

ABSTRAK

Kualitas adalah ukuran seberapa mampu suatu barang atau jasa memenuhi kebutuhan konsumen sesuai dengan standar tertentu. Tujuan utama dari pengendalian kualitas adalah meningkatkan dan menjaga kepuasan pelanggan. Perusahaan *Packaging Sidoarjo* merupakan salah satu perusahaan yang bergerak didalam bidang manufaktur dengan memproduksi *Flexible Packaging*. Dalam hal pengendalian kualitas, perusahaan ini masih mendapatkan produk cacat yang berpengaruh pada kepuasan konsumen dan melebihi batas toleransi perusahaan. *DMAIC* merupakan metode yang mengatasi permasalahan variasi suatu produk menuju tingkat kegagalan nol (*zero defect*). Dari hasil analisis dengan menggunakan metode *DMAIC* diperoleh Nilai DPMO perusahaan sebesar 355,691. Rancangan perbaikan yang diusulkan yaitu periksa kondisi mesin, pastikan mesin printing dalam keadaan layak untuk beroperasi, tingkatkan ketelitian pada saat penyeleksian bahan baku, memberikan pelatihan kepada operator, dan menetapkan SOP *setting* mesin.

Kata Kunci : *DMAIC, FLEXIBLE PACKAGING*, Produk Kemasan Cacat