3.00	9	11.3	11.3	15.0
Valid 4.00	30	37.5	37.5	52.5
5.00	38	47.5	47.5	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X1_8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3.00	13	16.3	16.3	16.3
4.00	44	55.0	55.0	71.3
Valid 5.00	23	28.8	28.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X1_9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.5	2.5
	3.00	9	11.3	11.3
	4.00	43	53.8	67.5
	5.00	26	32.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0

X1_10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.3	1.3
	3.00	9	11.3	11.3
	4.00	41	51.3	63.8
	5.00	29	36.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0

X1_11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.5	2.5
	3.00	8	10.0	10.0
	4.00	38	47.5	47.5
	5.00	32	40.0	100.0

Total	80	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

X1_12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.3	1.3
	3.00	12	15.0	15.0
	4.00	42	52.5	68.8
	5.00	25	31.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0

X1_13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.3	1.3
	3.00	11	13.8	13.8
	4.00	39	48.8	48.8
	5.00	29	36.3	36.3
	Total	80	100.0	100.0

X2_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	2	2.5	2.5	2.5
3.00	13	16.3	16.3	18.8
Valid 4.00	33	41.3	41.3	60.0
5.00	32	40.0	40.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X2_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	1	1.3	1.3	1.3
3.00	10	12.5	12.5	13.8
Valid 4.00	31	38.8	38.8	52.5
5.00	38	47.5	47.5	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X2_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	3.8	3.8	3.8
3.00	10	12.5	12.5	16.3
Valid 4.00	41	51.3	51.3	67.5
5.00	26	32.5	32.5	100.0

Total	80	100.0	100.0	
-------	----	-------	-------	--

X2_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	3.8	3.8
	3.00	10	12.5	12.5
	4.00	41	51.3	67.5
	5.00	26	32.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0

X2_5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	3.8	3.8
	3.00	10	12.5	12.5
	4.00	39	48.8	48.8
	5.00	28	35.0	35.0
	Total	80	100.0	100.0

X2_6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	3.8	3.8	3.8
3.00	9	11.3	11.3	15.0
Valid 4.00	38	47.5	47.5	62.5
5.00	30	37.5	37.5	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X2_7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	1	1.3	1.3	1.3
3.00	11	13.8	13.8	15.0
Valid 4.00	39	48.8	48.8	63.8
5.00	29	36.3	36.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X2_8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	4	5.0	5.0	5.0
3.00	6	7.5	7.5	12.5
Valid 4.00	47	58.8	58.8	71.3
5.00	23	28.8	28.8	100.0

Total	80	100.0	100.0	
-------	----	-------	-------	--

X2_9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	3.8	3.8	3.8
3.00	11	13.8	13.8	17.5
Valid 4.00	38	47.5	47.5	65.0
5.00	28	35.0	35.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X2_10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	1	1.3	1.3	1.3
3.00	14	17.5	17.5	18.8
Valid 4.00	34	42.5	42.5	61.3
5.00	31	38.8	38.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X2_11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	4	5.0	5.0	5.0
3.00	6	7.5	7.5	12.5
Valid 4.00	39	48.8	48.8	61.3
5.00	31	38.8	38.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X2_12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	2	2.5	2.5	2.5
3.00	12	15.0	15.0	17.5
Valid 4.00	45	56.3	56.3	73.8
5.00	21	26.3	26.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X2_13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	3.8	3.8	3.8
3.00	14	17.5	17.5	21.3
Valid 4.00	34	42.5	42.5	63.8
5.00	29	36.3	36.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X3_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.3	1.3
	2.00	4	5.0	5.0
	3.00	12	15.0	15.0
	4.00	32	40.0	61.3
	5.00	31	38.8	100.0
	Total	80	100.0	

X3_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	6.3	6.3
	3.00	13	16.3	16.3
	4.00	24	30.0	30.0
	5.00	38	47.5	47.5
	Total	80	100.0	100.0

X3_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.3	1.3
	2.00	3	3.8	3.8
	3.00	13	16.3	21.3

