

DAFTAR PUSTAKA

- Afriyanti. (2020). *Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kunjungan Siswa Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Riau.
- Anggraeni, M., & Desrianty, A. (2013). *Rancangan Meja Dapur Multifungsi Menggunakan Quality Function Deployment (QFD) **. 1(2), 159–169.
- Annisa, A. shafa. (2021). *Portal Website Sebagai Pengenal Informasi Tentang Perpustakaan Kepada Pemustaka Di Perpustakaan Kelurahan Ngagel Rejo*. Universitas Airlangga.
- Ida Mardhiah Afrini. (2017). *Analisis Kualitas Layanan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dan Service Blueprint Pada Instalasi Rawat Jalan Rsud Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara*. UBIVERSITAS HASANUDDIN.
- Pramasatya, A. G., Wulandari, S., & Tripiawan, W. (2017). *Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan Pada TK Sandhy Putra Menggunakan Metode QFD Improving The Quality Of Educational Services In Sandhy Putra Kindergarten Using QFD Method*. 4(3), 4278–4285.
- Prihono. (2011). *Disain Layanan Kendaraan Umum Untuk Wanita Berbasis Fuzzy-Kano Quality Function Deployment (QFD)*. Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Purwati, D. (2018). *Manajemen koleksi perpustakaan di dinas perpustakaan dan arsip daerah provinsi jambi*. Universitas Islam Negeri Sulthantha Saifuddin Jambi.
- Rambe, M. H. (2018). *Analisis Kualitas Pelayanan Perustakaan Koa Medan Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)*. Universitas Sumatera Utara.
- Rizky, C. G. (2020). *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*. 4(2), 206–214

- Rosyikna, U., Pusporini, P., & Fathoni, M. Z. (2018). Perbaikan Pelayanan Uji Laboratorium Lingkungan Menggunakan Metode Kano Dan Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus: UPT Laboratorium Uji Kualitas Lingkungan , Gresik). *Jurnal Sistem*.
- Saadah, R. H. (2018). *Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Sunan Ampel Surabaya*. Universitas Negeri Sunan Ampel.
- Sarwono, S., Isbandini, I., & Rahayu, D. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Electronic Theses and Dissertations (ETD) Perpustakaan UGM dengan Menggunakan Metode LibQUAL +TM. *LIBRARIA: Jurnal Perpustakaan*, 6(2), 299. <https://doi.org/10.21043/libraria.v6i2.4153>
- Teni, & Agus Yudiyanto. (2021). Pengaruh Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas VII SMP Negeri 2 Kedokan Bunder Kabupaten Indramayu. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 2(1), 105–117. <https://doi.org/10.36418/japendi.v2i1.73>