



UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA

TUGAS AKHIR

MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI DALAM
PENGUNAAN *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM*
VIRLENDIA

DIYAH AYU SETIYORINI
NIM. 183700086

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**



TUGAS AKHIR

**MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI DALAM PENGGUNAAN
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM VIRLENDIA**



**DIYAH AYU SETIYORINI
NIM. 183700086**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK**



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

2022



TUGAS AKHIR

**MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI DALAM PENGGUNAAN
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM VIRLEND**



**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**



**DIYAH AYU SETIYORINI
NIM. 183700086**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**



2022



Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing

Tugas Akhir ini dinyatakan cukup dan siap untuk dipresentasikan serta diujikan dalam Sidang Tugas Akhir.

Surabaya, 14 Juni 2022
Dosen pembimbing,



Yitno Utomo, S.T., M.T.
NIDN : 0712058003






Persetujuan Panitia Sidang Tugas Akhir


Tugas Akhir ini telah selesai diseminarkan dan diuji dalam Sidang Tugas Akhir dan telah dinyatakan LULUS oleh Panitia Sidang Tugas Akhir Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya pada tanggal 7 Juli 2022




Panitia Ujian
Ketua : Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T.
Dekan Fakultas Teknik



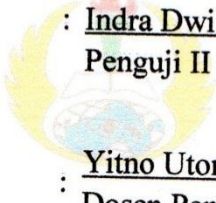
Sekretaris : M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T.
Ketua Program Studi Teknik Industri



Anggota : Muhamad Abdul Jumali, S.T., M.T.
Penguji I



: Indra Dwi Febryanto, S.T., M.T.
Penguji II



: Yitno Utomo, S.T., M.T.
Dosen Pembimbing



Official stamp of Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, Fakultas Teknik, Prodi Teknik Industri. The stamp includes the university name, faculty name, and program name. It is accompanied by several handwritten signatures in blue ink, each enclosed in a bracket.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI09a

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 1)

Pada hari ini,

Tanggal : Selasa, 28 Juni 2022
Jam : 08.00 s/d selesai
Tempat : Gedung Sardjijo, Lt. 03, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Telah dilaksanakan **Sidang Tugas Akhir** :

Nama Mahasiswa : Diyah Ayu Setiyorini NIM : 183700086
Dosen Pembimbing : Yitno Utomo, S.T., M.T.
Judul Tugas Akhir : Model Penerimaan Teknologi Dalam Penggunaan *Learning Management System* VIRELENDA


Saran-saran perbaikan:

1. Tata tulis
2. Penentuan Persepsi
3. Mengapa hanya pengaruh saja ?
4. SEM / TAM
5. Uji Validitas & Reliabilitas manual ?
6. Bagian Penentuan Populasi
7. Kenapa harus model fit ?
8. Kerangka konseptual awal kenapa harus seperti itu ?

Penguji I


Muhammad Abdul Jumali, S.T., M.T.
NIDN : 0725078001

Surabaya, 28 Juni 2022
Mahasiswa,


Diyah Ayu Setiyorini
NIM : 183700086

- ✦ Jangka waktu perbaikan Tugas Akhir 2 (dua) minggu setelah ujian. Apabila waktu tersebut tidak dipenuhi, maka nilai Sidang Tugas Akhir dianggap batal dan mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengulang.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI09b

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 2)

Pada hari ini,

Tanggal : Selasa, 28 Juni 2022
Jam : 08.00 s/d selesai
Tempat : Gedung Sardjijo, Lt. 3, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Telah dilaksanakan **Sidang Tugas Akhir** :

Nama Mahasiswa : Diyah Ayu Setiyorini NIM : 183700086
Dosen Pembimbing : Yitno Utomo, S.T., M.T.
Judul Tugas Akhir : Model Penerimaan Teknologi Dalam Penggunaan *Learning Management System* VIRLEND A

Saran-saran perbaikan :

1. Mengapa menggunakan TAM & SEM
2. Pengumpulan data
3. Running program
4. Flowchart
5. Penentuan sampel 174
6. Referensi rujukan model fit

Penguji II

Indra Dwi Febryanto, S.T., M.T.
NIDN : 0714028305

Surabaya, 28 Juni 2022
Mahasiswa,

Diyah Ayu Setiyorini
NIM : 183700086

- ✦ Jangka waktu perbaikan Tugas Akhir 2 (dua) minggu setelah ujian. Apabila waktu tersebut tidak dipenuhi, maka nilai Sidang Tugas Akhir dianggap batal dan mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengulang.

KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridhonya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "**Model Penerimaan Teknologi Dalam Penggunaan Learning Management System Virlanda**" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Program studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang wajib ditempuh oleh setiap mahasiswa dengan sebagaimana mestinya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, bapak Sigit Edy Prasajo dan Ibu Suwarni, serta kakak saya Toto Edy Suwarno yang telah memberikan restu, semangat, serta berusaha dan berdoa sepanjang waktu untuk kelancaran dan kesuksesan penulis.
2. Ibu Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Prihono, S.T., M.T. selaku Dosen Wali Kelas C Program Studi Teknik Industri Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
5. Bapak Yitno Utomo, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
6. Seluruh dosen beserta staff di Program Studi Teknik Industri Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membantu selama proses perkuliahan.

7. Keluarga besar, terutama bulek Damini dan adik keponakan saya Afifah Alfina yang telah mendoakan dan memberikan dorongan semangat untuk menyelesaikan perkuliahan hingga menggapai cita-cita.
8. Teman-teman se-angkatan 2018, kakak tingkat, ataupun adek tingkat yang sudah membantu dan banyak menyemangati penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwasannya masih menjadi mahasiswa yang selayaknya masih butuh pendampingan dan arahan dari Dosen khususnya di bidang Teknik Industri, dan penulis meminta maaf apabila dalam Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan terdapat kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak pembaca. Demikian Tugas Akhir ini dibuat sebagaimana mestinya, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik penulis sendiri maupun para pembaca dalam menambah wawasan. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'allaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surabaya, 14 Juni 2022

Penulis

Diyah Ayu Setiyorini

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Diyah Ayu Setiyorini

NIM : 183700086

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Tugas Akhir : Model Penerimaan Teknologi Dalam Penggunaan
Learning Management System VIRELENDA

Dosen Pembimbing : Yitno Utomo, S.T., M.T.

Menyatakan bahwa **Karya Tugas Akhir** saya ini sebagian maupun keseluruhan adalah bukan hasil menjiplak, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Dosen Pembimbing,



Yitno Utomo, S.T., M.T.
NIDN : 0712058003

Surabaya, 7 Juli 2022

Mahasiswa,



Diyah Ayu Setiyorini
NIM : 183700086

DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN SAMPUL LUAR	i
COVER/HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN PANITIA SIDANG TUGAS AKHIR	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
2.1.1 Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	12
2.1.2 Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	13
2.1.3 Akses Internet (<i>Internet Access</i>)	14
2.1.4 Penggunaan Susungguhnya (<i>Actual Usage</i>)	15
2.2 <i>Learning Management System (LMS)</i>	15
2.3 Fitur Layanan VIRLEND A	18
2.4 <i>Structural Equation Model (SEM)</i>	23

2.4.1 Jenis Variabel dalam SEM	24
2.4.2 Jenis Model dalam SEM.....	25
2.4.3 Jenis Kesalahan dalam SEM.....	25
2.4.4 Tahapan dalam SEM	25
2.5 Penelitian Terdahulu.....	34
BAB III	41
METODE PENELITIAN	41
3.1 Diagram Alir Penelitian.....	41
3.2 Variabel Penelitian.....	42
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	44
3.3.1 Populasi	44
3.3.2 Sampel	45
3.3.3 Teknik Sampling	46
3.4 Pengumpulan Data dan Instrumen Pengumpulan Data	47
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data	47
3.5 Pengolahan Data.....	48
3.5.1 Kerangka Konseptual	48
3.5.2 Hipotesis	49
3.5.3 Analisis Instrumen Penelitian.....	50
3.6 Analisis Hasil.....	51
BAB IV	53
ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Lokasi/Obyek Penelitian.....	53
4.1.1 Gambaran Umum LMS ‘VIRLEND A’	53
4.1.2 Sekilas Penggunaan LMS ‘VIRLEND A’	54
4.2 Pengumpulan Data.....	57
4.2.1 Tabulasi Hasil Kuesioner.....	58
4.3 Pengolahan Data	62
4.3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	63
4.3.2 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA)	64