4.00	38	47.5	47.5	68.8
5.00	25	31.3	31.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X3_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	6	7.5	7.5	7.5
3.00	13	16.3	16.3	23.8
Valid 4.00	25	31.3	31.3	55.0
5.00	36	45.0	45.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X3_5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1.00	1	1.3	1.3	1.3
2.00	3	3.8	3.8	5.0
3.00	11	13.8	13.8	18.8
Valid 4.00	32	40.0	40.0	58.8
5.00	33	41.3	41.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X3_6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	7	8.8	8.8	8.8
3.00	12	15.0	15.0	23.8
Valid 4.00	26	32.5	32.5	56.3
5.00	35	43.8	43.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X3_7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1.00	1	1.3	1.3	1.3
2.00	3	3.8	3.8	5.0
3.00	12	15.0	15.0	20.0
Valid 4.00	35	43.8	43.8	63.8
5.00	29	36.3	36.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X3_8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	6	7.5	7.5	7.5
3.00	14	17.5	17.5	25.0
Valid 4.00	26	32.5	32.5	57.5
5.00	34	42.5	42.5	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X3_9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	6	7.5	7.5	7.5
3.00	9	11.3	11.3	18.8
Valid 4.00	32	40.0	40.0	58.8
5.00	33	41.3	41.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

X3_10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	3.8	3.8	3.8
3.00	14	17.5	17.5	21.3
Valid 4.00	35	43.8	43.8	65.0
5.00	28	35.0	35.0	100.0

Total	80	100.0	100.0	
-------	----	-------	-------	--

X3_11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.3	1.3
	2.00	5	6.3	6.3
	3.00	9	11.3	11.3
	4.00	32	40.0	58.8
	5.00	33	41.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0

X3_12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.3	1.3
	2.00	2	2.5	2.5
	3.00	11	13.8	13.8
	4.00	35	43.8	43.8
	5.00	31	38.8	38.8
	Total	80	100.0	100.0

Y_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	3.8	3.8	3.8
3.00	9	11.3	11.3	15.0
Valid 4.00	30	37.5	37.5	52.5
5.00	38	47.5	47.5	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Y_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	6	7.5	7.5	7.5
3.00	5	6.3	6.3	13.8
Valid 4.00	33	41.3	41.3	55.0
5.00	36	45.0	45.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Y_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	2	2.5	2.5	2.5
3.00	10	12.5	12.5	15.0
Valid 4.00	34	42.5	42.5	57.5
5.00	34	42.5	42.5	100.0

Total	80	100.0	100.0	
-------	----	-------	-------	--

Y_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	3.8	3.8	3.8
3.00	7	8.8	8.8	12.5
Valid 4.00	41	51.3	51.3	63.8
5.00	29	36.3	36.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Y_5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	1	1.3	1.3	1.3
3.00	9	11.3	11.3	12.5
Valid 4.00	32	40.0	40.0	52.5
5.00	38	47.5	47.5	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Y_6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

2.00	5	6.3	6.3	6.3
3.00	6	7.5	7.5	13.8
Valid 4.00	32	40.0	40.0	53.8
5.00	37	46.3	46.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Y_7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	2	2.5	2.5	2.5
3.00	9	11.3	11.3	13.8
Valid 4.00	34	42.5	42.5	56.3
5.00	35	43.8	43.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Y_8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	3.8	3.8	3.8
3.00	7	8.8	8.8	12.5
Valid 4.00	41	51.3	51.3	63.8
5.00	29	36.3	36.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Y_9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	3.8	3.8	3.8
3.00	8	10.0	10.0	13.8
Valid 4.00	32	40.0	40.0	53.8
5.00	37	46.3	46.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Y_10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	4	5.0	5.0	5.0
3.00	8	10.0	10.0	15.0
Valid 4.00	25	31.3	31.3	46.3
5.00	43	53.8	53.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Y_11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3.00	11	13.8	13.8	13.8
4.00	37	46.3	46.3	60.0
Valid 5.00	32	40.0	40.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Y_12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	2	2.5	2.5	2.5
3.00	8	10.0	10.0	12.5
Valid 4.00	38	47.5	47.5	60.0
5.00	32	40.0	40.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Hasil Uji Reabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.940	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	49.9375	54.338	.795	.673	.949
X2_2	49.8000	55.428	.754	.700	.950
X2_3	50.0000	54.987	.766	.702	.950
X2_4	50.0000	55.316	.735	.660	.951
X2_5	49.9750	54.607	.788	.808	.949
X2_6	49.9375	55.376	.716	.689	.951
X2_7	49.9250	55.817	.743	.762	.951
X2_8	50.0125	55.506	.742	.710	.951
X2_9	49.9875	54.443	.791	.786	.949
X2_10	49.9375	54.743	.794	.741	.949
X2_11	49.9125	55.043	.737	.698	.951
X2_12	50.0625	55.604	.766	.704	.950
X2_13	50.0125	53.937	.798	.741	.949

