

## DAFTAR PUSTAKA

- Arnolt K. Didien Suhardini & Prabowo Ehsy. (2017). Peningkatan Produktivitas Pada PT. Hansom Indonesia. *Jurnal Teknik Industri*, Fakultas Teknik Industri, Universitas Trisakti. Vol. 06 No. 24
- Amin Prasetyo Hadi, (2014). Analisis Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Manajerial. Universitas Diponegoro Semarang.
- Baiti, K. N., Djumali, D., & Kustiyah, E. (2020). Produktivitas Kerja Karyawan Ditinjau dari Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan pada PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 4(01), 69–87. <https://doi.org/10.29040/jie.v4i01.812>
- Faritsy, A. Z. Al, & Suseno. (2014). Penerapan Tqm (Total Quality Management) Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Umkm. *Jurnal Studi Manajemen*, 8(2), 107–118.
- Halim, A. (2017). Kinerja Karyawan Di Broadway Barbershop Pt Bersama LimaPutera. *Jurnal Komunikasi*, 5(1), 1–8.
- Noviansyah. (2018). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Dan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Persero Baturaja. *Jurnal Ilmiah STIE MDP*, 8(1), 1–17.
- Heizer, J, and Render B (2005). *Operations Management*, 7th edition. Prentice Hall
- Islami, Kharisma. (2017). Pengaruh Penerapan *Total Quality Management (TQM)* Untuk Mengurangi Pengembalian (*job Return*) Sebagai Usaha Dalam Memenuhi Kepuasan Pelanggan, Universitas Diponegoro.
- Muhammad Afif, (2015). Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (Reward) Sebagai Variabel Moderating Pada PT. PLN di Pekanbaru.
- Tjiptono, Fandy. Prinsip-prinsip *Total Quality Service*. Yogyakarta: Adhi Offset, 2001.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. *Total Quality Management*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET, 2003.
- Wibowo. Manajemen Kinerja. Depok: Raja Grafindo Persada, 2014.
- Wirawan. Evaluasi Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta:

SalembaEmpat, 2009.