



UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TOTAL QUALITY MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PEKERJA PADA
CV. PNIELL MYRRH FURNI INDONESIA.**

**M. ANDRIAS
NIM. 183700026**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

FormTA/TI-01



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TOTAL QUALITY MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PEKERJA PADA CV.
PNIELL MYRRH FURNI INDONESIA.**

**M. ANDRIAS
NIM. 183700026**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

FormTA/TI-02



Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing



Tugas Akhir ini dinyatakan cukup dan siap untuk dipresentasikan serta diujikan dalam sidang Tugas Akhir.



Surabaya 4 Juli 2022

Dosen pembimbing,

M. Nushron Ali Mukhtar, ST.

NIDN : 0722108505



Persetujuan Panitia Tugas Akhir

Tugas Akhir ini telah selesai diseminarkan dan diuji dalam Seminar Proposal Tugas Akhir dan telah dinyatakan LULUS oleh Panitia Tugas Akhir dari Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya pada tanggal 28 Juli 2022

Panitia Seminar :
Ketua : Yunia Dwie Nurcahyanie, ST. MT.
Dekan Fakultas Teknik

Sekretaris : M. Nushron Ali Mukhtar, ST. MT.
Ketua Program Studi Teknik Industri

Anggota : Ir. Titik Koesdijati, M.T
Penguji I

: Andarmadi Jati Abdhi Wasesa S.T., M.MT

Penguji II

: M. Nushron Ali Mukhtar, ST. MT.

Dosen Pembimbing

formPropTA-TI06



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI09a

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 1)

Pada hari ini,

Tanggal : 22 juli 2022

Jam : 08.00

Tempat : Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Telah dilaksanakan **Sidang Tugas Akhir** :

Nama Mahasiswa : M. Andrias

NIM : 183700026

Dosen Pembimbing : M. NUSRON ALI M.,S.T., M.T

Judul Tugas Akhir : ANALISIS TOTAL QUALITY MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PEKERJA PADA CV. PNIELL MYRR FURNI INDONESIA.

Saran-saran perbaikan :

- a) perbaiki bab 2
- b) sesuaikan dg keisener ?
- c) perbaiki tata tulis → koreksi & berkas
- d) variabel → ?
- e) hasil penelitian / analisis hand

Penguji I

Titiek koesdijati, IR., MT

Surabaya, 22 JULI 2022
Mahasiswa,

M. Andrias

* Jangka waktu perbaikan Tugas Akhir 2 (dua) minggu setelah ujian. Apabila waktu tersebut tidak dipenuhi, maka nilai Sidang Tugas Akhir dianggap batal dan mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengulang.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI09b

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 2)

Pada hari ini,

Tanggal : 22 juli 2022

Jam : 08.00

Tempat : Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir :

Nama Mahasiswa : M. Andrias

NIM : 183700026

Dosen Pembimbing : M. NUSRON ALI M.,S.T., M.T

Judul Tugas Akhir : ANALISIS TOTAL QUALITY MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PEKERJA PADA CV. PNIELL MYRR FURNI INDONESIA.

Saran-saran perbaikan :

- Definisikan lagi variabel yang anda gunakan!
- Deskripsikan setiap langkah pengujian yang anda gunakan!
- Buat kesimpulan dalam bahasa yang lebih sederhana.

Penguji II

Andarmadi Jati Abdi Wasesa, S.T., M.MT

Surabaya, 22 juli 2022

Mahasiswa,

M. Andrias

Jangka waktu perbaikan Tugas Akhir 2 (dua) minggu setelah ujian. Apabila waktu tersebut tidak dipenuhi, maka nilai Sidang Tugas Akhir dianggap batal dan mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengulang.

Kata Pengantar

Puji syukur penulis hanturkan kehadiran Allah SWT, dengan limpahan rahmat dan ridhoNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi Tugas Akhir. Studi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri pada Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Ucapan terima kasih dan penghargaan perlu penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, saran, dukungan dan kemudahan sejak awal sampai akhir penyusunan Skripsi. Tidak lupa ucapan terima kasih kami sampaikan.