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.954	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3_1	45.3875	74.949	.872	.875	.968
X3_2	45.3000	74.516	.894	.903	.967
X3_3	45.4500	77.111	.782	.853	.970
X3_4	45.3500	74.180	.893	.910	.967
X3_5	45.3250	75.741	.849	.842	.968
X3_6	45.3750	74.060	.884	.895	.967
X3_7	45.3875	76.392	.816	.890	.969
X3_8	45.3875	74.114	.900	.902	.967
X3_9	45.3375	76.302	.800	.769	.970
X3_10	45.3875	77.253	.818	.709	.969
X3_11	45.3500	75.218	.837	.731	.969
X3_12	45.3250	77.235	.789	.660	.970

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.971	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y_1	46.9000	49.382	.779	.759	.950
Y_2	46.9500	47.947	.846	.883	.948
Y_3	46.9375	49.629	.804	.852	.949
Y_4	46.9875	50.671	.721	.850	.952
Y_5	46.8500	50.382	.779	.710	.950
Y_6	46.9250	48.247	.843	.890	.948
Y_7	46.9125	50.030	.774	.840	.950
Y_8	46.9875	50.443	.744	.861	.951
Y_9	46.9000	49.281	.807	.662	.949
Y_10	46.8500	49.066	.764	.661	.951
Y_11	46.9250	51.235	.736	.643	.952
Y_12	46.9375	50.718	.733	.579	.952

Hasil Uji Normalitas**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		80
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	5.10736705
	Absolute	.068
Most Extreme Differences	Positive	.057
	Negative	-.068

Kolmogorov-Smirnov Z	.608
Asymp. Sig. (2-tailed)	.853

- a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.

Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1	.666	1.500
Leader Member Exchange (X1)	.603	1.660
Keyakinan Diri (X2)	.760	1.315
Beban Kerja (X3)		

- a. Dependent Variable: Keterikatan Kerja (Y)

Hasil Uji Autokorelasi

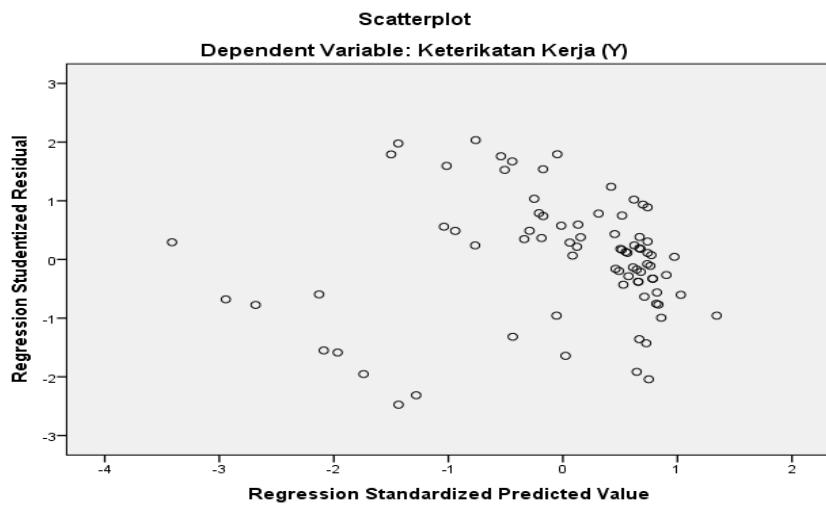
Model Summary^b

Model	Durbin-Watson
1	1.880 ^a

- a. Predictors: (Constant), Beban Kerja (X3), Leader Member Exchange (X1), Keyakinan Diri (X2)

- b. Dependent Variable: Keterikatan Kerja (Y)

Uji Heteroskedastisitas



Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.747 ^a	.558	.540	5.20719

a. Predictors: (Constant), Beban Kerja (X3), Leader Member Exchange (X1), Keyakinan Diri (X2)

b. Dependent Variable: Keterikatan Kerja (Y)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2597.457	3	865.819	31.932	.000 ^b
	Residual	2060.731	76	27.115		
	Total	4658.188	79			

a. Dependent Variable: Keterikatan Kerja (Y)

b. Predictors: (Constant), Beban Kerja (X3), Leader Member Exchange (X1), Keyakinan Diri (X2)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.687	4.888	.959	.341
	Leader Member Exchange (X1)	.401	.099	.379	4.05
	Keyakinan Diri (X2)	.205	.094	.215	.000

Beban Kerja (X3)	.273	.071	.337	3.84 6	.000
---------------------	------	------	------	-----------	------

a. Dependent Variable: Keterikatan Kerja (Y)

Lampiran 9 : Matrik Penelitian

Matriks Penelitian Skripsi

Judul : Pengaruh Leader Member Exchange (LMX), Keyakinan Diri (Self Efficacy) dan Beban Kerja (Workload) Terhadap Keterikatan Kerja (Work Engagement) PT Aeon Credit Service Indonesia