4.3.3 Pengolahan Model SEM Keseluruhan.....	76
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	91
4.4 Analisa Hasil Hipotesis.....	93
BAB V	95
KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
DAFTAR LAMPIRAN	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual Awal	3
Gambar 1.2 Kerangka Konseptual Model Kedua.....	4
Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> dengan variabel eksternal	11
Gambar 2.2 Halaman depan LMS ‘VIRLEND A’	19
Gambar 2.3 Tampilan Halaman Ketika Berhasil <i>Log in</i>	19
Gambar 2.4 Tampilan Halaman Ketika Membaca Bahan Ajar dan Ruang Diskusi	20
Gambar 2.5 Tampilan Halaman Ketika Mengakses Materi Video	21
Gambar 2.6 Tampilan Halaman Sesudah Mengerjakan Kuis/ <i>Post Test</i>	22
Gambar 2.7 Hubungan antara Variabel Manifes dengan Laten dan antar Variabel Laten.....	25
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	42
Gambar 3.2 Kerangka Konseptual.....	49
Gambar 4.1 Logo VIRLEND A	53
Gambar 4.2 Tampilan <i>Log in</i>	54
Gambar 4.3 Tampilan Pesan Kesalahan Yang Dimunculkan Sistem.....	55
Gambar 4.4 Halaman Utama dalam VIRLEND A setelah <i>Log in</i>	56
Gambar 4.5 Tampilan Profil atau <i>My Profile</i>	57
Gambar 4.6 CFA Variabel Persepsi Kegunaan/ <i>Perceived Usefulness</i> (X1)	65
Gambar 4.7 Modifikasi CFA Variabel Persepsi Kegunaan/ <i>Perceived Usefulness</i> (X1).....	66
Gambar 4.8 CFA Variabel Persepsi Kemudahan/ <i>Perceived Ease of Use</i> (X2) ..	68
Gambar 4.9 Modifikasi CFA Variabel Persepsi Kemudahan/ <i>Perceived Ease of</i> <i>Use</i> (X2).....	69
Gambar 4.10 CFA Variabel Akses Internet/ <i>Internet Access</i> (X3)	71
Gambar 4.11 Modifikasi CFA Variabel Akses Internet/ <i>Internet Access</i> (X3)....	72
Gambar 4.12 CFA Variabel Penggunaan Sesungguhnya/ <i>Actual Usage</i> (Y1)....	74
Gambar 4.13 Modifikasi CFA Penggunaan Sesungguhnya/ <i>Actual Usage</i> (Y1). 75	
Gambar 4.14 CFA untuk SEM Keseluruhan Model 1.....	77

