



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan  
Promosi Terhadap Keputusan Pembelian  
pada Ramayana *Department Store*  
Cabang Bungurasih Sidoarjo**

Rosalina Rosny Riberu

161500049

Dosen Pembimbing

Dra. Christina Menuk S.H., SE., MM.

Bisma Arianto, SE., MM.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA RAMAYANA  
DEPARTMENT STORE CABANG BUNGURASIH SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**ROSALINA ROSNY RIBERU  
161500049**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Kamis  
Tanggal : 6 Agustus  
Tahun : 2020

Mengetahui,  
Dosen Penguji I,



Dr. Fachruday Asj'ari, S.Psi., M.M.  
NPP : 1202612/DY

Dosen Penguji II



Drs. Suharyanto, M.M.  
NPP : 0101403/DY

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian pada Ramayana *Department Store* Cabang Bungurasih Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Rosalina Rosny Riberu

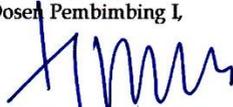
b. NIM : 161500049

c. Program Studi : Manajemen

d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

e. Alamat e-mail : [rosa20041996@gmail.com](mailto:rosa20041996@gmail.com)

Surabaya, 6 Agustus 2020  
Dosen Pembimbing I,



Dra. Christina Menuk S.H., S.E., MM.  
NIP : 195808081982032001

Dosen Pembimbing II,



Bisma Arianto, S.E., MM.  
NPP : 1302663/DY



I Made Bagus Dwijarta, S.E., M.M.  
NPP : 1109598/DY



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.  
NIP : 19601222199031001

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosalina Rosny Riberu  
NIM : 161500049  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian pada Ramayana *Department Store* Cabang Bungurasih Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.



Surabaya, 6 Agustus 2020

Mahasiswa,

Rosalina Rosny Riberu

NIM : 161500049