Rumusan Masalah	Konsep	Defini si Opera sional Variab el	Variabel Penelitian dan Indikator variabel	Hipote sis Penelit ian	Sum ber Data	Metode Penelitian			Daftar Pustaka
						Popu lasi dan Samp el	Meto de Peng ambi lan Data	Meto de Anal isis Data	
1.Apakah Leader Member Exchange	<u>1.Leader Member Exchange</u>	Variab el Bebas:	<u>Variabel Variabel</u>	1. Leader Memb	PT Aeon Credi	1.Pop ulasi dala	a. Kuesi oner	Kuan titatif	Jeffry Wibowo dan Eddy

<p>Exchange (LMX) berpengaruh terhadap Keterikatan Kerja (Work Engagement) pada PT Aeon Credit Service Indonesia?</p> <p>2.Apakah</p>	<p><u>(X1).</u> (Gary Yulk 2015 : 140)</p> <p>berpendapat bahwa pemimpin mengembangkan hubungan antar pribadi dari waktu ke waktu dengan tiap-tiap bawahannya saat kedua pening</p>	<p>1. Leader Member Exchange (LMX) (X₁)</p> <p>Morrows dalam Nusantara (2015) adalah pening</p>	<p>Bebas:</p> <p>Variabel</p>	<p>1. Leader Membe r Exchan ge (X₁)</p> <p>2. Keyaki nan Diri (Self Efficacy) (X₂)</p> <p>3. Beban Kerja (Worklo ad) (X₃)</p>	<p>er Excha nge berpen garuh positif terhad ap Keteri katan Kerja pada karya wan PT Aeon Credit</p>	<p>t Servi ce Indo nesia</p>	<p>m penel itian ini adala h selur uh Kary awan PT. Aeon Credi t Servi ce Indo</p>			<p>M. Susanto, Pengaruh Leader Member Exchange (LMX),mot ivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap Loyalitas Karyawan Departme nt penjualan</p>
---	---	--	---	---	---	--	--	--	--	---

Keyakinan Diri (Self Efficacy) berpengaruh terhadap Keterikatan Kerja (Work Engagement) pada PT Aeon Credit Service Indonesia?	pihak saling mempengaruhi dan menegosiasi hubungan peran bawahan dalam organisasi. Dasar untuk membuat hubungan atasan dan bawahan adalah pengendalian pemimpin atas hasil yang	katan kualitas hubungan antara supervisi dengan karya wanita akan mampu meninjukatkan kerja	Terikat:	Service Indone sia	nesia yang berca bang kanto r di Mayjen Sung kono Ruko Rich Palace Surabaya sejumlah 90	berga nda Uji Hipotesis	CV. Pratama Jaya di Madiun, Jurnal Program Manajemen Bisnis,Agora Vol. 1, No. 3, (2013)
			Indikator Variabel				
3.Apakah			1. Leader Member Exchange (LMX) Maslyn dan Liden (rindang,	Keterikatan Kerja pada karya			Saktiari Marieta Wulandari , Ika Zenita Ratnaning

Beban Kerja (Workload) berpengaruh terhadap Keterikatan Kerja pada PT Aeon Credit Service Indonesia?	diinginkan bawahannya. <u>2.Keyakinan Diri (Self Efficacy) (X_2)</u> (Bulger & Kath 2007) menyebutkan keyakinan seseorang untuk dapat menguasai situasi dan	kedua nya. 2.Keyakinan Diri (Self Efficacy) (X_2) Robbins dan Judge (2014 : 106) adalah keyaki	2014) a. Afeksi b. Kontribusi c. Loyalitas d. Penghargaan	wan PT Aeon Credit Service Indone sia		orang . 2. Samp ling Jenuh dala m penel itian ini adala h tekni k			sih Hubungan antara Leader Member Exchange (LMX) dengan Work Engagement pada perawat instalasi rawat inap di RSJD Dr. Amino Gondohut
4.Apakah			2. Keyakinan Diri (Self Efficacy) Bandura (dalam Ghufron,2010 : 88)	3. Beban Kerja (workload) berpen garuh					