Gambar 4.15 CFA untuk SEM Keseluruhan Model 1 setelah <i>running</i>	78
Gambar 4.16 Modifikasi CFA SEM Keseluruhan Model 2	80
Gambar 4.17 Modifikasi CFA SEM Keseluruhan Model 2 setelah <i>running</i>	81
Gambar 4.18 Modifikasi CFA SEM Keseluruhan Model 3	83
Gambar 4.19 Modifikasi CFA SEM Keseluruhan Model 3 setelah <i>running</i>	84
Gambar 4.20 Modifikasi CFA SEM Keseluruhan Model 4	86
Gambar 4.21 Modifikasi CFA SEM Keseluruhan Model 4 setelah <i>running</i>	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan LMS <i>Proprietary</i> dan <i>Open Source</i>	17
Tabel 2.2 Peneliti Terdahulu	34
Tabel 3.1 <i>Goodness of fit index</i>	51
Tabel 4.1 Frekuensi Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Frekuensi Program Studi.....	58
Tabel 4.3 Frekuensi Fakultas.....	60
Tabel 4.4 Frekuensi Angkatan.....	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.7 <i>Goodness of fit</i> CFA Persepsi Kegunaan/ <i>Perceived Usefulness</i> (X1) .	65
Tabel 4.8 <i>Goodness of fit</i> Modifikasi CFA Persepsi Kegunaan/ <i>Perceived Usefulness</i> (X1)	66
Tabel 4.9 Estimasi CFA Persepsi Kegunaan/ <i>Perceived Usefulness</i> (X1).....	67
Tabel 4.10 <i>Goodness of fit</i> CFA Persepsi Kemudahan/ <i>Perceived Ease of Use</i> (X2)	68
Tabel 4.11 <i>Goodness of fit</i> Modifikasi CFA Persepsi Kemudahan/ <i>Perceived Ease of Use</i> (X2).....	69
Tabel 4.12 Estimasi CFA Persepsi Kemudahan/ <i>Perceived Ease of Use</i> (X2).....	70
Tabel 4.13 <i>Goodness of fit</i> CFA Akses Internet/ <i>Internet Access</i> (X3).....	71
Tabel 4.14 <i>Goodness of fit</i> Modifikasi CFA Akses Internet/ <i>Internet Access</i> (X3)	72
Tabel 4.15 Estimasi CFA Akses Internet/ <i>Internet Access</i> (X3).....	73
Tabel 4.16 <i>Goodness of fit</i> CFA Penggunaan Sesungguhnya/ <i>Actual Usage</i> (Y1).....	74
Tabel 4.17 <i>Goodness of fit</i> Modifikasi CFA Penggunaan Sesungguhnya/ <i>Actual Usage</i> (Y1).....	75
Tabel 4.18 Estimasi CFA Penggunaan Sesungguhnya/ <i>Actual Usage</i> (Y1).....	76
Tabel 4.19 <i>Goodness of fit</i> SEM Keseluruhan Model 1	79
Tabel 4.20 <i>Goodness of fit</i> SEM Keseluruhan Model 2.....	82
Tabel 4.21 <i>Goodness of fit</i> SEM Keseluruhan Model 3.....	85

Tabel 4.22 <i>Goodness of fit</i> SEM Keseluruhan Model 4.....	88
Tabel 4.23 Estimasi Parameter Model SEM Keseluruhan	90
Tabel 4.24 Estimasi Parameter Model SEM untuk Uji Hipotesis.....	91

DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1 Perhitungan Uji Validitas.....	26
Rumus 2.2 Perhitungan Uji Reliabilitas.....	27
Rumus 2.3 Perhitungan Uji Statistik (χ^2).....	31
Rumus 2.4 Perhitungan <i>Goodness of Fit Index</i> (GFI).....	31
Rumus 2.5 Perhitungan <i>Root Mean Square Error of Approximation</i> (RMSEA). 32	
Rumus 2.6 Perhitungan <i>Adjusted Goodness of Fit Index</i> (AGFI) 1.....	32
Rumus 2.7 Perhitungan <i>Adjusted Goodness of Fit Index</i> (AGFI) 2.....	32
Rumus 2.8 Perhitungan <i>Tucker Lewis Index</i> (TLI).....	33
Rumus 2.9 Perhitungan <i>Comparative Fit Index</i> (CFI).....	33
Rumus 3.1 Perhitungan Sampel (Slovin).....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	100
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban untuk Identitas Responden	104
Lampiran 3. Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Setiap Indikator Variabel.....	112
Lampiran 4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas per Indikator Variabel	119
Lampiran 5. Rekapitulasi Diagram Lingkaran Jawaban Responden per Indikator Variabel	123
Lampiran 6. Daftar Bimbingan Tugas Akhir	127
Lampiran 7. Berita Acara Sidang Tugas Akhir Dosen Penguji 1	128
Lampiran 8. Berita Acara Sidang Tugas Akhir Dosen Penguji 2	129
Lampiran 9. Persetujuan Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1	130
Lampiran 10. Persetujuan Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2	131