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kejiwaan yang kuat.
2. Kedua orang tua, kakak, dan adik saya. Terimakasih atas dukungan moral dan materinya.
3. Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan tempat belajar dengan fasilitas yang memadai dan nyaman.
4. Ibu Yunia Dwie Nurcahyanie, ST, MT Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
5. Bapak M. Nushron Ali M. S.T.,M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Industri. Juga selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing saya dalam mengerjakan proposal skripsi.
6. Seluruh dosen dan staf di program studi Teknik Industri.
7. Teman – Teman Prodi Teknik Industri 2018 atas kekompakannya selama ini.
8. Novia Adinda Nur Hamidah yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyelesaian Proposal Skripsi.

Surabaya, 15 Juli 2022

Penulis

SURAT PERNYATAAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : M. Andrias
NIM : 183700026
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Tugas Akhir : Analisis Total Quality Manajemen Dalam Meningkatkan Produktivitas Pekerja CV. Pniell Myrrh Furni Indonesia.

Dosen Pembimbing : M. Nushron Ali mukhtar, ST. MT.

Menyatakan bahwa **Karya Tugas Akhir** saya ini sebagian maupun keseluruhan adalah bukan hasil menjiplak, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Agustus 202

Dosen Pembimbing,



M. Nushron Ali mukhtar, ST. MT.

Mahasiswa



M. Andrias

FormTA-TI15

Daftar Isi

BAB I.....	5
PENDAHULUAN.....	5
1.1 latar belakang.....	5
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 CV. Paniel Myrrh Furni Indonesia	9
2.1.1 Alur produksi CV. Paniel Myrrh Furni Indonesia	10
2.1.2 Produk CV. Paniel Myrrh Furni Indonesia	13
2.1.3 Permasalahan	14
2.2 Produktifitas Kerja.....	15
2.2.1 Definisi Produktifitas Kerja	15
2.2.2 Cara Mengukur Produktivitas	16
2.3 TQM	17
2.3.1 Karakteristik Total Quality Management	17
2.4 PENELITIAN TERDAHULU	20
BAB III.....	22
METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Diagram Alir Penelitian.....	22
3.2 Variabel Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel.....	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	23
3.5 Pengolahan Data	24
3.6 jadwal Penelitian	26
BAB IV	27
HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Lokasi/obyek Penelitian	27
4.1.1 Sejarah Perusahaan	27

4.1.2 Permasalahan	27
4.2 Penyajian Data.....	27
4.2.1 Deskripsi Data	27
4.2.2 Deskripsi Data Penelitian	30
4.3 Analisa Hasil.....	34
4.3.1 Pengujian instrumen penelitian.....	34
4.3.2 Pengujian Hipotesis	43
4.3.3 Pembahasan.....	44
BAB V.....	46
SIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 SIMPULAN.....	46
5.2 SARAN	47
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 uji validitas tes dengan angka kasar	24
Tabel 4.1 Jenis kelamin responden	28
Tabel 4.2 Umur responden	28
Tabel 4.3 Masa kerja responden.....	29
Tabel 4.4 Berdasarkan status karyawan	29
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Fokus Pada Pelanggan	30
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pendidikan dan Pelatihan.	31
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Perlibatan dan Pemberdayaan Karyawan	33
Tabel 4.8 Produktivitas Kerja	34
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas fokus Pada Pelanggan (X1)	35
Tabel 4.10 Hasil Uji Pendidikan dan pelatihan (X2)	35
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas pelibatan dan pemberdayaan (X3)	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y)	38
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas	39
Tabel 4.14 Hasil uji Normalitas	40
Tabel 4.15 Hasil uji Multikorelasi	40
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	41
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	42
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	43
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prosedur Alur Proses Produksi.....	10
Gambar 2.2 Proses Frame.	11
Gambar 2.3 Proses penganyaman.	11
Gambar 2.4 Proses penghalusan (Gosok)	12
Gambar 2.5 Proses pengeringan.....	12
Gambar 2.6 Hasil Produk.....	13
Gambar 2.7 Produk hangus karena terlalu lama saat pembakaran.....	14
Gambar 2.8 Produk reject anyaman bergelombang	14
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	22