<p>Leader Member Exchange, Keyakinan Diri (Self Efficacy) dan Beban Kerja (workload) berpengaruh terhadap Keterikatan Kerja (Work Engagement) pada PT Aeon</p>	<p>menghasilkan hasil yang positif.</p> <p><u>3.Beban Kerja (Workload)</u></p> <p>X₃ Menurut Hart & Steveland dalam (Tawwakal 2011 : 106) beban kerja</p>	<p>nan individu bahwa dirinya mampu menjalankan suatu tugas.</p> <p><u>3. Beban Kerja (Workload)</u></p>	<p>a. Tingkat(lever) b. Kekuatan c. Generalisasi</p> <p>3. Beban Kerja (Workload)</p> <p>Koesmowo widjojo (2017:33)</p> <p>a. Kondisi Pekerjaan</p>	<p>positif terhadap Keterikatan Kerja</p> <p>Pada PT Aeon Credit Service Indonesia</p> <p>4.</p>		<p>penerimaan sampel bila semuanya anggota populasi digunakan sebagai sampling.</p>			<p>omo Semarang, Jurnal Empati, Oktober 2016, Volume 5(4),721-726</p> <p>Rugiyanto, Pengaruh Self Efficacy dan Kepuasan Kerja</p>
--	---	---	---	--	--	---	--	--	---

Credit Service Indonesia?	merupakan suatu yang muncul dari interaksi antara tuntutan tugas-tugas lingkungan kerja dimana digunakan sebagai tempat kerja, keterampilan dan persepsi	(X ₃) Dhania (2010) adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit	n b. Penggunaan Waktu Kerja c. Target yang harus dicapai 4. Keterikatan Kerja (Work Engagement) Schaufeli & Bakker (2008)	Leader Member Exchange (LMX), Keyakinan Diri (Self Efficacy) dan Beban Kerja (Workload) berpengaruh					terhadap Employee Engagement (keterikatan kerja) pada Guru SMK Negeri Kota Administrasi Jakarta Utara, Jurnal Manajemen Pendidikan
---------------------------	--	--	--	---	--	--	--	--	--

	dari pekerja. <u>4.Keterikatan Kerja (Work Engagement) (Y₁)</u> Menurut (Schaufeli & Bakker 2008) Keterikatan Kerja diartikan sebagai kondisi mental	organisasi.	a. Vigor b. Dedikasi c. Penghayatan	garuh positif terhadap Keterikatan Kerja (work Engagement) pada PT Aeon Credit Service Indonesia					n. Rindang Rizqa Triandini putri, Pengujian Power Distance sebagai Moderator Hubungan Keyakinan diri, Leader Member Exchange
--	---	-------------	---	--	--	--	--	--	---

	positif dan memuaskan yang berhubungan dengan pekerjaan.	ement) (Y) Willia m H. Kahn, (2010:3) adalah karya wan yang memp ekerjak an dan menge kspresi kan						dengan Keterikata n Kerja,Jurna l Psikologi Industri. Allen Ayu Oktaviand a,Moham mad Iqbal, Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) dan
--	--	--	--	--	--	--	--	--

		dirinya secara fisik, kognitif, dan emosional selama menjalankan perannya ya.						Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan, Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol.58 No.2 Mei 2018.	Rusda Irawati, Dini Arimbi
--	--	---	--	--	--	--	--	--	----------------------------

Carollina,
Analisis
Pengaruh
Beban
Kerja
Terhadap
Kinerja
Karyawan
operator
pada PT
Giken
Precision
Indonesia,
Jurnal
Inovasi
dan Bisnis,
Vol. 5, No.

1, Juni
2017, hlm.
53-58.

Hikmatul
Aliyah,
Pengaruh
Lingkunga
n Kerja,
Status
Kerja dan
Beban
Kerja
Terhadap
Keterikata
n Kerja
Dosen

Perguruan
Tinggi
Swasta di
Kecamatan
Way
Jepara
Lampung
Timur,
Jurnal
Dinamika
Vol. 3
No.1-Juni
2017.

Yulk,
Gary. 2015.

Kepemimpinan
Dalam Organisasi
(Edisi Tujuh).
Jakarta: PT Indeks.

Mellor,
Steven,
Bulger,
C.A, &
Kath, L.M
(2007). The
potency of
one-to-one

contact
with union
leaders:
Enhancing
self
efficacy to
become a
union
steward.
The
journal of
psycholog
y, vol 141
(4) 403.

M. Nur

Ghufron
dan Rini
Risnawita
S (2010).
Teori-teori
Psikologi.
Yogyakart
a: Ar-ruz
Media
Grup

Tarwaka
2011.
Ergonomi
Industri
dan
Aplikasi

ditempat
Kerja. Solo.
Solo Pers.

Bakker,
A.B.,
Schaufeli,
W.B.,Leiter
M.P.,&
Taris, T.W.
(2008).
Work
Engageme
nt: An
emerging
concept in

									occupational health psychology 2011,20 (1),4.28
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Dosen Pembimbing,

Penulis,

Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E, M.M

Riska Ristia Mashudi