

**ANALISIS TOTAL QUALITY MANAGEMENT
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PEKERJA
PADA CV.PANIEL MYRRH FURNI INDONESIA.**

M.Andrias1,M.NushronAliMukhtar,ST.,MT2

UniversitasPGRIAdiBuana Surabaya1,2

Email: andriasharum123@gmail.com,nushron@unipasby.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini secara garis besar bertujuan untuk menganalisis Total Quality Management (TQM) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. Paniel Myrrh Furni Indonesia. Penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 87 karyawan dengan pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data yang digunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t dan uji F. Berdasarkan hasil penelitian ini yaitu Total Quality Manajemen dengan karakteristik Fokus Pada Pelanggan, Pendidikan dan Pelatihan serta Pelibatan dan Pemberdayaan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja. CV. Paniel Myrrh Furni Indonesia diharapkan untuk dapat memperhatikan Total Quality Management dengan pendekatan Fokus Pada pelanggan, Pendidikan dan Pelatihan, serta Pelibatan Pemberdayaan, sehingga dapat meningkatkan Produktivitas Kerja.

Kata Kunci: Total Quality Manajemen, dan Produktivitas Kerja.

ABSTRAK

In general, this research aims to analyze the Total Quality Management (TQM) on Employee Work Productivity at CV. Panel Myrrh Furni Indonesia. This study uses a quantitative type. Population in this study amounted to 87 employees with sampling using a saturated sample. The data analysis method used is the test validity, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, test and F test. Based on the results of this study, namely Total Quality Management with the characteristics of Customer Focus, Education and Training as well as Involvement and Empowerment simultaneously have a positive and significant to Work Productivity. CV. Paniel Myrrh Furni Indonesia expected to be able to pay attention to Total Quality Management by customer-focused approach, education and training, and engagement Empowerment, so as to increase Work Productivity.

Keywords: Total Quality Management, and Work Productivity.